

Offerta: OFF/0084/00/2022  
Conferma d'ordine: C/000084/2022

Vs. rif.: Sig. Mirco Sturari  
Ns. rif.: Jessica  
Rovigo: 25/01/2022

**Spettabile**  
**M&P MOBILITA' & PARCHEGGI S.p.A.**

VIA TERENCE MAMIANI, 76  
60125 ANCONA (AN)  
Telefono: 071 2802765

**Oggetto : Rinnovo servizio EVOGPS-Web anno 2022**

Con la presente siamo a proporVi la nostra migliore offerta per la fornitura dei seguenti prodotti e servizi:

DESCRIZIONE	PREZZO	SC%	PREZZO SC.	U.M.	Q.TA'	IMPORTO
	312,00		312,00	Num	1	312,00

RINNOVO DEL CANONE EVOGPS-Web PER LA VOSTRA PIATTAFORMA  
DEDICATA, RELATIVO AI SEGUENTI SERVIZI ATTIVI:

N.1 ACCESSO A € 14,00 mese  
N.1 VEICOLARI A € 12,00 cad / mese

Validita' rinnovo anno 2022

Importo: € 312,00

Iva: € 68,64

Totale: € 380,64

Fatturazione e Pagamenti: Gennaio 2022

Validità offerta: Annualità 2022

**Evomatic s.r.l.**

**Jessica Savioli**  


Costituiscono parte integrante della presente offerta / conferma d'ordine gli allegati:

- Condizioni generali di vendita
- Servizio a canone software / software SAAS
- Allegato A

Offerta: OFF/0084/00/2022 / conferma d'ordine n. C/000084/2022

**PER ACCETTAZIONE:**

Dati aziendali completi: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

Indirizzo di spedizione: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Legale rappresentante / Dirigente**

Cognome e Nome: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_



(Timbro e firma)

Si prega di compilare i dati relativi ai referenti per settore.

Referenti per Settore	Nome	Telefono	Mail
Amministrazione			
Tecnico			
Pec			

Grazie

**I nostri recapiti per:**

**Ufficio Amministrativo:** amministrazione@evomatic.it

**Ufficio Commerciale:** commerciale@evomatic.it

**Ufficio Contabilità:** fatture@evomatic.it

**Assistenza tecnica:** helpdesk@evoticket.com

**Condizioni generali di vendita relative all'offerta n. OFF/0084/00/2022 / conferma d'ordine n. C/000084/2022**

**1. Definizioni**

**Evomatic:** Evomatic Srl con sede legale in Rovigo, via Luigi Einaudi n. 51/53/55, codice fiscale e partita iva 01143550299

**Azienda:** Evomatic Srl con sede legale in Rovigo, via Luigi Einaudi n. 51/53/55, codice fiscale e partita iva 01143550299

**PEC:** [infopec@pec.evomatic.it](mailto:infopec@pec.evomatic.it)

**A/R:** raccomandata con ricevuta di ritorno

**Cliente:** la persona giuridica o fisica che ha sottoscritto l'offerta o che invia un Ordine;

**Localazione:** il rapporto in base al quale Evomatic affida al Cliente uno o più terminali telefonici di cui conserva la proprietà

**Manutenzione:** il servizio di riparazione dei guasti e di ripristino delle funzionalità dei terminali telefonici che Evomatic affida al Cliente

**Terminali Telefonici / Prodotti:** i dispositivi destinati ad essere utilizzati, a cura del Cliente e/o di ditta autorizzata, per la fruizione del servizio in piattaforma

**Servizio:** il servizio di localazione e manutenzione dei terminali telefonici richiesti dal Cliente

**Contratto:** offerta / conferma ordine

**Carta SIM:** indica la carta a microprocessore che, identificata attraverso un numero seriale e inserita nel GPS, consente di gestire il servizio GPRS.

**GPS:** dispositivi di localizzazione satellitare forniti da Evomatic

**SITO:** consultazione dei documenti [www.evomatic.it/documenti](http://www.evomatic.it/documenti)

**SOFTWARE / SOFTWARE SAAS:** tutte le piattaforme evogps-web.xxx, evosys-web.xxx, evoticket.xxx, evoxmweb.xxx, rilevore, scadaweb.xxx, evomandown.xxx, evosmarfinder.xxx

**PRODOTTI HARDWARE:** qualsiasi componente fisico di una periferica o di una apparecchiatura elettronica, ivi comprese le strutture di rete.

**2. Conclusione del contratto**

L'offerta deve intendersi, ai sensi dell'art. 1329 c.c., ferma ed irrevocabile, fino al termine indicato per la consegna dei prodotti.

Il contratto si considererà concluso nel momento in cui Evomatic riceverà dal Cliente la presente offerta debitamente firmata e timbrata in uno con le allegate condizioni generali, pure firmate e timbrate, e il/i relativo/i contratto/i, pure firmato/i e timbrato/i, e da quel momento esso assumerà la denominazione di "conferma d'ordine" identificata con il medesimo numero dell'offerta cui si riferisce.

Qualora invece sia stato il Cliente ad inviare ad Evomatic un proprio modulo d'ordine, il contratto si considererà concluso – ad insindacabile scelta di Evomatic – o nel momento in cui quest'ultima riceverà dal Cliente l'offerta (predisposta da Evomatic sulla base dell'ordine ricevuto) debitamente firmata e timbrata in uno con le allegate condizioni generali, pure firmate e timbrate, e il/i relativo/i contratto/i, pure firmato/i e timbrato/i, e da quel momento esso assumerà la denominazione di "conferma d'ordine" identificata con il medesimo numero dell'offerta cui si riferisce, o nel momento in cui Evomatic provvederà direttamente alla consegna dei prodotti, anche senza preventiva risposta.

Il contratto si intende perfezionato anche in caso di accettazione parziale da parte di Evomatic dell'ordine ricevuto, nei limiti di quanto accettato.

**3. Inadempimento del Cliente e risoluzione**

**3.1** Fatto salvo quanto verrà precisato più oltre, all'art.4 "Risoluzione o sospensione" di cui al contratto di "Acquisto licenza d'uso software di proprietà Evomatic", Evomatic avrà facoltà di risolvere il Contratto in tutte le ipotesi di violazione o inadempimento da parte del Cliente alle obbligazioni assunte con il presente contratto e in caso di mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente.

**3.2** In caso di mancato pagamento, anche parziale, del prezzo nel termine di 30 (trenta) giorni dalla scadenza, il contratto si dovrà intendere risolto di diritto, fermo restando il diritto di Evomatic ad ottenere i pagamenti ancora dovuti come da contratto. Qualora il Cliente abbia versato una somma in acconto sul prezzo, a seguito della risoluzione del contratto la somma già versata sarà, in ogni caso, trattenuta da Evomatic in acconto sulle maggiori somme dovute, salvo in ogni caso il diritto di agire per il maggior danno. In ogni ipotesi di risoluzione del contratto per inadempimento del cliente,

Evomatic sarà libera di rivendere a terzi i prodotti oggetto dell'ordine.

**4. Prezzi**

Tutti i prezzi si intendono al netto di Iva, che verrà addebitata con l'aliquota dovuta per legge.

**5. Fatturazione**

Salvo diverse indicazioni riportate in offerta, la fatturazione è unica al momento della fornitura di quanto acquistato.

**6. Spese**

**6.1 Spese di trasporto**

Al prezzo del prodotto e/o del servizio acquistato dal Cliente potrà essere aggiunto un importo a titolo di spese di spedizione e trasporto. Tale importo è calcolato in modo automatico in base al peso e alle dimensioni dei prodotti.

**6.2 Spese pagamento a mezzo SDD**

Nel caso di pagamento a mezzo SDD per ogni scadenza saranno dovuti € 2,50 (due /50) a titolo di rimborso spese; il Cliente prende inoltre atto dei seguenti costi, determinati forfetariamente a titolo di rimborso spese, che Evomatic avrà facoltà di addebitare qualora si verificano gli eventi, qui di seguito elencati, a causa di richieste e/o inadempimenti del Cliente e comunque per cause non imputabili a Evomatic: € 5,00 (cinque/00) per l'incasso di ogni rata di canone effettuata al di fuori dei modi o dei tempi contrattualmente previsti; € 10,00 (dieci/00) per ogni SDD insoluto.

Il pagamento di dette spese potrà essere richiesto da Evomatic in qualsiasi momento, anche successivamente alla scadenza del Contratto.

**6.3 Spese pagamento a mezzo ricevuta bancaria (RIBA)**

Nel caso di pagamento a mezzo RIBA per ogni scadenza saranno dovuti € 3,00 (tre/00) a titolo di rimborso spese, il cliente prende inoltre atto dei seguenti costi, determinati forfetariamente a titolo di rimborso spese, che Evomatic avrà facoltà di addebitare qualora si verificano gli eventi, qui di seguito elencati, a causa di richieste e/o inadempimenti del cliente e comunque per cause non imputabili a Evomatic: € 5,00 (cinque/00) per l'incasso di ogni rata di canone effettuata al di fuori dei modi o dei tempi contrattualmente previsti; € 10,00 (dieci/00) per ogni RIBA insoluta.

Il pagamento di dette spese potrà essere richiesto da Evomatic in qualsiasi momento, anche successivamente alla scadenza del Contratto.

**6.4 Interessi di Mora**

Il mancato o ritardato pagamento, da parte del Cliente, degli importi dovuti ad Evomatic e riportati in fattura comporteranno l'addebito degli interessi di mora previsti dal Decreto Legislativo n.231/2002.

**7. Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni inerenti all'offerta / conferma d'ordine dovranno essere inviate a Evomatic tramite PEC o A/R (riferimento art.1).

**8. Diritto di recesso**

**8.1** In mancanza di formale disdetta, da inviare tramite PEC o A/R, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di scadenza di ciascun contratto (escluso il contratto di assistenza a buoni) questo si intende tacitamente rinnovato per un periodo pari alla durata prevista nel relativo contratto.

**8.2** Ai sensi dell'art.1373 c.c. il cliente potrà recedere dal presente contratto entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce o dall'attivazione del servizio, salvo diverso accordo specificato nell'offerta / conferma d'ordine, ottenendo il conseguente rimborso del prezzo. In ogni caso, Evomatic si riserva la facoltà di non accettare la restituzione dei prodotti che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e/o qualitative o che siano stati danneggiati o anche solo leggermente usati.

**9. Passaggio del rischio**

Evomatic non sarà responsabile di eventuali ritardi nelle consegne dei beni determinati da caso fortuito, da forza maggiore o comunque da circostanze estranee al suo controllo. I termini di consegna non hanno carattere perentorio né essenziale, ma devono intendersi puramente indicativi e non vincolanti per Evomatic. Eventuali ritardi nelle consegne non potranno dare luogo a penalità, né a indennità, né a risarcimento danni, né all'addebito di interessi moratori né, infine, a risoluzione, anche parziale, del contratto.

**10. Limitazione di responsabilità**

Evomatic sarà responsabile unicamente per i danni diretti. In nessun caso Evomatic risponderà dei danni indiretti o comunque di danni quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni di immagine, danni derivanti da perdita di contratti o affari, da perdite finanziarie o economiche, danni punitivi. Fatta salva l'ipotesi di dolo o colpa grave, la responsabilità di Evomatic per tutte le pretese di ogni genere di perdita o danno derivante dall'esecuzione o mancata esecuzione delle presenti condizioni non può, in alcun caso, eccedere un importo uguale al valore dell'ordine confermato. Evomatic non sarà responsabile per malfunzionamenti dei prodotti e/o servizi nel caso in cui il cliente avesse operato modifiche o alterazioni di qualsiasi tipo non autorizzate decadendo automaticamente da qualsiasi forma di garanzia, ove esistente. È altresì escluso ogni obbligo e conseguente responsabilità di Evomatic per il salvataggio e la conservazione dei dati nei casi in cui il software venga installato sui sistemi informatici di proprietà del cliente.

**11. Foro competente**

Per ogni controversia, conseguente, connessa e collegata o dipendente dal presente contratto, dalla sua interpretazione e/o esecuzione, sarà competente in via esclusiva il Foro di Rovigo.

**12. Trattamento dei dati personali**

L'utente, presa visione dell'informativa privacy sul SITO (riferimento art.1), autorizza Evomatic al trattamento dei propri dati personali in ossequio al regolamento generale sulla protezione dei dati (EU-RGPD) 679/2016.

**13. Erogazione dell'assistenza**

**13.1** Evomatic garantisce al Cliente un'assistenza clienti dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 17.30 (esclusi i festivi previsti dal calendario nazionale, le chiusure eccezionali debitamente comunicate, nonché gli scioperi, anche aziendali, cause di forza maggiore).

**13.2** Le richieste verranno gestite rispettando i tempi indicati nel documento "SLA", consultabile sul SITO, ma con l'impegno di Evomatic di dare riscontro nei tempi minimi richiesti per fornire un servizio professionale e tempestivo.

**13.3** Evomatic mette a disposizione un portale web, accessibile dall'URL [www.evoticket.com](http://www.evoticket.com) per la gestione delle richieste di assistenza: ogni utente accede con la propria mail e password e potrà visualizzare i ticket.

**13.4** I ticket sono inalterabili sia dal cliente che da Evomatic e riportano lo stato di gestione in cui si trovano; in alternativa il cliente può generare automaticamente una richiesta inviando una mail a [helpdesk@evoticket.com](mailto:helpdesk@evoticket.com) oppure attraverso la registrazione vocale tramite chiamata telefonica al numero 0425-471157.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Timbro e firma del CLIENTE

\_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 Codice Civile il Cliente dichiara di avere preso visione e di approvare espressamente e specificamente tutti gli articoli delle Condizioni Generali di vendita del presente contratto e precisamente:

- art.1. Definizioni
- art.2. Conclusione del contratto
- art.3. Inadempimento del cliente e risoluzione
- art.4. Prezzi
- art.5. Fatturazione
- art.6. Spese
- art.7. Comunicazioni
- art.8. Diritto di recesso
- art.9. Passaggio del rischio
- art.10. Limitazioni di responsabilità
- art.11. Foro competente
- art.12. Trattamento dei dati personali
- art.13. Erogazione dell'assistenza on center;

Timbro e firma del CLIENTE

\_\_\_\_\_

**Servizio a canone software / software SAAS**  
**relativo all'offerta n. OFF/0084/00/2022 / conferma**  
**d'ordine n. C/000084/2022**

**1. Oggetto del servizio**

**1.1** A fronte del pagamento di un canone periodico (periodicità indicata nell'allegato A), Evomatic concede al Cliente l'accesso al software / software SAAS per fruire delle funzionalità acquistate e dei servizi di assistenza tecnica ed aggiornamenti (riferimento articolo 13 delle condizioni generali di vendita), esclusi invece le attività di personalizzazione e formazione, eventualmente richieste dal cliente.

**1.2** Il Servizio a canone software / software SAAS è accessibile con qualsiasi browser agli URL indicati all'articolo 1 delle condizioni generali di vendita. Eccezionalmente, se previsto in fase di conferma d'ordine, il cliente può richiedere l'attivazione di un portale dedicato (dominio web di primo livello a sua scelta e logo).

**2. Assegnazione utenti di accesso e profilazione**

**2.1** Al momento della conferma d'ordine il Cliente è chiamato ad indicare il responsabile del progetto che riceverà da Evomatic, in fase di attivazione, il "codice cliente" per l'accesso al software / software SAAS. Le credenziali per il primo login saranno composte da "codice cliente", utente "admin" o "guest" e password; tutti i nuovi utenti vengono forniti di una password di default, comunicata al responsabile, che sarà obbligatorio cambiare dopo il primo accesso. La creazione degli accessi nominativi (account) sarà a carico del responsabile del progetto.

**2.2** In base a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR 2018) l'account deve essere titolare del trattamento dei dati ed è profilato in modo da poter operare solo sulle parti del sistema di propria competenza. Tutti gli accessi al software / software SAAS, comprensivi di tutti i dettagli, vengono registrati su un apposito file di LOG non modificabile. La stampa del file di log degli accessi può essere eseguita come nota informativa per il rappresentante dei lavoratori oppure per i dipendenti interessati.

**3. Visualizzazione dei dati registrati e loro permanenza**

**3.1** Il software / software SAAS registra una serie di dati molto eterogenei (percorsi, misure, consumi dei mezzi, rilevazione dati e misure di impianti, fotografie, timbrature, ecc.) e pertanto la permanenza di queste informazioni ha una durata variabile (specificata nella conferma d'ordine sottoscritta dal cliente). Trascorso tale periodo saranno, per esigenze di spazio e privacy, automaticamente cancellati dal sistema e distrutti, salvo diversi accordi pattuiti preventivamente con il Cliente. L'eventuale distruzione o perdita di uno o più dispositivi GPS dovrà essere immediatamente comunicata dal Cliente affinché Evomatic possa sospendere il servizio ed evitarne l'utilizzo illegale.

**3.2** Il Cliente acconsente espressamente al trasferimento diretto e/o indiretto a Evomatic, dei dati necessari per l'utilizzo del Servizio, nonché alla loro memorizzazione in banche dati di Evomatic. Il Cliente acconsente inoltre espressamente al trasferimento diretto e/o indiretto dei dati necessari per l'utilizzo delle applicazioni di terzi nell'ambito del software / software SAAS, nonché alla memorizzazione e alla conservazione di tali dati.

**3.3** Ai sensi di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, i dati personali possono essere visualizzati in chiaro esclusivamente dagli aventi diritto, in base al profilo di accesso e solo per il tempo strettamente necessario al loro utilizzo. Dopo tale periodo, configurato in base alle necessità del cliente, l'accesso alla piattaforma potrà avvenire secondo una delle seguenti modalità operative previste nell'allegato A.

**4. Infrastruttura di elaborazione, archiviazione dati e portale di accesso**

Tutta l'infrastruttura in cloud del software / software SAAS è ospitata presso il Data Center italiano AVALON (a Milano Caldera) gestito dalla società Irideos S.p.A. (www.irideos.it) ma governata direttamente da Evomatic. Ciò garantisce agli utenti un elevatissimo grado di sicurezza delle informazioni, elevata affidabilità e ottime performance. Tutte le informazioni elaborate vengono archiviate su database SQL e viene garantita e certificata l'inalterabilità delle

informazioni registrate. La crittografia di comunicazione "https con TLS 1.2" garantisce un elevatissimo grado di sicurezza nelle transazioni.

**5. Procedure di backup dei dati**

Le procedure di backup in cloud vengono eseguite giornalmente per ogni singolo database del cliente e mantenute per i 7 giorni successivi. Inoltre, settimanalmente, vengono eseguiti gli snap-shot delle intere macchine virtuali a garanzia di un ripristino veloce in caso di disaster recovery. Tutti i backup sono comunque ridondati in 2 locazioni geografiche distinte, sempre in territorio italiano.

**6. Corrispettivo del servizio e condizioni di pagamento**

Il corrispettivo (canone) del Servizio erogato al Cliente durante il periodo di validità del contratto è indicato nell'offerta / conferma d'ordine allegata.

Il pagamento del corrispettivo (canone) deve pervenire alle scadenze e secondo le modalità indicate nell'offerta / conferma d'ordine allegata.

**7. Utilizzo, sospensione e responsabilità del servizio**

**7.1** Il software / software SAAS è stato progettato per il monitoraggio e la gestione delle risorse aziendali, così da poter disporre di uno strumento di lavoro che permetta al Cliente di qualificare il proprio servizio nei confronti dei clienti/committenti.

**7.2** In particolare il software / software SAAS potrà essere utilizzato dal Cliente per le predette finalità:

- a) ottimizzare e razionalizzare i processi produttivi ed organizzativi;
- b) incrementare la sicurezza dei conducenti dei mezzi consentendo di ricostruire il tragitto in caso di furto, incidente, malore o qualsiasi altra necessità di intervento;
- c) migliorare la sicurezza stradale mediante l'incentivazione di comportamenti virtuosi e rispettosi del codice della strada da parte dei distributori;
- d) fornire attestazione di eseguita prestazione in caso di contestazioni da parte dei committenti.

**7.3** Nel caso in cui il Cliente acquisti da Evomatic anche funzionalità che comportino l'utilizzo di sistemi GPS, lo stesso Cliente è tenuto - sotto la propria esclusiva responsabilità - ad assolvere agli obblighi che la normativa vigente impone per il lecito utilizzo dei dispositivi di localizzazione satellitare.

In particolare il Cliente dovrà:

- a) nel rispetto dell'art. 4 L. n. 300/1970 richiedere l'autorizzazione preventiva alla RSA/RSU o in alternativa alla competente Direzione Territoriale del Lavoro.

In ordine a tale specifico aspetto Evomatic, premesso che ad oggi non esistono formali ed univoche indicazioni relativamente ai limiti che in concreto possono essere imposti alle aziende in applicazione del citato art.4 L. n. 300/1970, comunica al Cliente le misure da attivare qualora ritenute necessarie dalla competente Direzione Provinciale del Lavoro nel caso in cui si inoltrasse alla medesima istanza di autorizzazione ai sensi della predetta norma.

Nel software / software SAAS può essere attivato un filtro in grado di inibire qualsiasi richiesta di interrogazione in tempo reale delle risorse GPS installate; più precisamente sarà consentita, esclusivamente, una visualizzazione statica delle posizioni e dei percorsi rappresentati graficamente sulle mappe, nell'istante in cui l'operatore esegue la ricerca. Tale funzione obbliga l'operatore a fornire la motivazione della ricerca effettuata e, nello stesso tempo, registra automaticamente in un apposito file di log (inalterabile) solo le informazioni relative a data/ora, operatore, tipo di operazione e descrizione della motivazione.

b) nel rispetto del regolamento generale sulla protezione dei dati (EU-RGPD) 679/2016, fornire ai propri dipendenti adeguata informativa (con ragguagli relativi alla tipologia di dati trattati e caratteristiche del sistema), individuare i soggetti incaricati del trattamento, nominare quale responsabile del trattamento esterno Evomatic srl, effettuare la notifica al Garante (tramite la procedura telematica esplicita al sito <https://servizi.gdpd.it/comunicazionerpd/s/>).

**7.4** Evomatic non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile del mancato rispetto da parte del Cliente degli obblighi di legge sopra indicati e dei conseguenti danni, di qualsiasi natura, eventualmente subiti dal Cliente stesso, oppure cagionati a dipendenti e/o terzi soggetti.

In ogni caso Evomatic si riserva la facoltà di sospendere il servizio fornito qualora dovesse venire a conoscenza di un utilizzo illecito del software / software SAAS.

**7.5** Resta inteso che i precedenti punti 7.3 e 7.4 troveranno applicazione solo ed esclusivamente nell'ipotesi in cui il Cliente acquisti funzionalità che comportino l'utilizzo di sistemi GPS.

## **8. Limitazioni d'uso del software / software SAAS**

**8.1** Evomatic si impegna a garantire il Servizio offerto con continuità per tutta la durata del contratto, fatti salvi casi di interruzioni dovute a manutenzione ordinaria e/o straordinaria, interruzioni di energia elettrica, cause di forza maggiore, ivi compresi eventi naturali o disposizioni di pubbliche autorità, o in presenza di motivi di sicurezza e/o esigenze di garanzia di riservatezza.

Evomatic declina ogni responsabilità sulla qualità e l'accessibilità al servizio, qualora le condizioni di segnale GPS, GPRS e GSM, ADSL siano temporaneamente interrotte o insufficienti per cause non riconducibili ad Evomatic o da questa non prevedibili o evitabili.

## **9. Servizio EVO-Mandown e limitazione di responsabilità**

**9.1** Nel caso in cui l'utente fruisca anche del servizio EVO-Mandown allarme uomo a terra, Evomatic procederà ad eseguire apposito corso di formazione, finalizzato all'esplicazione delle funzioni e delle modalità di utilizzo del predetto sistema.

**9.2** L'utente, nell'utilizzo del servizio EVO-Mandown allarme uomo a terra dovrà attenersi scrupolosamente alle istruzioni ricevute nel summenzionato corso, nonché alle indicazioni riportate nell'allegato A.

**9.3** Evomatic non potrà essere ritenuta responsabile del difetto di funzionamento, del funzionamento parziale o di qualsivoglia inefficienza del servizio EVO-Mandown allarme uomo a terra, dovuti al mancato rispetto delle istruzioni ricevute e delle indicazioni riportate nella scheda tecnica da parte dell'utente.

**9.4** Evomatic in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile nei confronti dell'utente e di terzi per qualsiasi danno, a persone o cose, derivante dall'impossibilità dell'utilizzo del servizio EVO-Mandown allarme uomo a terra, determinato da caso fortuito o forza maggiore nonché dalle condizioni di cui all'articolo 9.1.

**9.5** Evomatic declina ogni responsabilità sulla qualità e l'accessibilità al servizio EVO-Mandown allarme uomo a terra, qualora le condizioni di segnale GPS, GPRS e GSM, ADSL siano temporaneamente interrotte o insufficienti, per cause indipendenti dalla volontà di Evomatic.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Timbro e firma del CLIENTE

\_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 Codice Civile, il Cliente dichiara altresì di avere preso visione e di approvare espressamente e specificamente tutte le condizioni del presente contratto e sopra riportate, ovvero:

- art.1 Oggetto del servizio
- art.2 Assegnazione utenti di accesso e profilazione
- art.3 Visualizzazione dei dati registrati e loro permanenza
- art.4 Infrastruttura di elaborazione, archiviazione dati e portale di accesso
- art.5 Procedure di backup dei dati
- art.6 Corrispettivo del servizio e condizioni di pagamento
- art.7 Utilizzo, sospensione e responsabilità del servizio
- art.8 Limitazioni d'uso del software / software SAAS
- art.9 Servizio EVO-Mandown e limitazione di responsabilità

Timbro e firma del CLIENTE

\_\_\_\_\_

**Allegato A OFF/0084/00/2022 / conferma d'ordine n. C/000084/2022**

Sezione SERVIZIO A CANONE SOFTWARE / SOFTWARE SAAS

Articolo 1

Periodicità del canone: annuale

---

(Timbro e firma)