



**OFFERTA – Pacchetto Piattaforme per
gestione della sosta
Rif. 22-102SFP rev2**

BRAV S.r.l. con socio unico
Via del Portello 4/B - 41058 - VIGNOLA
(MO)
P.IVA/CF 02818030369
Capitale Sociale 50.000 € i.v.
Reg. Imprese Modena 02818030369
REA MO-333853

Tel. +39 059 776754

E-mail info@brav.it

PEC brav@pec.it

Autore: Stefano Vaccari
Data: 27/10/2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Stefano Vaccari'.



Vignola 27 Ottobre 2022

 Spett.le
 M&P S.p.A.
 - sede
 c.a. Dott. Giorgio Luzi

 Oggetto: **OFFERTA – Pacchetto Piattaforme per la gestione della sosta**

Con la presente si desidera sottoporre alla Vs. attenzione un'offerta riguardante la fornitura di un pacchetto piattaforme per la gestione della sosta

NOTA PRELIMINARE: le informazioni tecniche e commerciali dettagliate nel presente documento sono da considerarsi di natura strettamente riservata e vengono rilasciate per i soli scopi di valutazione dell'offerta e si intendono coperte da un accordo tra le parti di confidenzialità e non divulgazione.

Il sistema in oggetto nasce dall'unione di una decennale esperienza di studio e gestione di problematiche della mobilità urbana e dalla realizzazione di soluzioni informatiche e tecnologiche per varie realtà urbane.

HUB per centralizzare il controllo delle soste	Smart HUB
Gestione servizi per i cittadini forniti allo sportello e on-line (Permessi residenti, ZTL, abbonamenti sosta, etc.) Interazione con i varchi cittadini	PASS *
Pagamento della sosta tramite APP	APP SOSTAFACILE
Verifica e accertamento sul campo tramite terminali mobili e Interfacciamento con le procedure di gestione verbali. Redazione segnalazioni di servizio	SCAT *
Verifica e accertamento massivi tramite telecamera	FALCO CAMERA *
Pagamento della sosta all'operatore/gestione penaline	EASY TICKET

(*) riguardante la presente offerta

PASS

PASS è costituito da due applicazioni web ed un servizio:

- **Portale pubblico** che consente agli utenti di effettuare on line tutte le operazioni relative ai permessi per esempio:
 - Richiesta
 - Acquisto
 - Rinnovo
 - Modifica
- **Backoffice** per la gestione completa di autorizzazioni sosta/accesso ZTL allo sportello, inclusa la gestione delle richieste effettuate on line tramite il portale pubblico.
- **Servizio** in background per l'automazione di procedure di import/export e notifica

Design responsivo - L'interfaccia è in grado di adattarsi graficamente al dispositivo di visualizzazione (smartphone, tablet o computer con diverse risoluzioni)

Configurabile - La piattaforma è altamente configurabile ed è in grado di gestire molteplici modalità di gestione permessi. Il portale viene predisposto secondo le esigenze del committente sia nell'aspetto grafico (loghi e colori) per renderlo più simile al sito istituzionale, sia nelle funzionalità. Un elevato livello di configurabilità della piattaforma consente di implementare le modalità operative abituali (o desiderate) del committente e di semplificare l'esperienza d'uso degli utenti mostrando solo le funzionalità disponibili nello specifico contesto.

Dinamico - L'interfaccia utente è in grado di adattarsi alla tipologia di account utente e a vari attributi del cliente, mostrando solo le funzionalità disponibili per la specifica categoria, come ad esempio "residenti", "aziende", "strutture ricettive", ecc.

Inoltre, l'interfaccia si adatta alle selezioni effettuate dall'utente mostrando sempre solo i campi necessari al completamento della procedura in corso. Ciascuna attività è svolta con un rigido controllo formale che non consente errori.

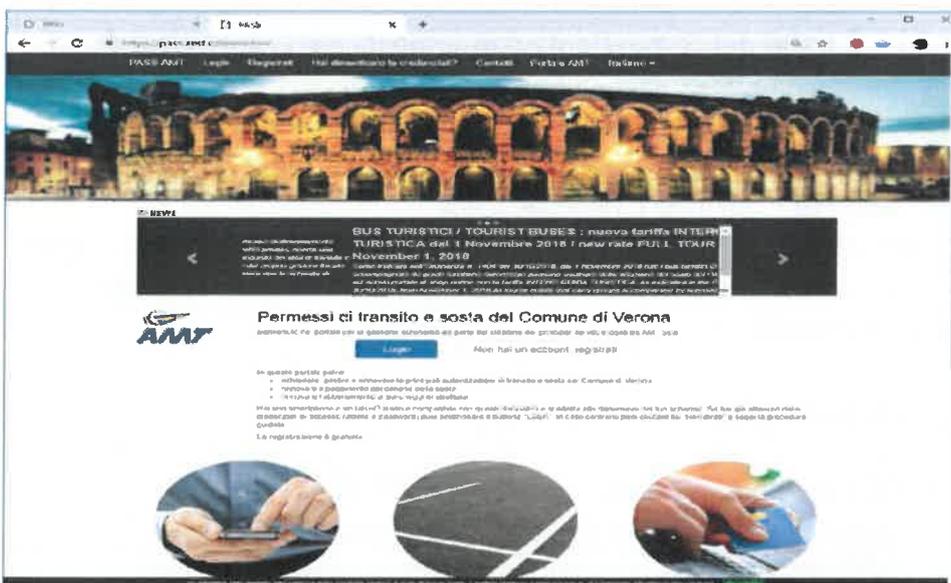
Caratteristiche principali del portale pubblico

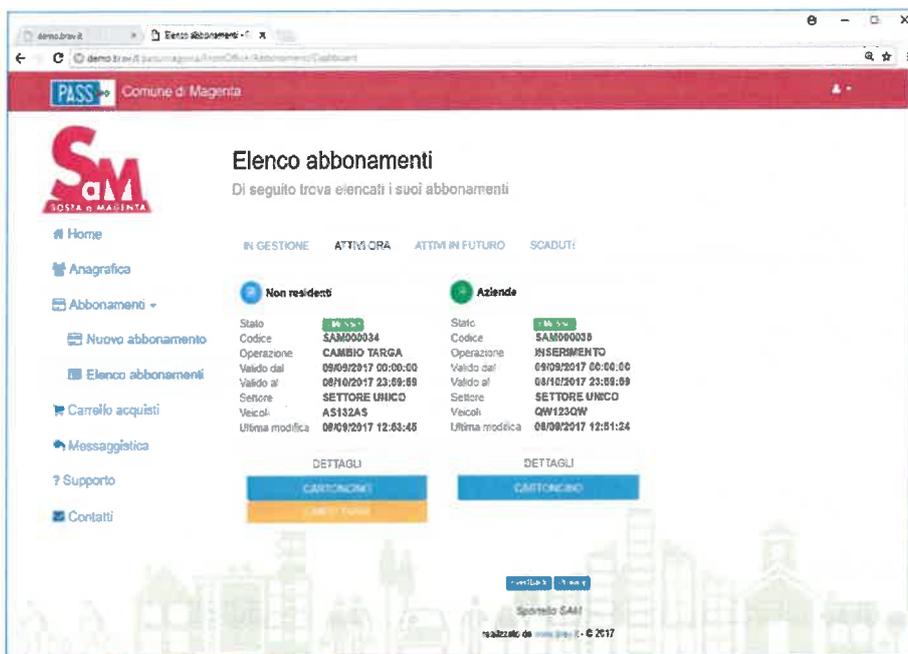
Funzionalità:

- Login tramite e-mail (verificata) e password oppure tramite **SPID/CIE**
- Pannello di gestione dei dati anagrafici e delle preferenze sui servizi offerti
- Bacheca attività. Mostra all'utente attività pendenti o notifiche, come ad esempio:
 - Un prodotto nel carrello è in attesa di pagamento
 - Un messaggio proveniente dal backoffice è in attesa di lettura
 - Una richiesta è stata autorizzata dal backoffice
 - Ecc.
- Richiesta nuovo permesso
 - Acquisto immediato con pagamento on line

- Acquisto con autocertificazione del possesso dei requisiti
- Rilascio differito, autorizzato da backoffice previa verifica del possesso dei requisiti. L'eventuale documentazione richiesta può essere trasmessa dal cliente in formato digitale tramite upload.
- Ambiente dedicato alla comunicazione con il backoffice con storicizzazione dei messaggi scambiati
- Pagamento on line tramite **pagopa** o tramite Gateway tradizionale (integrato anche con PayPal e Satispay)
- Rinnovo permesso
- Cambio targa
 - Immediato, gratuito o a pagamento
 - Autorizzato da backoffice, previa verifica della documentazione fornita
- Visualizzazione dei permessi attivi e dello storico permessi
- Invio automatico di mail di notifica per le operazioni svolte on line
- Stampa quietanza di pagamento/fattura di cortesia

L'aspetto grafico del portale viene personalizzato con colori, loghi e immagini del gestore. Seguono alcuni screenshot di portali realizzati (Verona, Genova, Magenta).





Un portale ricco e di facile fruizione porta naturalmente gli utenti ad effettuare le operazioni on line, senza quindi recarsi allo sportello.

Il vantaggio è duplice: da un lato l'utente è soddisfatto perché impiega il minor tempo possibile e ha a disposizione uno strumento che sostituisce in toto la necessità di rivolgersi fisicamente allo sportello, dall'altro avviene un alleggerimento del carico di lavoro degli sportelli a vantaggio di un migliore utilizzo delle risorse interne.

Caratteristiche principali del backoffice

Accesso

- Login con user/e-mail e password
- Cambio password
- Recupero password tramite e-mail

BraV Srl con socio unico

Via Del Portello 4/B – 41058 – VIGNOLA (MO)
 CF/P.IVA: 02818030369 e Reg Impr. MO-333853
 Capitale sociale 50.000 € i.v.

Tel: 059-776754
 Fax: 059-7703232
 info@brav.it



PAGINA
4

- Gestione granulare dei privilegi utente, che consente di stabilire molto finemente per ciascun utente a quali porzioni di applicativo può accedere e con quali modalità.

Gestione permessi

- Anagrafica titolari
- Rilascio, Rinnovo, Modifica, Cessazione, Sostituzione permessi
- data-entry rigoroso; campi ad inserimento obbligatorio evidenziati
- Compilazione automatica modulistica
- Verifiche di idoneità del richiedente in fase di emissione/rinnovo basate sui requisiti preimpostati:
 - caratteristiche del veicolo
 - alimentazione
 - emissioni
 - dimensioni
 - ecc.
 - caratterizzazione del richiedente:
 - Residente
 - Attività Commerciale
 - Lavoratore
 - Disabile
 - ecc.
- Scelta del periodo di validità e della zona di validità
- Anagrafica veicoli
- Associazione veicolo/i al permesso
- Stampa documentazione di supporto (quietanza, fattura di cortesia, modulistica)

Gestione attività svolta dagli utenti on line

- Visualizzazione richieste e della documentazione allegata
- Ambiente per la comunicazione diretta con l'utente
- Gestione dello stato di ogni richiesta (presa in carico, approvazione, rifiuto)
- Rendicontazione completa delle attività

Cassa operatore

- Report cassa operatore

Report

- Riepilogo permessi attivi, distinti per tipologia
- Riepilogo permessi emessi

- Riepilogo permessi in scadenza
- Statistica per tipo di permessi erogati
- Movimenti di cassa
- Riepilogo incassato netto per tipologia di pagamento

Export / API / Notifiche

- Estrazione dati in formato Microsoft Excel
- Interazione con varchi elettronici:
 - pubblicazione di API utilizzabili dai varchi elettronici per effettuare una interrogazione puntuale per ciascuna targa.
 - possibilità di export white list tramite webservice o FTP con notifica tramite email dell'esito dell'esportazione
- Notifiche automatiche di scadenza permesso ai titolari via email o SMS.
- Notifiche manuali ai titolari via email o SMS con testo libero e allegati.

Logs

- Logs degli accessi
- Registrazione dettagliata di tutte le attività svolte
- Visualizzazione comparativa delle modifiche effettuate sui permessi (prima e dopo)

Configurazione permessi

- Creazione permessi:
 - Selezione tipologia (tra quelle disponibili) e definizione parametri specifici (prezzo, validità, descrizione, ecc.)
 - Creazione permesso per clonazione di altra tipologia esistente
- Modifica permessi
 - Possibilità di modifica dei parametri dei permessi esistenti in completa autonomia (durata, prezzo, ecc.)

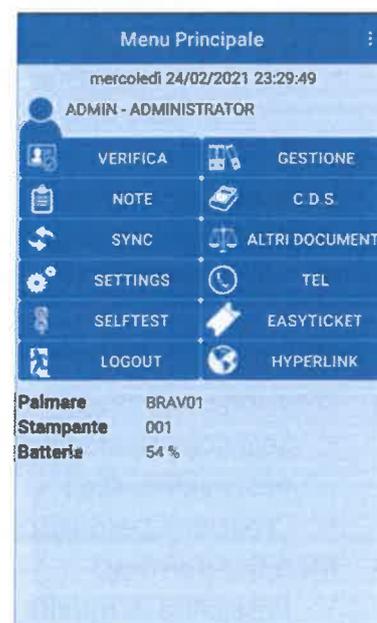
SCAT

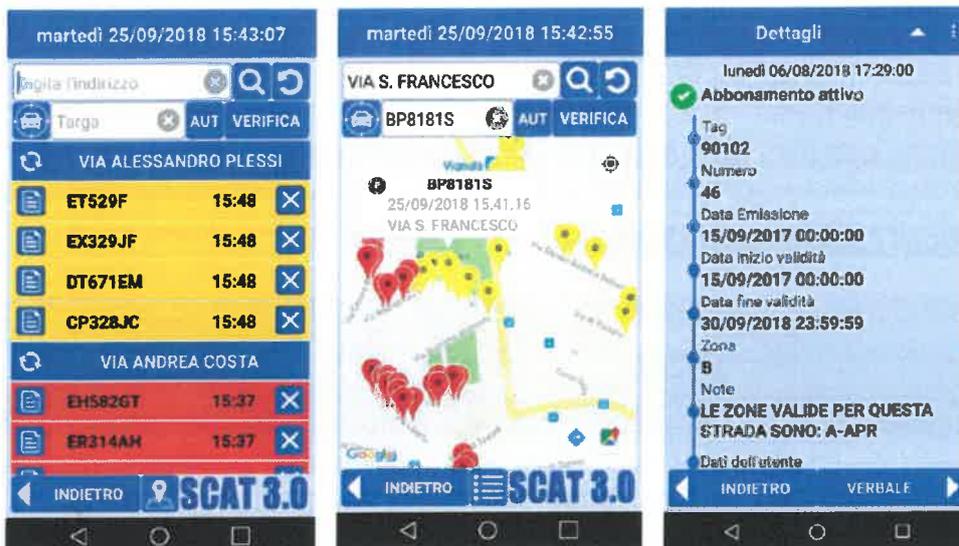
SCAT è costituito da:

- Applicativo installato su terminali portatili con sistema operativo ANDROID. Viene utilizzato per l'accertamento e la redazione verbali
- Applicazione di backoffice, per la gestione del sistema.

Caratteristiche principali dell'applicativo SCAT 3.0:

- Sicuro: connessioni protette e cifratura dei dati
- Possibilità di impiego online o offline
- Accesso protetto da matricola e password
- Redazione Verbali/Penaline con possibilità di allegare documentazione fotografica
- **Possibilità di applicare tutti gli articoli del C.d.S.**
- Redazione guidata per impedire errori di inserimento
- Firma sul display del terminale
- Verifica titoli di sosta digitali
- Verifica targhe in White/Black list.
- Inserimento automatico della targa utilizzando le seguenti tecnologie:
 - **NPR - riconoscimento targhe effettuato tramite la fotocamera integrata nel terminale**
 - **IV - input vocale delle targhe**
- **Funzionalità PREGIRO.** Consente di memorizzare tutte le verifiche effettuate con possibilità di ripetere automaticamente tutti i controlli di una via. Visualizzazione colorata per rappresentare titoli validi, non validi e soste in scadenza.



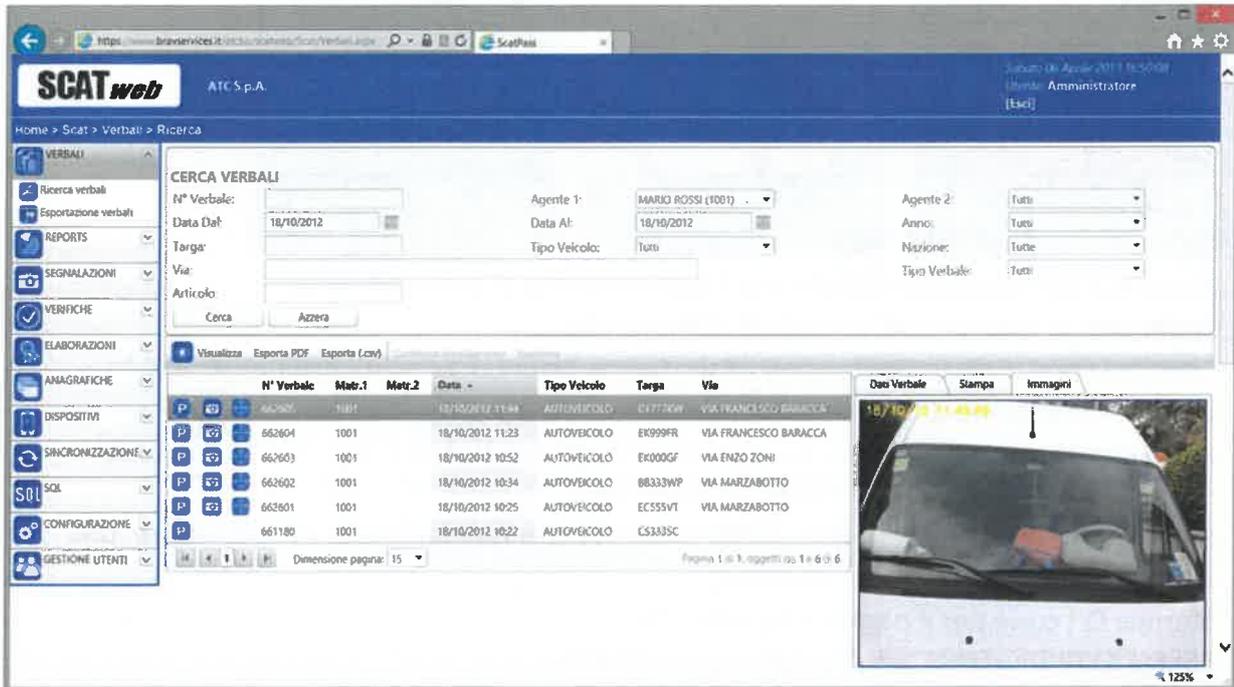


- Possibilità di raccogliere dati statistici sulle modalità di sosta dei veicoli.
- Redazione di segnalazioni corredate di fotografia
- Consultazione di documentazione (disposizioni, ordini di servizio, ordinanze, ecc.)
- Georeferenziazione di tutte le attività svolte
- Possibilità di attivazione della localizzazione degli accertatori tramite GPS (con cadenza regolare viene trasmessa la posizione al server)
- Stampa wireless Bluetooth (possibilità di accoppiare rapidamente, all'occorrenza, una stampante diversa da quella abituale)
- **Stampa QR code per il pagamento pagoPA.**
ESEMPIO DI DICITURA DA INSERIRE NELLA STAMPA



- Sincronizzazione con applicativo server effettuata utilizzando qualunque tipologia di connessione disponibile (GPRS, Wi-Fi).
- Stampa report di fine turno
- Aggiornamento automatico del software e della configurazione

Caratteristiche principali dell'applicativo ScatWeb:



The screenshot shows the SCATweb application interface. The top navigation bar includes the logo 'SCATweb' and the user 'Marta Amministratore'. The main area is titled 'CERCA VERBALI' and contains a search form with fields for 'N° Verbale', 'Data Dal', 'Data Al', 'Targa', 'Via', and 'Articolo'. There are also dropdown menus for 'Agente 1', 'Agente 2', 'Anno', 'Nazione', and 'Tipo Verbale'. Below the search form is a table with columns: 'N° Verbale', 'Metri.1', 'Metri.2', 'Data', 'Tipo Veicolo', 'Targa', and 'Via'. The table contains several rows of data. To the right of the table is a preview of a verbal report image showing a white van with a camera mounted on the roof. The interface also includes a sidebar with various menu items like 'VERBALI', 'REPORTS', 'SEGNALEZIONI', 'VERIFICHE', etc.

ACCESSO

- Applicativo Web, utilizzabile in https su Internet (modalità sicura)
- Gestione granulare dei privilegi utente, che consente di stabilire molto finemente per ciascun utente a quali porzioni di applicativo può accedere e con quali modalità.
- Recupero password tramite e-mail

GESTIONE VERBALI/PENALINE

- Ricerca e visualizzazione
- Esportazione dati in formato csv
- Generazione documento in formato PDF corredato di foto per ciascuna penale
- Gestione dello stato della penale:
 - o Non pagata
 - o Pagata
 - o Annullata

MONITORAGGIO ATTIVITÀ

Accertatore: 100 - Mario Rossi
Data: 20/10/2019
Inizio: 14:49
Fine: 19:35

Preavvisi validi: **22**

Contestati validi: **0**

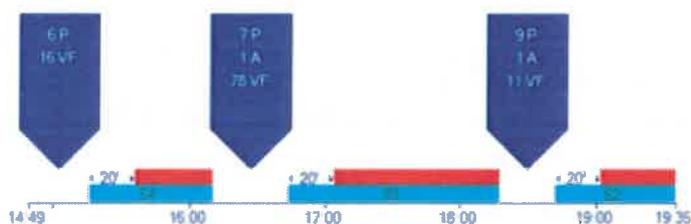
Annullati: **2**

Segnalazioni: **0**

Venifiche: **105**

Inattività totale: **03:20:09** (Somma intervalli azzurri)

Inattività extra-range: **02:20:09** (Somma intervalli rossi)



BraV

REPORT

- Produzione
 - o Riepilogo sanzioni e media oraria per agente
 - o Riepilogo controlli e media oraria per agente
 - o Conteggio verbali per via, per articolo, per importo
 - o Esportazione dati in formato CSV

ANAGRAFICHE

- Possibilità di editare le tabelle di anagrafica (tabelle varie utilizzate dai terminali)

CONFIGURAZIONE

- Gestione automatica della numerazione penali.
- Gestione lista dispositivi autorizzati ad interagire con SCAT
- Assegnazione dispositivi terminali e stampanti portatili agli accertatori, laddove prevista l'assegnazione individuale
- Configurazione dei vari modelli di stampa utilizzati con le stampanti portatili
 - o Gestione del layout di stampa
 - o Personalizzazione del testo
 - o Definizione stampa condizionale
- Configurazione delle modalità operative dei terminali.

SINCRONIZZAZIONE

Gestione degli aggiornamenti dei dispositivi:

- Aggiornamento tabelle
- Aggiornamento software
- Possibilità di verificare in ogni istante quali dispositivi hanno effettuato una sincronizzazione
- Blocco dei dispositivi



BraV Srl con socio unico

Via Del Portello 4/B – 41058 – VIGNOLA (MO)
CF/P.IVA: 02818030369 e Reg Impr. MO-333853
Capitale sociale 50.000 € i.v.

Tel: 059-776754
Fax: 059-7703232
info@brav.it



OFFERTA ECONOMICA

Le piattaforme oggetto della presente offerta manterranno tutte le funzionalità attualmente in uso alle quali verranno aggiunte le seguenti nuove funzionalità:

Piattaforma SCAT:

- Funzionalità Pregiro
- Accesso con sensore biometrico (Impronta/riconoscimento volto)

Piattaforma PASS:

- accesso attraverso **SPID/CIE** o con e-mail qualificata
- Gestione dematerializzata dei titoli
- **modulo ECOWeb** per l'invio di messaggi e-mail e SMS in modo automatico o manuale. Il sistema consente fino a tre notifiche (es.: 15 gg, 10 gg, 5 gg prima della scadenza), inviando automaticamente a una lista di contatti (e-mail e SMS) l'info sulla scadenza del permesso/abbonamento all'utente. L'attivazione della notifica via SMS prevede l'acquisto di pacchetto SMS;

Si propone quindi la fornitura del sistema per 36 mesi in modalità SaaS

Descrizione	Prezzo
Canone annuale HOSTING, SUPPORTO e MANUTENZIONE <u>Il servizio comprende:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Hosting su server in alta affidabilità (99,9%) - Certificato SSL (indispensabile per garantire la sicurezza degli accessi) - Banda illimitata - Backup - Manutenzione del sistema - Supporto tecnico disponibile negli orari ufficio 8.00-18.00 dal lunedì al venerdì - Numero di cellulare per le emergenze al di fuori degli orari ufficio 	14.490,00/anno
Opzionale Pacchetto da 10.000 SMS ad alta priorità con personalizzazione del mittente (indispensabile per mandare notifiche via SMS agli utenti)	650,00

Nota: si conferma la possibilità di attivare la stampa del permesso lato cliente

Si desidera inoltre sottoporre alla Vs. attenzione un'offerta riguardante l'integrazione dell'Anagrafe Nazionale delle Persone Residenti nella piattaforma PASS.

L'integrazione verrà effettuata utilizzando le WebAPI esposte dalla piattaforma Civilia Next di DEDAGROUP.

L'integrazione renderà possibile la bonifica dei dati anagrafici dei soggetti della piattaforma PASS. In particolare le funzionalità disponibili saranno:

- Controllo della singola anagrafica. Nel pannello di visualizzazione dei dati anagrafici del soggetto verrà predisposto un pulsante per l'interrogazione della banca dati ANPR tramite codice fiscale, mettendo in luce le variazioni tramite un pannello di confronto.
- Controllo massivo. Potrà essere effettuato un controllo di tutti i soggetti titolari di una specifica categoria di permesso, mettendo in luce le variazioni tramite un pannello di confronto.
- Pannello di confronto. In caso di variazioni verrà mostrato un pannello di ermessi tra la vecchia e la nuova anagrafica, che consentirà:
 - o di visualizzare i permessi del soggetto
 - o di aggiornare l'anagrafica e modificare eventualmente la tipologia di cliente o I Permessi associati.

Offerta economica

SOFTWARE	
Descrizione	Prezzo
Sviluppo funzionalità	3.500,00
Include test e formazione	3.000,00

Condizioni di fornitura

Consegna: 60 gg.

Valuta: EURO

I.V.A. esclusa

Pagamento: BB 60 gg DFFM

Validità offerta: 60 gg

Si rimane a disposizione per ogni chiarimento.

L'occasione è gradita per porgere distinti saluti

Ing. Stefano Vaccari

BRAV SRL


MOBILITÀ & PARCHEGGI
 Società Unipersonale
 Via Mamiani, 76 - 60125 Ancona
 Tel. 071.2802765
 Partita IVA 03150990428



