



Fornitura Soluzioni Software:

- **App White label M&P;**
- **Soluzione Software per il Parcheggio degli Archi;**
- **Gestionale emissione Abbonamenti per il Parcheggio degli Archi;**

Offerta Economica

Nr Off 2023_0150octies/ FB



myCicero Srl

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Pluservice S.r.l
S. S. Adriatica Sud 228/D 60019 Senigallia (AN) Italy

Codice Fiscale, Registro Imprese di Ancona n. 02770200422 - REA. AN n. 213742- Capitale Sociale € 1.142.857
Dati per fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968- cod. SDI A4707H7

www.mycicero.it - info@mycicero.it - mycicerosl@legalmail.it - tel. 071799961



Senigallia, 18/09/2023

Spett.le
Mobilità & Parcheggi Spa
Via Terenzio Mamiani, 76
60125, Ancona

Alla c.a. del Direttore Giorgio Luzi,

m2023_0150octies/FB

Offerta economica: Soluzioni Software quali App white label, digitalizzazione della gestione del parcheggio degli Archi e Gestionale emissione Abbonamenti (parcheggio degli Archi)

Spett.le Mobilità & Parcheggi,

con la presente desideriamo formalizzare la nostra migliore proposta per la fornitura di una soluzione software dedicata ai vostri servizi di mobilità e gestione del servizio sosta per il Comune di Ancona, che vi abbiamo illustrato in occasione degli incontri intercorsi.

In attesa di un vostro gentile riscontro, porgiamo i più cordiali saluti.

myCicero S.r.l.
Francesco Barucca
Sales Parking



SOMMARIO

INTRODUZIONE	5
ARCHITETTURA GENERALE DELLA SOLUZIONE	7
INTRODUZIONE	7
1.1 MYCICERO: SPIN OFF DELLA PLUSERVICE	7
1.2 DA MYCICERO A MOONEYGO	9
DESCRIZIONE FUNZIONALE DELLA SOLUZIONE	11
1.3 APP WHITE LABEL.....	11
1.3.1 Perché l'app white label	11
1.3.2 Pubblicazione dell'app sugli Store	11
1.3.3 Sicurezza tramite Dexguard	11
1.3.4 Interfaccia Grafica dell'app.....	12
1.3.5 Registrazione	13
1.3.6 Funzionalità dell'app	14
1.4 TRASPORTO.....	18
1.4.2 Sharing	27
1.4.3 Metodi di pagamento	29
1.4.4 I miei ticket	30
1.4.5 Lista movimenti	31
1.5 PORTALE ABBONAMENTI B2C PER L'UTENTE FINALE	32
1.5.1 Generalità	32
1.5.2 Profilazione account	33
1.5.3 Gestione anagrafica	35
1.5.4 Dashboard utente.....	36
1.5.5 Requisiti hardware e software	38
1.6 PORTALE ABBONAMENTI B2B PER GLI OPERATORI DI BIGLIETTERIA.....	38
1.6.1 Generalità	38
1.6.2 Gestione anagrafica persone fisiche/giuridiche	39
1.6.3 Gestione agevolazioni.....	41
1.6.4 Gestione dei ABBONAMENTI.....	42
1.6.5 Rendicontazione	44
1.6.6 Export della White List.....	45
1.6.7 Requisiti minimi client	46



1.7	CHECK IN/OUT PER UTENTI DOTATI DI ABBONAMENTO	46
1.8	PAGAMENTO DELLA SOSTA DA APP MOONEYGO.....	46
1.8.1	Scheda del parcheggio.....	46
1.8.2	Pagamento all'uscita in modalità cassa automatica virtuale	47
	FLUSSO FINANZIARIO	48
	TEMPISTICA	48
	ESPANDIBILITÀ	48
1.8.3	Pagamento con OBU del sistema E-Tolling.....	49
1.9	PAGAMENTO ALL'USCITA CON ADDEBITO AUTOMATICO.....	49
	HOSTING.....	49
	CLAUSOLA RISERVATEZZA.....	50
	OFFERTA ECONOMICA.....	50
	CONDIZIONI DI FORNITURA.....	55
	CLAUSOLA RISERVATEZZA.....	56



Introduzione

Scenario e Soluzioni proposte

Mobilità & Parcheggi Spa (M&P) è uno storico ed importante cliente del Gruppo myCicero – Pluservice, che opera nel settore della mobilità urbana, ed in particolar modo nel segmento della Sosta, sul territorio di Ancona.

M&P desidera dotarsi delle più innovative tecnologie che consentano di migliorare e digitalizzare la gestione del servizio Sosta e la propria organizzazione interna e fornire i migliori servizi sul mercato ai propri clienti.

myCicero, in qualità di software house verticalizzata nell'implementazione di soluzioni software in ambito mobilità e sosta, si propone come partner nella fornitura di applicativi altamente specializzati che rispondano alle esigenze di M&P.

Nell'ottica di una proficua e duratura collaborazione tra le Parti, myCicero in qualità di partner tecnologico si propone per la fornitura di soluzioni tailor-made a favore di M&P.

Nella presente fattispecie, M&P intende avvalersi di una piattaforma tecnologica tramite web app white label, personalizzata, che promuova logo, colori nonché i servizi della stessa.

myCicero può fornire un'applicazione mobile customizzabile, che risponda alle esigenze indicate da M&P. L'Applicazione sarà strutturata con un design user friendly e assolutamente intuitivo in grado di migliorare l'usabilità e favorire un'esperienza unica all'utente.

Nel rispetto delle certificazioni bancarie, monitorando continuamente la sicurezza del sistema ed avvalendosi di importanti agenzie scongiurando aggressioni informatiche, myCicero è in grado di fornire una soluzione a favore di M&P consentendogli una licenza d'uso a tempo indeterminato rendendo disponibili i propri servizi accessibili da smartphone.

L'applicazione contribuirà a migliorare la Brand awareness e la Brand reputation, consentendo a M&P di avere un vero e proprio marketplace, attraverso il quale, sulla propria customer base, M&P potrà sviluppare attività di comunicazione e commerciale.

L'applicazione potrà essere promossa su tutta la città di Ancona, offrendo agli utenti (residenti ed occasionali) un unico punto d'accesso per tutti i servizi della città, che verranno nel corso degli anni implementati in app.

M&P avrà la possibilità di un interfacciamento diretto con numerosi sistemi di pagamento elettronici (Credito in app, Carte di credito, Satispay, Mooney, Paypal, PagoPa) offerti e già presenti nel sistema vendita myCicero.

L'Applicazione mobile, quale strumento digitale, si presta ad essere implementato e in continuo miglioramento potendo offrire fornire servizi sempre aggiornati e rispondenti alle esigenze del mercato.

Attraverso l'applicazione, M&P si farebbe facilitatore di una promozione del territorio in cui egli stesso opera, agevolando le attività dell'Amministrazione Comunale e degli esercenti locali.

M&P inoltre desidera aggiornare e digitalizzare la gestione del servizio sosta all'interno del Parcheggio in struttura degli Archi situato presso il Comune di Ancona.

Attualmente il parcheggio degli Archi presenta una tecnologia hardware fornita dalla società Hub Parking Spa. L'ingresso al parcheggio è reso possibile dall'utilizzo di un ticket o dall'utilizzo della tecnologia Telepass.

Prima installazione di una nuova infrastruttura hardware, Mobilità e Parcheggi ha manifestato interesse verso soluzioni ticketless, basate sulla logica della lettura della targa. Tale innovativa tecnologia si avvale anche di

myCicero Srl

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Pluservice S.r.l
S. S. Adriatica Sud 228/D 60019 Senigallia (AN) Italy

Codice Fiscale, Registro Imprese di Ancona n. 02770200422 - REA. AN n. 213742- Capitale Sociale € 1.142.857

Dati per fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968- cod. SDI A4707H7

www.mycicero.it - info@mycicero.it - mycicerosl@legalmail.it - tel. 071799961



una soluzione che prevede di poter prelevare un ticket cartaceo erogato da una delle colonnine con tecnologia apposita situate agli ingressi.

Soluzioni:

Pertanto le soluzioni proposte da myCicero consistono in:

- Implementare una specifica funzionalità, tramite **App per smartphone, MooneyGo**, che permetta all'utente di pagare la sosta presso il parcheggio degli Archi in modalità "cassa automatica virtuale", cioè prima dell'uscita dal parcheggio, tramite utilizzo della targa o mediante biglietto cartaceo prelevato in fase di ingresso;
- Un'**App White Label** su base myCicero in grado di offrire servizi quali la sosta (a raso od in struttura), trasporto, taxi e sharing. L'app consentirà all'utente di pagare la sosta presso il parcheggio degli Archi:
 - in modalità cassa automatica, cioè prima dell'uscita dal parcheggio, tramite lettura della targa o biglietto cartaceo;
 - in modalità totalmente "hands-free", tramite On Board Unit Mooney e addebito automatico su un metodo di pagamento scelto da app;
- **Back Office** per il caricamento in autonomia, da parte di M&P, dei contenuti del portale turistico;
- un **Sistema di emissione Abbonamenti** che permetta la profilazione degli utenti (singolo cliente, famiglie, aziende) per l'emissione degli abbonamenti per l'accesso al parcheggio in struttura degli Archi mediante applicativi di:
 - *back office B2B (sportelli del Committente)*, consente l'emissione e la gestione da sportello degli abbonamenti di sosta per targhe, utenti, categorie (es. disabili, carico/scarico);
 - *Portale Web responsive B2C*, che consentirà agli utenti finali di emettere abbonamenti di sosta per targhe, utenti, categorie;

Non è dunque prevista la prenotazione e la lunga sosta bensì una sosta dalla breve durata con pagamento all'uscita ove non sia stato presentato un titolo valido (abbonamento ecc.).

Architettura generale della soluzione

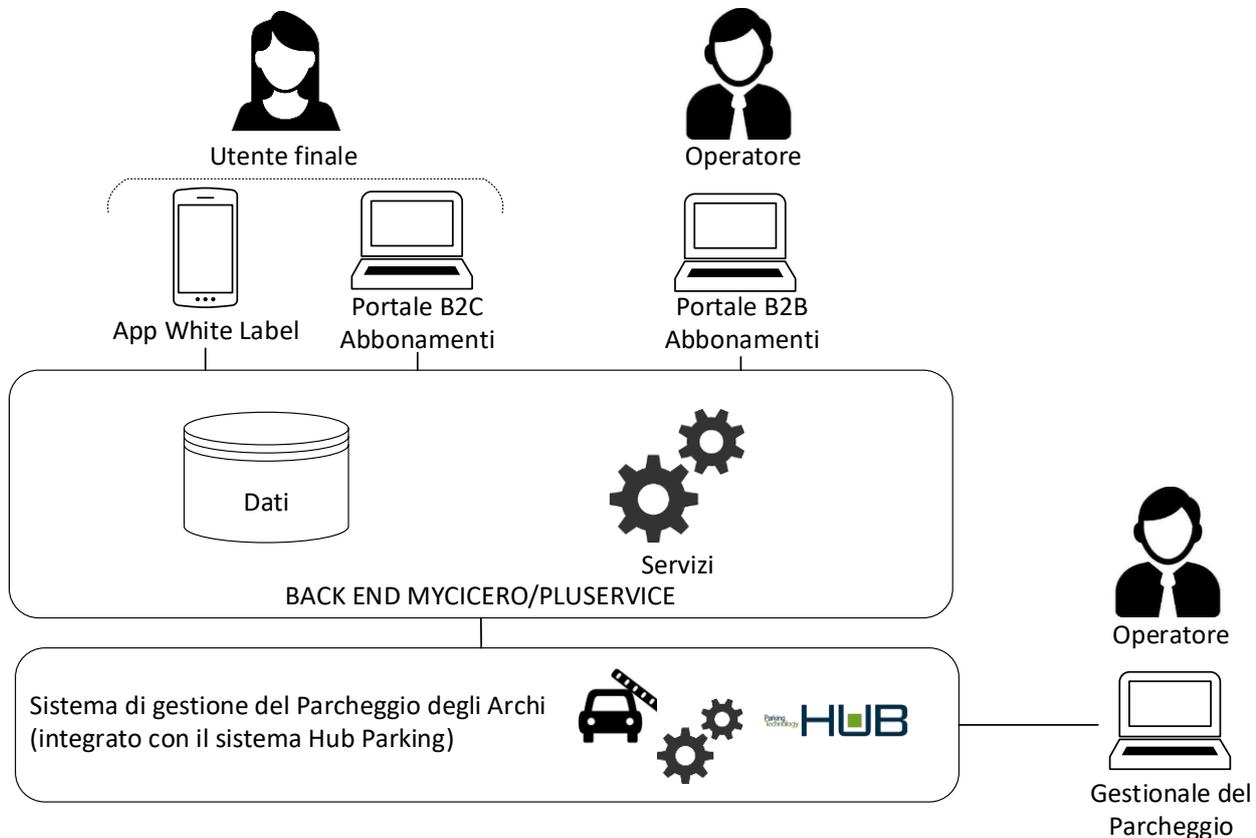


Figura 1 Architettura generale della soluzione

Introduzione

1.1 myCicero: spin off della Pluservice

L'attuale scenario di mercato della mobilità richiede un modello che sia:

- **Multimodale**, cioè fortemente segmentato a seconda del tipo di spostamento.
- **Customer Centric**, dovuto alla trasformazione radicale dei servizi di mobilità, che sta spostando l'attenzione dal "mezzo di trasporto" all'esigenza di "mobilità": è questa la nuova frontiera descritta con l'acronimo MaaS (Mobility as a Service), il concept di mobilità intesa come servizio di mobilità personalizzato. I servizi di mobilità sempre più devono mettere al centro l'utente e le sue esigenze.
- **Digitale**, in quanto la nuova modalità di utilizzo della mobilità porta alla necessità sempre maggiore per gli utenti di usare strumenti digitali che permettano loro di accedere facilmente ai servizi: dalla ricerca delle informazioni, alla prenotazione e acquisto del titolo, fino al supporto durante il viaggio.

In tale contesto di mercato, myCicero si muove con la mission di offrire soluzioni tecnologiche finalizzate a soddisfare le esigenze di tutti gli attori coinvolti nella rivoluzione del MaaS, ovvero

- **Utenti finali**, cioè coloro che hanno l'esigenza di spostarsi e necessitano di avere un unico punto di accesso ai servizi di mobilità, che variano a seconda della motivazione del viaggio;



- **Operatori di Trasporto**, cioè coloro che offrono il servizio di mobilità e che hanno l'esigenza di fidelizzare i propri clienti di offrire strumenti di vendita e accesso digitalizzati e smart;
- **MaaS Operator**, cioè le Aziende (pubbliche o private) ed Enti che integrano l'offerta di diversi operatori e abilitano il servizio presso gli utenti.

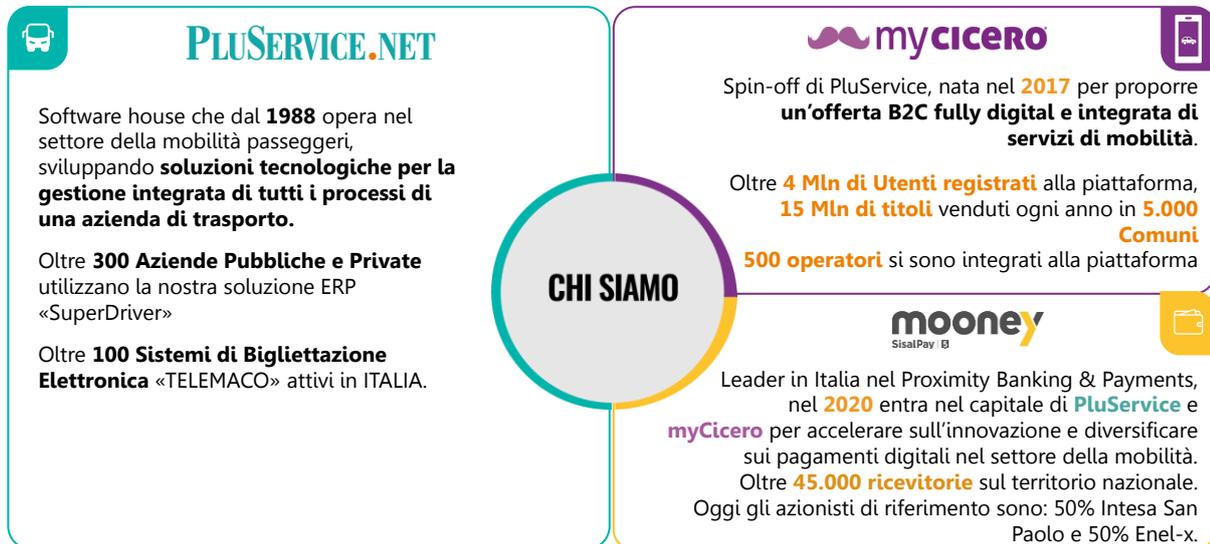


Figura 2 PluService, myCicero e Mooney

Nell'ambito del gruppo **Mooney**, PluService, myCicero e MooneyGo svolgono ruoli definiti e distinti.

PLU SERVICE .NET

FORNITORE DI SISTEMI ITS

Software house per le soluzioni digitali delle aziende che producono servizi di mobilità

myCicero

INTEGRATORE DI SERVIZI DI MOBILITÀ (GDS)

Integra i servizi di vari operatori rendendoli interoperabili e disponibili in un Market Place per la realizzazione di progetti personalizzati

mooneygo

OPERATORE COMMERCIALE

Canale proprietario per la vendita dei servizi di Mobilità verso gli utilizzatori finali

myCicero è nata nel 2017 come spin off di PluService, per proporre un'offerta B2C fully digital ed integrata di servizi di mobilità. Attualmente ha oltre 4 Mln di Utenti registrati alla piattaforma, 20 Mln di titoli venduti ogni anno in 5.000 Comuni, 500 operatori si sono integrati alla piattaforma.

myCicero affianca le aziende di mobilità e i MaaS operator nel realizzare progetti personalizzati (app e portali web) mettendo a disposizione il proprio know-how e la propria piattaforma nello sviluppo di soluzioni ad hoc (app e portali), assieme a una serie di servizi accessori, rendendo inoltre disponibili gli accordi commerciali stipulati con gli operatori.

myCicero Srl

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di PluService S.r.l
S. S. Adriatica Sud 228/D 60019 Senigallia (AN) Italy

Codice Fiscale, Registro Imprese di Ancona n. 02770200422 - REA. AN n. 213742- Capitale Sociale € 1.142.857

Dati per fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968- cod. SDI A4707H7

www.mycicero.it - info@mycicero.it - mycicerosl@legalmail.it - tel. 071799961

La sfida fa perno sulla capacità delle Aziende di trasporto di offrire ai propri Utenti/Clienti tutti i servizi di mobilità in un'unica piattaforma digitale, con servizi perfettamente integrati tra loro e accessibili con un unico account, tramite i più svariati canali d'accesso.

myCicero è il primo esempio di Mobility as a Service (MaaS) italiano. Inoltre Pluservice è partner della MaaS Alliance, (<https://maas-alliance.eu>), partnership mista pubblico-privato che sta ponendo le basi per la creazione di un ecosistema unico a livello europeo, aperto di servizi di mobilità interoperabili. MaaS Alliance è un'associazione no-profit attuata da Ertico (fondata nel 1991 su iniziativa di 15 leader del settore e della Commissione europea), ed è promossa quotidianamente dal lavoro dei suoi membri.



myCicero attrae la domanda di servizi grazie ad un'offerta ampia e personalizzata, contribuendo alla conversione dalla modalità di trasporto privata a quella pubblica.



Figura 3 Servizi gestiti dalla piattaforma

I servizi e le funzionalità sviluppate in questa piattaforma fungono da base per la creazione di progetti territoriali customizzati sulla base di ogni specifica esigenza, o possono essere resi disponibili, anche solo per alcune funzionalità, a piattaforme già esistenti.

1.2 Da myCicero a MooneyGo

Nel Gennaio 2023, il canale di vendita tramite applicazione per smartphone myCicero ha cambiato il proprio brand in MooneyGo, con miglioramenti in termini di

- **Framework** di sviluppo dell'app: siamo passati da Cordova a React-native, che consente di raggiungere migliori prestazioni;
- **Sistema di brandizzazione**: sono stati effettuati investimenti a livello architettonico per permettere livelli di personalizzazioni più avanzati rispetto alla situazione attuale;



- **Compatibilità sistemi informativi:** adeguamenti continui per garantire compatibilità con sistemi operativi iOS e Android;
- **Nuove funzionalità:** l'app viene continuamente arricchita di nuove features (nuovo algoritmo travel planner, ecc.) che si propagano anche alle brandizzate;
- **Sicurezza:** periodicamente effettuiamo dei Penetration Test per certificare l'affidabilità della piattaforma software e della nostra infrastruttura Cloud, siamo anche certificati PCI-DSS, Standard bancario per la sicurezza nelle transazioni finanziarie;
- **Infrastruttura:** adeguamento dell'infrastruttura Cloud per rispondere all'aumento degli utenti e delle transazioni;
- **Sistemi di Monitoraggio** automatizzati e sistemi diagnostici per prevenire i disservizi.
- **Accessibilità,** con adesione alle normative AgID e ai principi di Percezione, Utilizzabilità, Comprensibilità e Robustezza, indicati dagli standard W3C.

La piattaforma digitale myCicero, che funge da base per i servizi erogati dall'app MooneyGo e dalle varie app e portali brandizzati, consente di aumentare il valore aggiunto di ogni singolo servizio, di agevolare il co-marketing tra i soggetti coinvolti, facendo sì che le necessità di ognuno diventino opportunità per altri, e aiuta a sviluppare politiche di fidelizzazione innovative.

I punti cardine della piattaforma sono:

- **sistema multiservizio:**
 - pagamento sosta in struttura
 - sosta strisce blu
 - trasporto (Regionale, Interregionale, Trenitalia)
 - vehicle sharing (auto, bici, scooter, monopattini)
 - ricerca e pagamento taxi
 - telepedaggio (a breve)
- **registrazione unica** da parte dell'utente per l'accesso ai vari servizi in varie città
- **unico sistema nazionale**, che propone i servizi attivi nel luogo in cui si trova l'utente
- **diversi canali e metodi di pagamento** per favorire tutte le possibilità (carta di credito, Postepay, Satispay, Pagonline, Mooney, PagoPA ecc.)
- **multicanale** - è possibile interagire con la piattaforma tramite vari canali di accesso:
 - smartphone, con app MooneyGo scaricabile gratuitamente da App store e Google Play
 - web,
 - IVR,
 - Digital Signage - si tratta di totem interattivi self service che possono veicolare informazioni di pubblica utilità (orari, ecc), promuovere eventi, attrazioni turistiche ed itinerari, offerte commerciali, ecc.
- totalmente **gratuito per il cittadino** (a parte i servizi opzionali attivabili a piacimento).



Descrizione funzionale della soluzione

1.3 App White Label

1.3.1 PERCHÉ L'APP WHITE LABEL

I gestori della sosta, così come le aziende di trasporto pubblico locale, le pubbliche amministrazioni e le aziende private che operano nel settore dei trasporti e della mobilità, tipicamente hanno la necessità di rendere i propri servizi sempre più smart, migliorando l'immagine aziendale.

L'implementazione di tali servizi è però complicata, dal momento che richiedono competenze informatiche, finanziarie/fiscali, legali, legate alle certificazioni, all'usabilità, integrazioni con sistemi terzi, etc.: rischiano dunque di invischiarsi in un settore troppo diverso dal proprio core business.

D'altro canto Pluservice ha sviluppato la piattaforma tecnologica myCicero, che è:

- la più evoluta del mercato (in ottica smart city), rodato e con sistemi di pagamento già certificati;
- predisposta per l'interoperabilità dei sistemi di bigliettazione elettronica, perché sposta complessità dai supporti/lettori al sistema centrale, ove è più facile implementare integrazioni fra sistemi;
- molto gradita all'utenza, con un livello di fidelizzazione molto elevato

Il cliente business potrà così ottenere:

- il know-how di myCicero nel mondo della sosta e del ticketing;
- i contratti che myCicero ha stipulato con i vettori del trasporto, senza necessità di fare contratti di rivendita con i singoli operatori;
- il continuo miglioramento delle funzionalità del mondo myCicero, senza la necessità di dover acquisire competenze specifiche, che potrebbero essere lontane dal core business dell'azienda stessa.

Quindi la app personalizzata è una soluzione win-win sia per myCicero che per l'azienda cliente.

1.3.2 PUBBLICAZIONE DELL'APP SUGLI STORE

L'app verrà pubblicata con il nome stabilito dal Cliente

- su Google Play (per smartphone con sistema operativo Android)
- su App Store (per iPhone).

1.3.3 SICUREZZA TRAMITE DEXGUARD

Per garantire un adeguato livello di sicurezza in ambiente Android, non ci limitiamo alle protezioni fornite dal sistema operativo: la nostra offerta include l'integrazione del prodotto DexGuard (<https://www.guardsquare.com/en/products/dexguard>), che protegge l'applicazione Android contro attività di hacking e reverse engineering.

DexGuard implementa meccanismi di auto-protezione in tempo reale (Runtime Application Self-Protection) impedendo agli hackers di ricavare informazioni sul codice sorgente. In aggiunta rimuove ridondanze nel codice riducendo le dimensioni dell'applicazione e ottimizzandone le performance.



1.3.4 INTERFACCIA GRAFICA DELL'APP

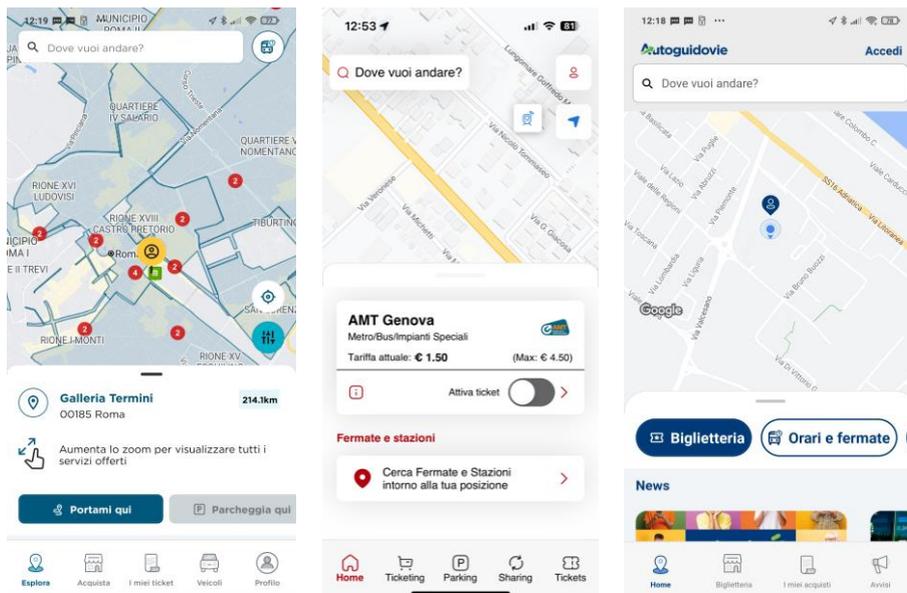
Da un punto di vista grafico, l'applicazione personalizzata si differenzierà rispetto all'app standard MooneyGo per:

- logo del cliente
- font
- colori dominanti

Su richiesta, è possibile applicare una customizzazione più spinta della parte grafica che includa

- Home
- Set icone personalizzato
- Set illustrazioni personalizzato
- Onboarding
- Immagini di presentazione da inserire negli store presenza della dominante cromatica indicata dal Cliente, al posto del viola myCicero.

Nella figura seguente mostriamo a titolo indicativo le home page di alcune app brandizzate da noi sviluppate.



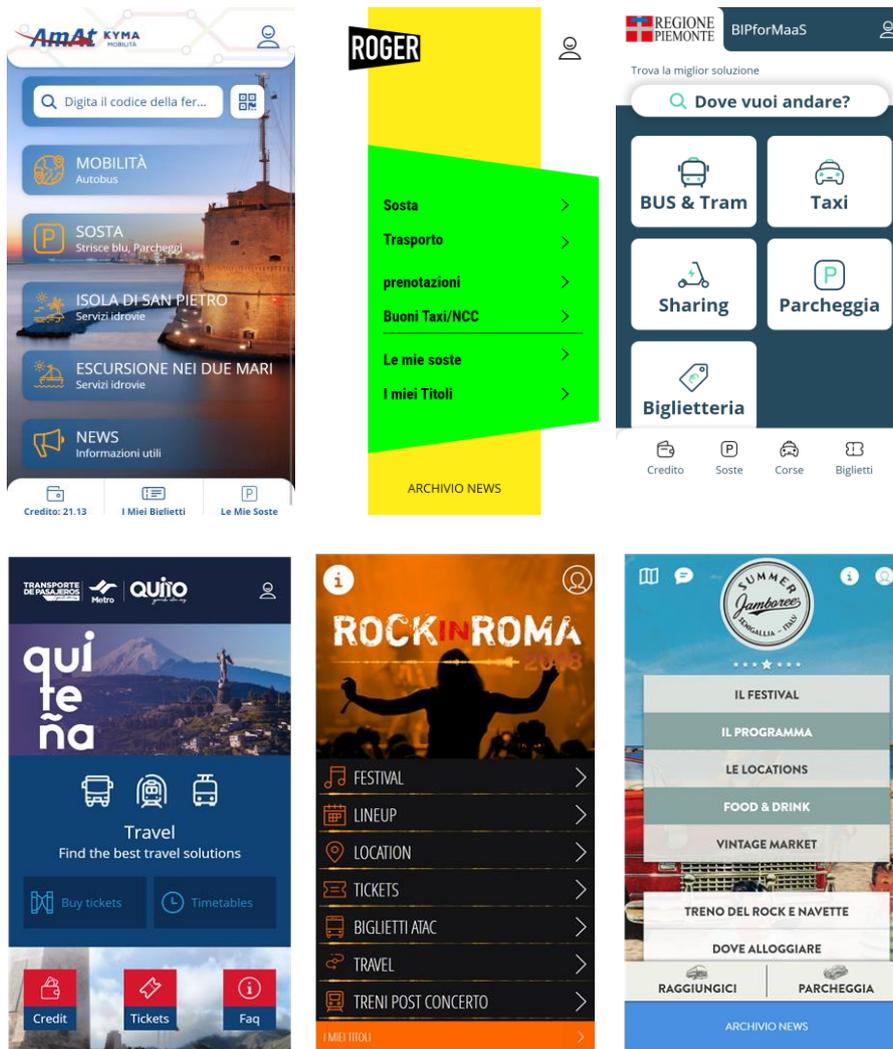


Figura 4 Home page di app white label sviluppate su piattaforma myCicero

1.3.5 REGISTRAZIONE

Tutte le funzionalità legate ai biglietti elettronici (acquisto, visualizzazione, ecc) sono accessibili previa registrazione.

L'utente si registra manualmente all'app brandizzata. Il form di registrazione a un certo punto comunicherà all'utente che si sta registrando anche al mondo myCicero/MooneyGo. Nel caso in cui l'utente abbia già un account nel mondo MooneyGo, verrà proposto all'utente di effettuare il login con quelle credenziali.

In questo modo, con le stesse credenziali, l'utente potrà accedere indifferentemente all'app brandizzata e all'app MooneyGo.

L'utente può registrarsi tramite app o web. Da app il form di creazione dell'account riporta le sole informazioni di base, e consente di registrarsi con poche informazioni:

- Nome e cognome



- Telefono cellulare
- Indirizzo e-mail
- Password.

Una volta creato l'account l'utente può subito iniziare a usare la app. L'utente potrà poi profilarsi e definire le proprie preferenze all'occorrenza, quando utilizza i servizi.

1.3.6 FUNZIONALITÀ DELL'APP

Le funzionalità di seguito descritte saranno implementate previa la disponibilità di operatori integrati con la piattaforma myCicero. L'integrazione di eventuali nuovi operatori non è inclusa in questa offerta.

Per la Sosta su strisce blu, myCicero ne consente già il pagamento nel Comune di Ancona.

Per il Trasporto, l'app potrebbe vendere i biglietti delle aziende attive ad Ancona, ad esempio: ATMA. Itabus, Trenitalia, Noleggio360.

Per quanto riguarda Taxi e Sharing, al momento non sono integrate con la piattaforma aziende che operano ad Ancona. Riportiamo dunque solo la descrizione delle funzionalità, con la premessa che saranno disponibili solo quando avremo integrato gli opportuni operatori.

1.3.6.1 Sosta

1.3.6.1.1 Pagamento della sosta in struttura

L'app myCicero ha implementato la possibilità di pagare la sosta in vari parcheggi gestiti. Questa funzionalità sarà presto disponibile anche sull'app MooneyGo e sulle app brandizzate sviluppate con tecnologia REACT.

Le modalità di acquisto variano a seconda dei meccanismi di check-in e check-out utilizzati dal parcheggio. Nel caso specifico, per il parcheggio degli Archi saranno implementate le seguenti modalità:

- pagamento all'uscita in modalità cassa automatica virtuale, con riconoscimento della targa o scansione di un biglietto cartaceo,
- pagamento all'uscita con OBU del sistema di telepedaggio

Il parcheggio degli Archi sarà selezionabile da mappa o mediante form di ricerca, inserendo parametri come nome, città, indirizzo ecc.

L'utente visualizzerà una scheda di dettaglio, nella quale sono riportate varie informazioni:

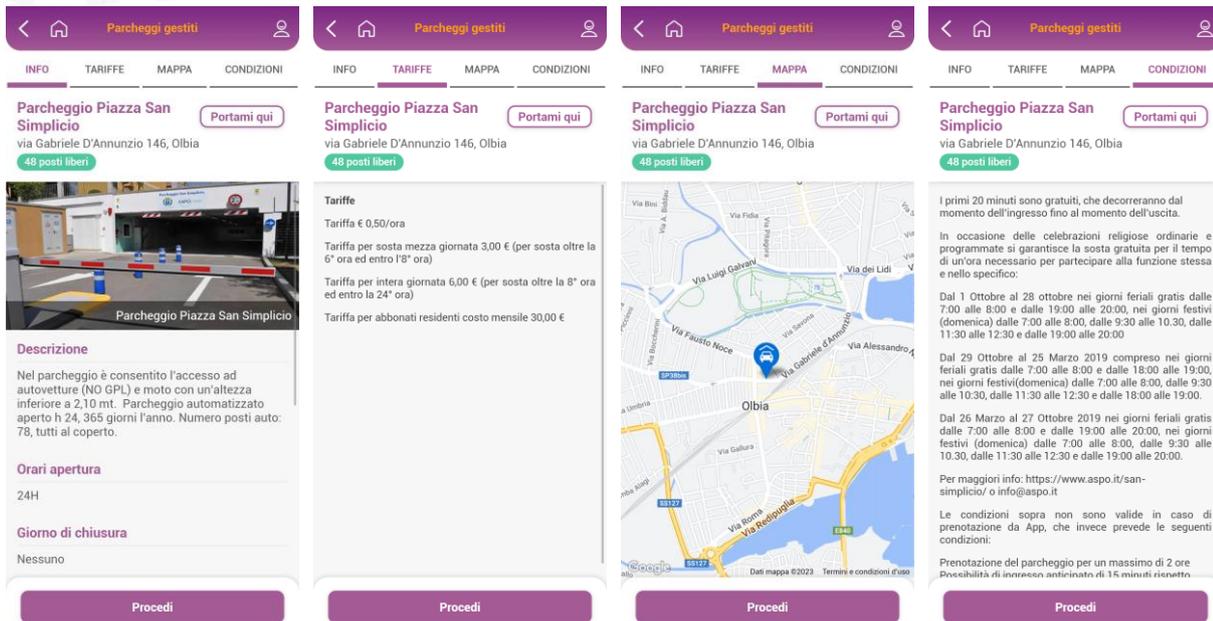


Figura 5 Esempio di scheda di un parcheggio (app myCicero)

1.3.6.1.1.1 Pagamento all'uscita in modalità cassa automatica virtuale

In questa modalità l'utente paga il parcheggio all'uscita (check out) per la durata effettiva della sosta, simulando sull'app il pagamento presso la cassa del parcheggio. Questa funzionalità si affianca alla cassa automatica dell'impianto, riducendone le code.

Il sistema può funzionare in modalità totalmente paperless, tramite la lettura della targa dell'auto, oppure richiedere un biglietto cartaceo.

Al check in pertanto, la sbarra si alza automaticamente e l'utente non deve compiere alcuna operazione. In alternativa, in caso di mancata lettura della targa, l'utente ritira un biglietto cartaceo che dovrà utilizzare nella fase di check out.

1.3.6.1.1.1.1 Check out con riconoscimento della targa

Prima di uscire

- l'utente seleziona la scheda del parcheggio sull'app;
- l'utente sceglie la voce di menu "cassa automatica"; vengono proposti due metodi di check-out:
 - il riconoscimento della targa dell'auto.
 - la scansione del biglietto cartaceo,
- l'utente sceglie di utilizzare il riconoscimento della targa dell'auto;
- l'utente conferma la targa di default presente nell'app oppure sceglie di cambiarla;
- l'utente sceglie la categoria dell'auto (ove previsto);
- l'app si collega alla piattaforma myCicero, che tramite web services interroga il sistema di gestione del parcheggio, fornendogli la targa del mezzo e la tipologia dell'auto;



- la piattaforma del gestore verifica la targa e in base agli orari di ingresso/uscita dell'auto e alla sua tipologia (ove previsto), invia alla piattaforma myCicero l'importo da pagare e tutti i dati relativi alla sosta;
- l'utente visualizza l'importo sull'app e procede con il pagamento secondo i metodi standard previsti dalla app per la sosta;
- in caso di esito positivo del pagamento, la piattaforma myCicero conferma il successo della transazione al sistema di parcheggio;
- il sistema di parcheggio abilita la targa all'uscita, e invia notifica alla piattaforma myCicero;
- l'utente visualizza sull'app MooneyGo la conferma che la sua targa è abilitata all'uscita.

Al varco di uscita, la targa dell'auto è riconosciuta dal sistema come abilitata all'uscita e viene aperta la sbarra.

1.3.6.1.1.1.2 Check out con scansione del biglietto cartaceo

Al varco d'ingresso l'utente ritira il biglietto contenente un codice a barre/QR code; la sbarra si apre automaticamente.

Prima di uscire

- l'utente seleziona la scheda del parcheggio sull'app;
- l'utente sceglie la voce di menu "cassa automatica"; vengono proposti due metodi di check-out:
 - il riconoscimento della targa dell'auto.
 - la scansione del biglietto cartaceo,
- l'utente sceglie di scansionare il codice a barre/QRcode del biglietto con l'app;
- l'app si collega alla piattaforma myCicero, che tramite web services interroga il sistema di gestione del parcheggio, fornendogli tutti i dati presenti nel codice del biglietto;
- la piattaforma del gestore verifica il codice e invia alla piattaforma myCicero l'importo da pagare e tutti i dati relativi alla sosta dell'auto;
- l'utente visualizza l'importo sull'app e procede con il pagamento secondo i metodi standard previsti dall'app per la sosta;
- in caso di esito positivo del pagamento, la piattaforma myCicero conferma il successo della transazione al sistema di parcheggio;
- il sistema di parcheggio abilita il biglietto all'uscita, e invia notifica alla piattaforma myCicero;
- l'utente visualizza sull'app la conferma che il suo biglietto è abilitato all'uscita.

Al varco di uscita l'utente reinserisce il biglietto. Il sistema riconosce il pagamento come valido e viene aperta la sbarra.

1.3.6.1.1.2 Pagamento con OBU del sistema di telepedaggio

Mooney partirà con il proprio servizio di telepedaggio entro l'autunno 2023.

Questo consentirà di pagare, oltre ai pedaggi autostradali, anche la sosta e quindi l'ingresso nei parcheggi che riportano la tecnologia Telepass, tra cui è presente il parcheggio degli Archi di Ancona.

Gli utenti saranno dotati di un dispositivo di bordo Mooney (On Board Unit) e dovranno semplicemente abilitare il servizio di telepedaggio sull'app e scegliere un metodo di pagamento di default: carta di credito o prepagata.



Per pagare il parcheggio, l'utente non dovrà compiere nessun'altra azione sull'app. Il sistema di gestione del parcheggio riconosce l'entrata e uscita dal parcheggio interagendo con l'OBU. All'utente viene scalato l'importo corrispondente dal metodo di pagamento prescelto.

Questa funzionalità sarà presente gratuitamente a prodotto sull'app white label.

Il costi del servizio saranno addebitati all'utente che deciderà di sottoscrivere ed usufruire di tale servizio.

1.3.6.1.2 Sosta su strisce blu

Per attivare una sosta su strisce blu, L'app mostra in home page una mappa interattiva e, sulla base della localizzazione GPS, propone una zona di parcheggio (funzione "Parcheggio qui").

È disponibile anche una funzione "Cerca altre" che consente di visualizzare le altre zone di sosta a strisce blu presenti nello stesso Comune

Una volta selezionata la zona, per avviare la sosta l'utente:

- seleziona la targa da utilizzare: di default è proposta quella preferita ma può sceglierne un'altra tra quelle salvate o aggiungere un nuovo veicolo;
- imposta la durata prevista della sosta: di default è proposta la durata impostata nelle preferenze (es. 1 ora) ma è possibile impostare una nuova durata
 - utilizzando la ghiera girevole,
 - scegliendo tra le opzioni: 2 ore, 4 ore e fine giornata,
 - da calendario, con cui è possibile anche impostare soste che terminano nei giorni successivi.

La schermata di avvio sosta mostra anche il metodo di pagamento predefinito, che può essere il credito borsellino oppure la carta di credito salvata e impostata come metodo di pagamento di default per la sosta. La pagina mostra anche le informazioni tariffarie e gli avvisi. Gli avvisi importanti sono mostrati sottoforma di popup all'avvio del flusso del parking.

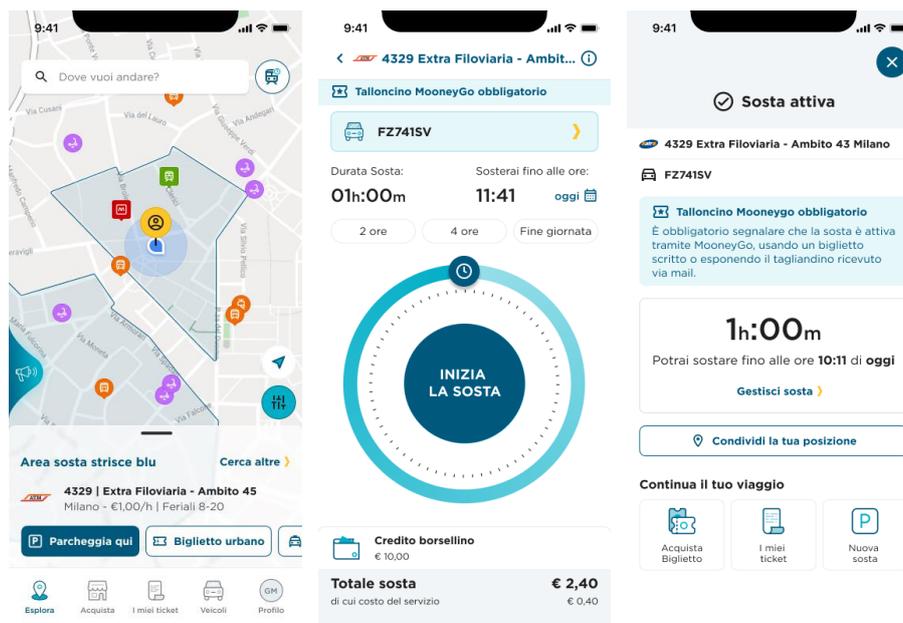


Figura 6 Attivazione della sosta su strisce blu

1.4 Trasporto

1.4.1.1.1 Travel Planner

Dall'app sarà possibile ricercare una soluzione di viaggio. L'utente specifica:

- gli indirizzi di Partenza e Destinazione
- eventualmente, l'opzione "Scegli anche il ritorno"
- la data e ora dell'andata e dell'eventuale ritorno
- il numero di passeggeri

Il motore di calcolo è multi-vettore e multi-modale, quindi è in grado di ritornare soluzioni di viaggio composte da varie tratte anche gestite da vettori diversi; inoltre comprende anche i percorsi pedonali.

È possibile selezionare una soluzione di viaggio tra quelle restituite, e visualizzarne i dettagli sia in forma tabellare che su mappa.

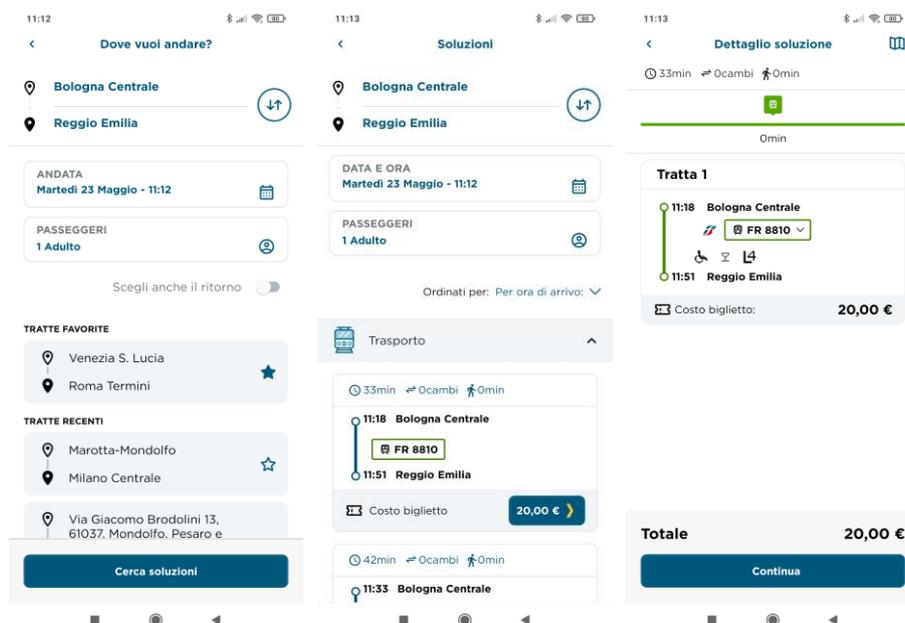


Figura 7 Ricerca di una soluzione di viaggio

1.4.1.1.2 Tabellone orari

L'app avrà una sezione con il Tabellone Orari del trasporto, che mostra le fermate intorno alla propria posizione.

Per ciascuna fermata o stazione vengono indicati la distanza dalla posizione corrente, l'orario e le linee dei prossimi passaggi.

L'utente può indicare un indirizzo, una fermata o una linea in particolare e visualizzare le paline su mappa, per identificare quella più comoda.

Per ogni linea o fermata, può aprire una pagina di dettaglio in cui visualizza tutti i passaggi.

Inoltre l'app è in grado di visualizzare anticipi/ritardi, grazie all'integrazione coi sistemi AVL, ove presente.

In alternativa alla ricerca per indirizzo o posizione corrente, è possibile indicare direttamente il codice della fermata, mediante imputazione manuale o inquadratura del QRcode affisso alla fermata.

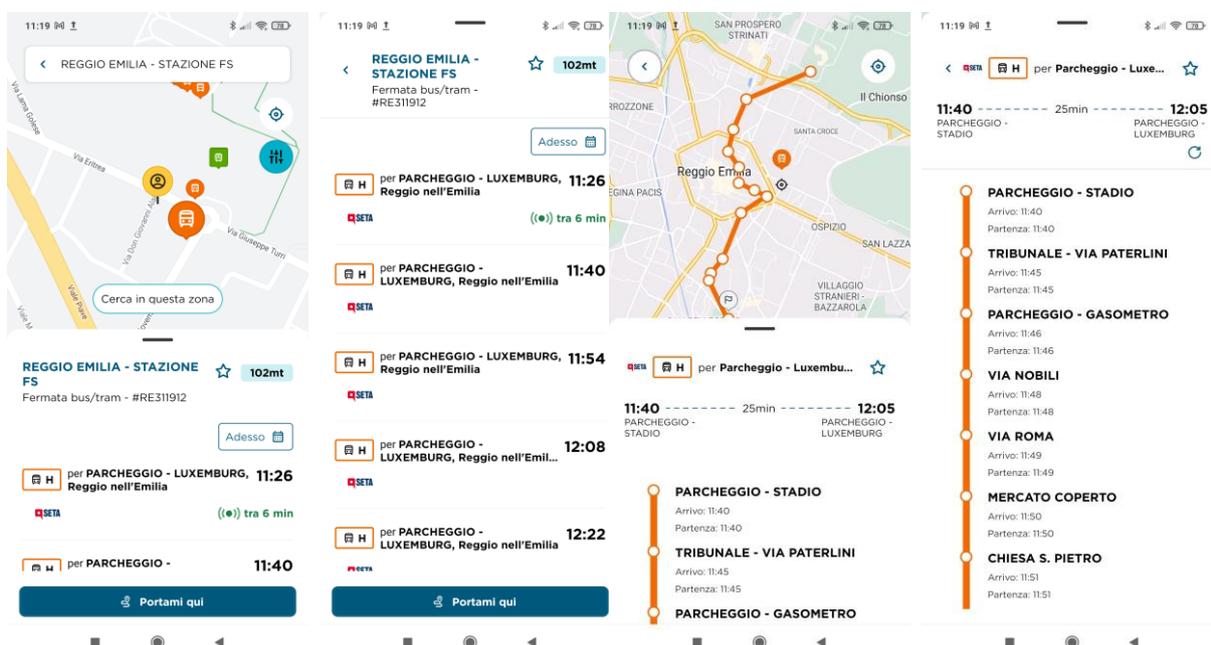


Figura 8 Tabellone orari

1.4.1.1.3 Acquisto di biglietti di trasporto

L'app avrà una sezione Biglietteria da cui acquistare biglietti impersonali e abbonamenti. Sarà possibile acquistare un biglietto anche partendo dalla ricerca di una soluzione di viaggio.

1.4.1.1.3.1 Acquisto di un biglietto a tariffa fissa

Per acquistare un biglietto TPL a tariffa fissa l'utente può accedere direttamente alla biglietteria dell'app. L'iter è il seguente:

- L'utente seleziona l'azienda di trasporto tra quelle disponibili, es ATMA
- Il sistema mostra l'elenco degli articoli acquistabili. Per ogni articolo indica:
 - il prezzo
 - la durata - es. 1h 30 min, giornaliero, ecc

- se il titolo è da validare, oppure se la validazione è automatica (in tal caso il biglietto viene validato in automatico dal sistema all'acquisto). È il Vettore a definire per ciascun articolo quali sono le modalità di validazione.
- seleziona l'articolo - il sistema mostra un form di "Conferma acquisto", dove riporta l'importo e le condizioni. L'app propone la quantità 1, ma l'utente può indicare una quantità diversa; in tal caso il form riporta sia il prezzo unitario che quello complessivo.
- l'utente può pagare subito il titolo tramite il Credito ricaricabile, se il saldo lo consente; in alternativa seleziona un diverso metodo di pagamento tra quelli disponibili (Carta di Credito/Debito, SatisPay, PostePay ecc.)

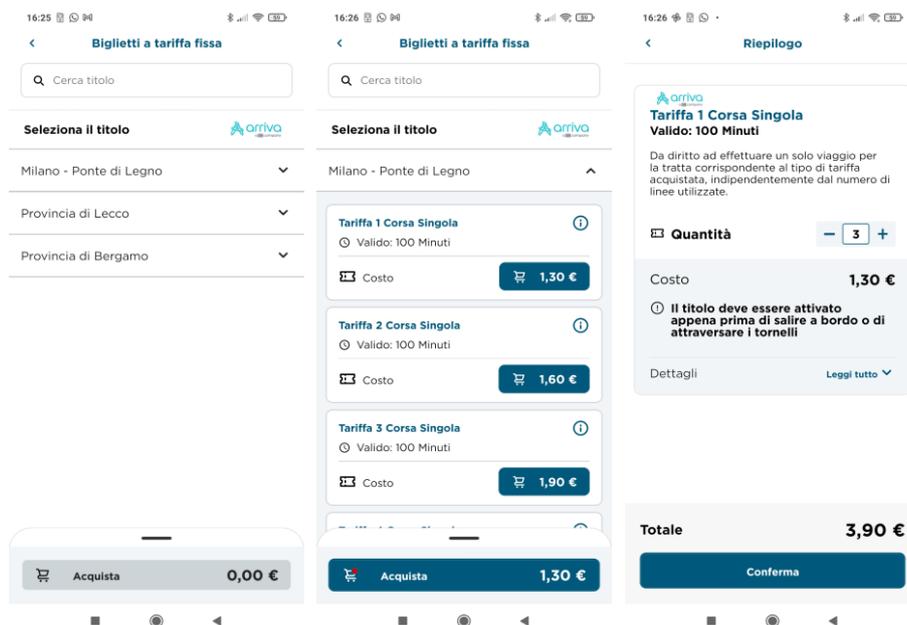


Figura 9 Acquisto di un biglietto TPL a tariffa fissa

1.4.1.1.3.2 Acquisto di un biglietto da soluzioni di viaggio

Sarà possibile acquistare un biglietto TPL anche partendo dalla ricerca di una soluzione di viaggio. L'utente

- ricerca le soluzioni di viaggio con le modalità viste in precedenza;
- seleziona una soluzione di viaggio per visualizzare i dettagli di ciascuna tratta e i tempi di percorrenza a piedi; se lo desidera può visualizzare il percorso e le fermate anche su mappa;
- procedendo con l'acquisto, il sistema mostra tutti i dati del titolo di viaggio, incluso il Vettore, l'articolo, l'importo, la località di partenza e arrivo, e le modalità di attivazione (da validare oppure con validazione automatica all'acquisto). L'utente può selezionare una quantità > di 1;
- paga subito col credito o con uno degli altri metodi.

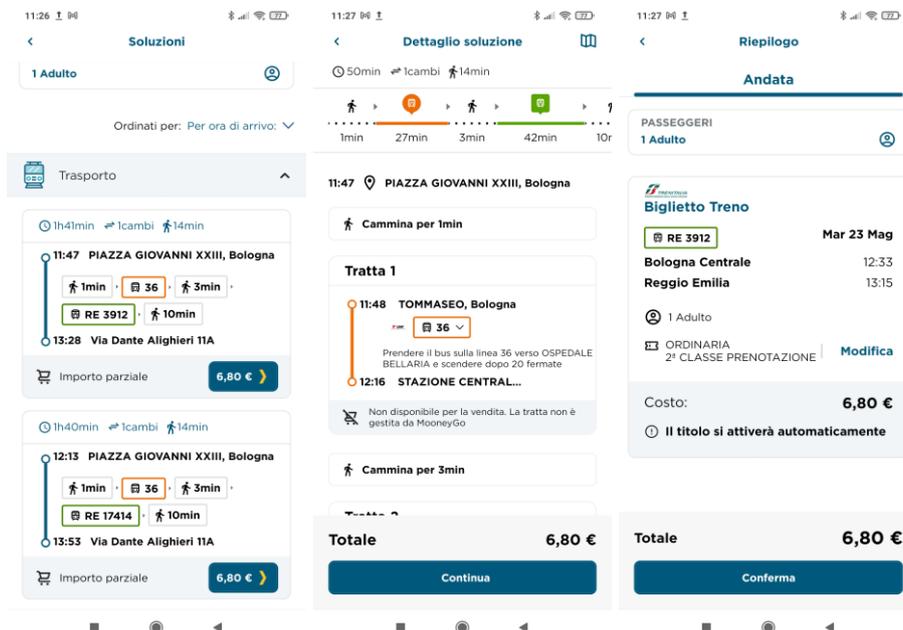


Figura 10 Acquisto di biglietti da soluzione di viaggio

1.4.1.1.3.3 Acquisto di abbonamenti

I clienti già in possesso di una tessera di trasporto di uno dei Vettori presenti sull'app (es. ATMA), potranno rinnovare il proprio abbonamento. L'iter è il seguente:

- dalla sezione Biglietteria dell'app, seleziona il vettore di interesse, quindi la voce "Abbonamenti"
- dal momento che si tratta di un titolo personale, il sistema chiede all'utente di inserire/verificare alcuni dati identificativi (codice tessera, quindi codice fiscale o pin)
- il sistema di bigliettazione ritorna uno o più abbonamenti vendibili sulla tessera specificata
- se lo desidera l'utente può modificare:
 - il tipo servizio e l'articolo, se il sistema ha restituito più di un articolo vendibile
 - la località di origine e destinazione, ove applicabile
 - la data di inizio validità - quella di fine validità è calcolata in automatico dal sistema in funzione delle caratteristiche dell'abbonamento.
- Il sistema calcola in automatico la tariffa. L'utente può pagare subito con il credito ricaricabile o con uno degli altri metodi a disposizione

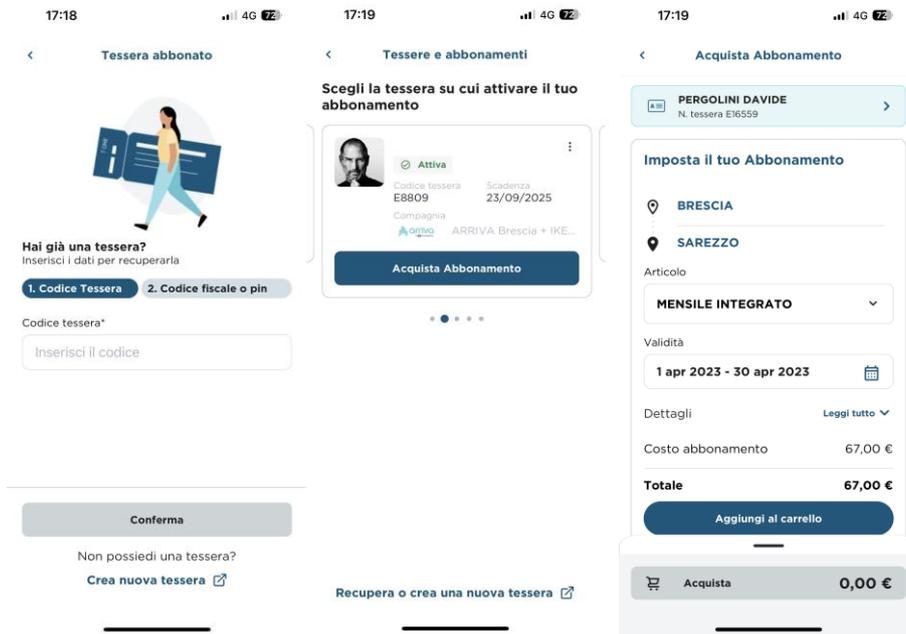


Figura 11 Acquisto di un abbonamento

1.4.1.1.3.4 Acquisto di una soluzione di viaggio GT

Per acquistare un biglietto di trasporto a lunga percorrenza l'iter è il seguente:

- Sulla pagina di ricerca, l'utente imposta le stazioni di Partenza e Destinazione, seleziona eventualmente l'opzione "Scegli anche il ritorno" e seleziona la data e ora dell'andata e dell'eventuale ritorno
- Una volta avviata la ricerca, l'utente visualizza l'elenco delle possibili soluzioni di viaggio, e può scegliere la soluzione da acquistare
- La soluzione prescelta può essere costituita da una o più tratte. Per ogni singola tratta l'utente può specificare il tipo di tariffa.
- L'utente imposta il numero di passeggeri dell'intero viaggio (adulti e ragazzi).
- Sulla pagina di acquisto della soluzione, l'utente:
 - visualizza il riepilogo dei costi totali e per singola tratta
 - può impostare i dati anagrafici dei passeggeri: Nome, Cognome, Email, Telefono,
 - può procedere all'acquisto pagando col borsellino dell'app o con uno degli altri metodi messi a disposizione dall'app (Carta di Credito, Satispay, Postepay...)
- Se, in fase di impostazione della ricerca, l'utente aveva selezionato l'opzione "Scegli anche il ritorno", dopo aver scelto la soluzione di andata clicca gli vengono proposte le soluzioni per il ritorno
- Una volta selezionato il viaggio di ritorno, imposta il numero di passeggeri (adulti e ragazzi) e la tariffa di ogni singola tratta del viaggio di andata e ritorno, e infine atterra sulla pagina di acquisto dove visualizza il riepilogo dei costi, può impostare i dati anagrafici dei passeggeri e procedere al pagamento con il borsellino o con uno degli altri metodi

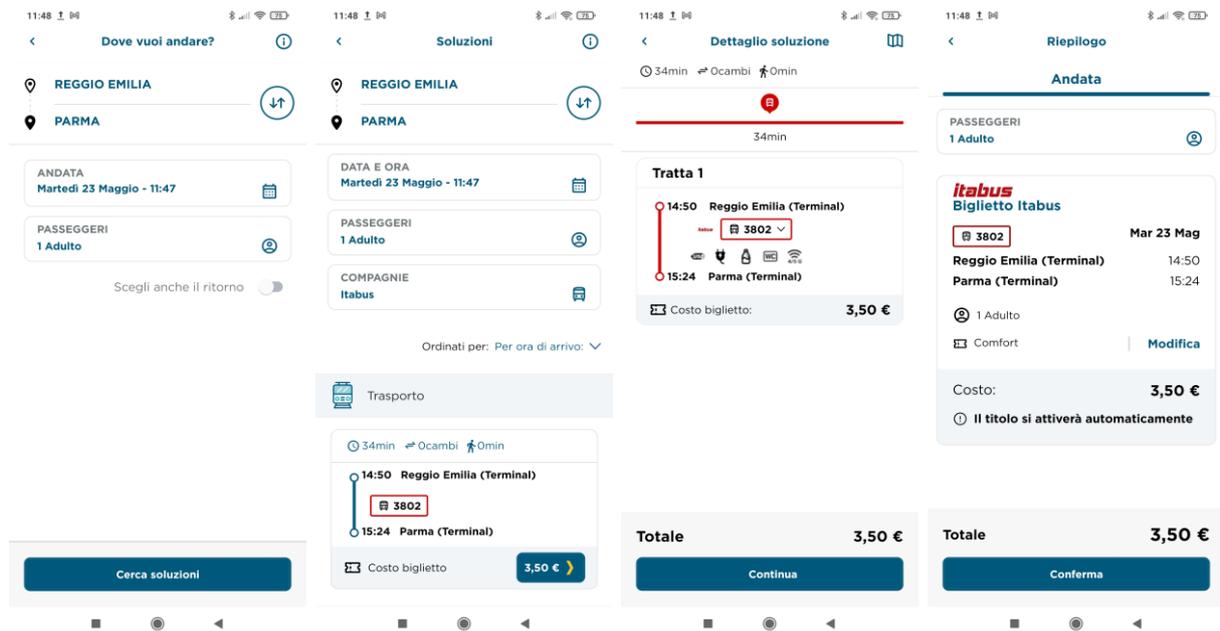


Figura 12 Acquisto di una soluzione di viaggio GT

1.4.1.1.3.5 Acquisto di biglietti Trenitalia

Per acquistare un biglietto Trenitalia, l'iter è il seguente:

- Nella biglietteria dell'app, l'utente seleziona il vettore Trenitalia.
- Sulla pagina di ricerca, imposta le stazioni di Partenza e Arrivo, flagga eventualmente sull'opzione "Scegli anche il ritorno" e seleziona la data e ora dell'andata e dell'eventuale ritorno
- Una volta avviata la ricerca, l'utente visualizza l'elenco delle possibili soluzioni di viaggio, e può scegliere la soluzione da acquistare
- La soluzione prescelta può essere costituita da una o più tratte. Per ogni singola tratta l'utente può specificare il tipo di tariffa. Solo nella schermata della prima tratta gli viene richiesto di impostare il numero di passeggeri dell'intero viaggio (adulti e ragazzi).
- Dopo le schermate di ogni singola tratta, atterra sulla pagina di acquisto della soluzione, in cui:
 - visualizza il riepilogo dei costi totali e per singola tratta
 - può impostare i dati anagrafici dei passeggeri: Nome, Cognome, E-mail, Telefono, Codice Cartafreccia, Data di nascita
 - può procedere all'acquisto pagando col credito virtuale
- Se, in fase di impostazione della ricerca, l'utente ha scelto l'opzione "Andata/Ritorno", dopo aver scelto la soluzione di andata, clicca su "Scegli ritorno" e gli vengono proposte le soluzioni per il ritorno. Anche per il ritorno dovrà scegliere le tariffe e il numero di passeggeri.
- Una volta selezionato il viaggio di ritorno, clicca su "Acquista", imposta il numero di passeggeri (adulti e ragazzi) e la tariffa di ogni singola tratta del viaggio di andata e ritorno, e infine atterra sulla pagina di acquisto, dove visualizza il riepilogo dei costi, può impostare i dati anagrafici dei passeggeri e procedere al pagamento con il credito virtuale.

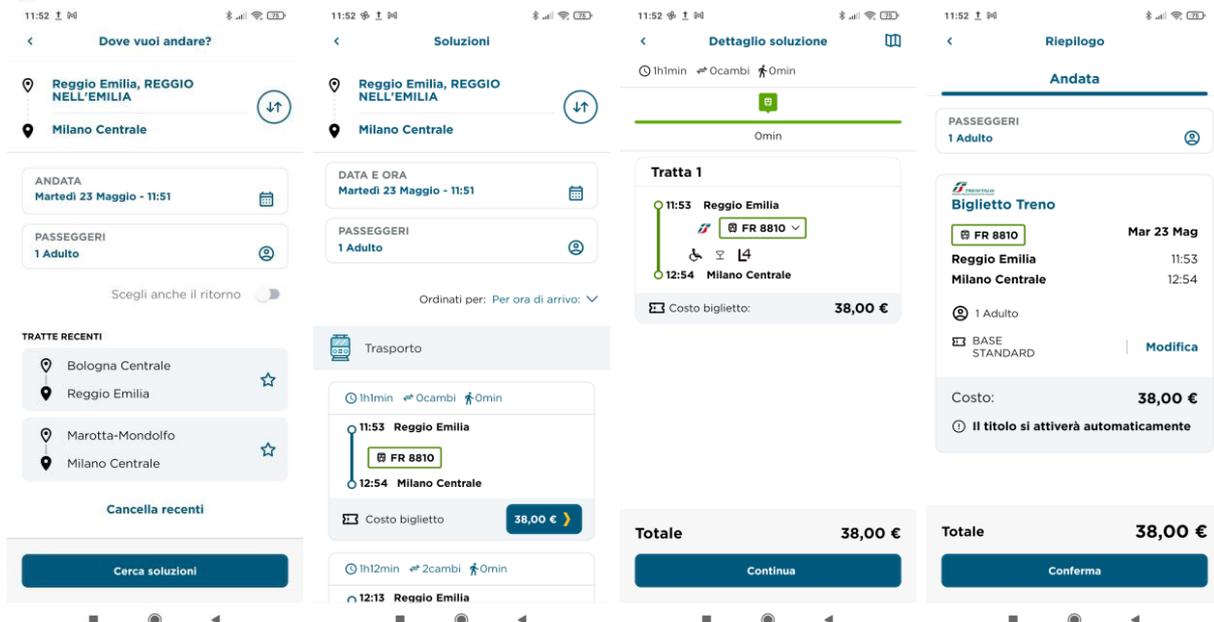


Figura 13 Acquisto di biglietti Trenitalia

1.4.1.1.4 Taxi

myCicero ha curato l'integrazione con la propria piattaforma di diverse compagnie e provider di servizi taxi, ad esempio: 3570, 6645, WeTaxi, itTaxi

Il flusso di prenotazione e acquisto varia a seconda del sistema con cui ci integriamo. Al momento abbiamo disponibili tre modelli di UX:

- **Postpagato** - Non prevede la restituzione di un preventivo. L'utente paga a fine corsa secondo la seguente procedura: l'utente vede l'importo indicato dal tassametro e inserisce l'importo in un apposito form posto nella scheda di dettaglio di una prenotazione; il tassista valida l'importo inserito dall'utente; l'utente porta a termine il pagamento.
- **Prepagato** - Prevede la restituzione all'utente di 4 preventivi che variano in funzione al veicolo e alle sue caratteristiche (standard, wagon, minivan ecc...) Selezionato il preventivo, l'utente è tenuto a pagare in anticipo, prima dello svolgimento della corsa.
- **Prepagato con eventuale riaccredito** - Prevede la restituzione all'utente di un preventivo che sarà sicuramente l'importo più alto che si garantisce l'utente per la sua corsa. L'utente è tenuto a pagare la corsa prima del suo svolgimento. A fine corsa verrà calcolato l'importo effettivo della corsa che potrebbe essere inferiore rispetto all'importo pagato dall'utente. In questo caso verrà riaccreditato all'utente la differenza fra il preventivo già pagato e l'importo effettivo.

Riportiamo di seguito un esempio di flusso postpagato.

1.4.1.1.4.1 Selezione dei punti di salita e discesa

L'utente potrà richiedere un taxi selezionando direttamente il servizio Taxi sull'app oppure partendo da una ricerca di soluzioni di viaggio. Anzitutto, deve selezionare i punti di salita e discesa.

- Può modificare il punto di salita prescelto navigando sulla mappa o digitando l'indirizzo a mano nell'apposito form
- Il punto di discesa invece può essere impostato solo digitando l'indirizzo nell'apposito form
- Se il punto di salita o il punto di discesa non rientrano in un'area servita, un balloon in mappa avviserà l'utente
- In questa fase l'utente può cambiare l'orario di salita indicando "adesso", "tra un'ora", "tra due ore" o selezionando manualmente una data e ora specifiche

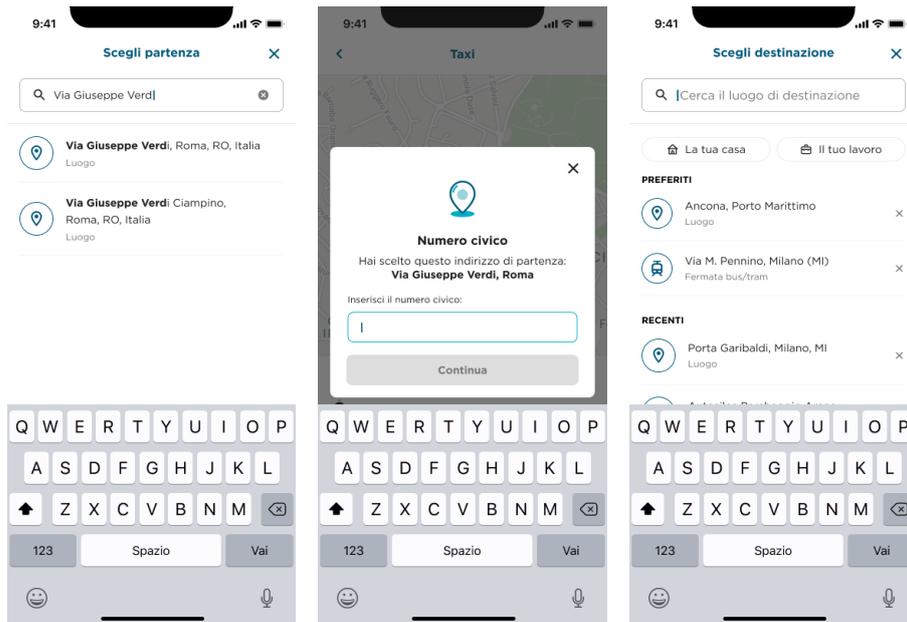


Figura 14 Selezione dei punti di salita e discesa

1.4.1.1.4.2 Completamento della prenotazione

- Oltre all'orario e ai punti di salita e discesa, in questa fase può essere previsto che l'utente inserisca alcune informazioni utili per ottenere un preventivo: Bagagli, Posti, Aria condizionata, Animali a bordo, Trasporto Disabili ecc.
- Può essere messo a disposizione anche un campo note da comunicare al tassista
- Per completare la prenotazione, l'utente deve accettare le condizioni previste di trasporto e/o utilizzo
- Una volta effettuata la prenotazione, l'app avvia la ricerca restituendo come risultato se il taxi è stato trovato o no.
- In caso di taxi trovato, mostra alcune informazioni sulla prenotazione, quali:
 - Preventivo
 - Codice corsa
 - Nome taxi
 - Indirizzo salita
 - Tempo previsto per l'arrivo del taxi
 - ...
- In caso di taxi non trovato, l'app offre la possibilità di avviare una nuova ricerca.

1.4.1.1.4.3 Dettaglio e monitoraggio della prenotazione

Una volta completata una prenotazione, l'utente potrà visualizzare nella sezione I miei ticket dell'app le informazioni relative alla prenotazione. Ne citiamo alcune a titolo di esempio, l'esatto set di dati viene concordato con la compagnia taxi in fase di progettazione esecutiva e in base alle API fornite:

- Preventivo
- Codice corsa
- Data-ora della prenotazione
- Stato prenotazione: sconosciuto, da elaborare, elaborata, cancellata
- Mappa con posizione taxi, tempo di arrivo, posizione utente e punto di salita, codice_taxi
- Eventuali note inserite per il tassista
- Sigla del taxi
- Indirizzo di salita
- Indirizzo di discesa
- Tempo previsto per l'arrivo del taxi
- Attuale posizione del taxi
- ...

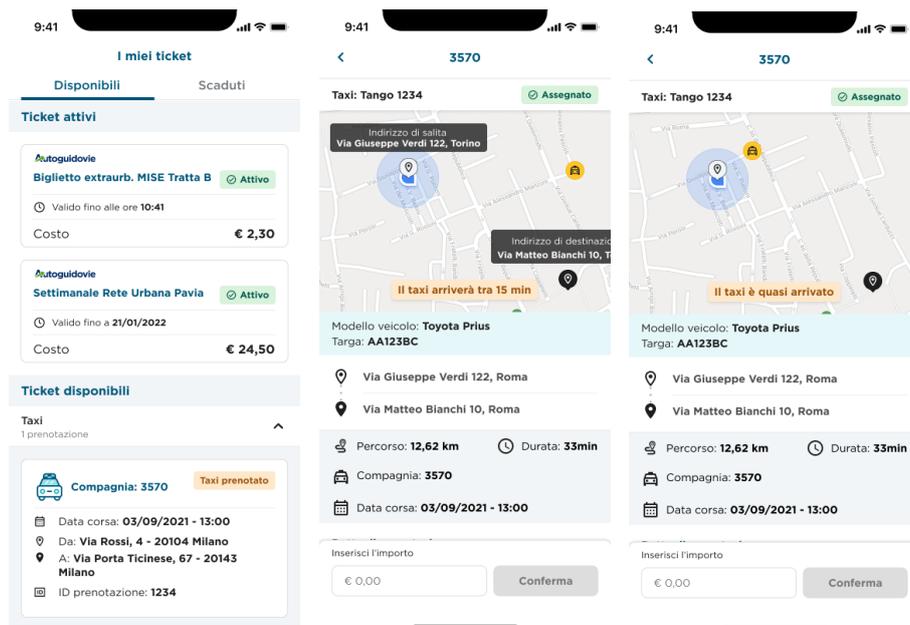


Figura 15 L'app mostra il dettaglio della prenotazione e la posizione in tempo reale del taxi su mappa

1.4.1.1.4.4 Pagamento a fine corsa

- Al termine della corsa, l'autista comunica l'importo all'utente
- L'utente inserisce l'importo sull'app, in un apposito form nella schermata di dettaglio della prenotazione
- Il tassista riceve una notifica e verifica che l'importo inserito sia corretto.
- Una volta ricevuta la conferma dal tassista, l'utente finalizza il pagamento con uno dei metodi messi a disposizione dalla piattaforma: borsellino, Carta di Credito, Satispay, Mooney, Postepay, PayPal ecc.

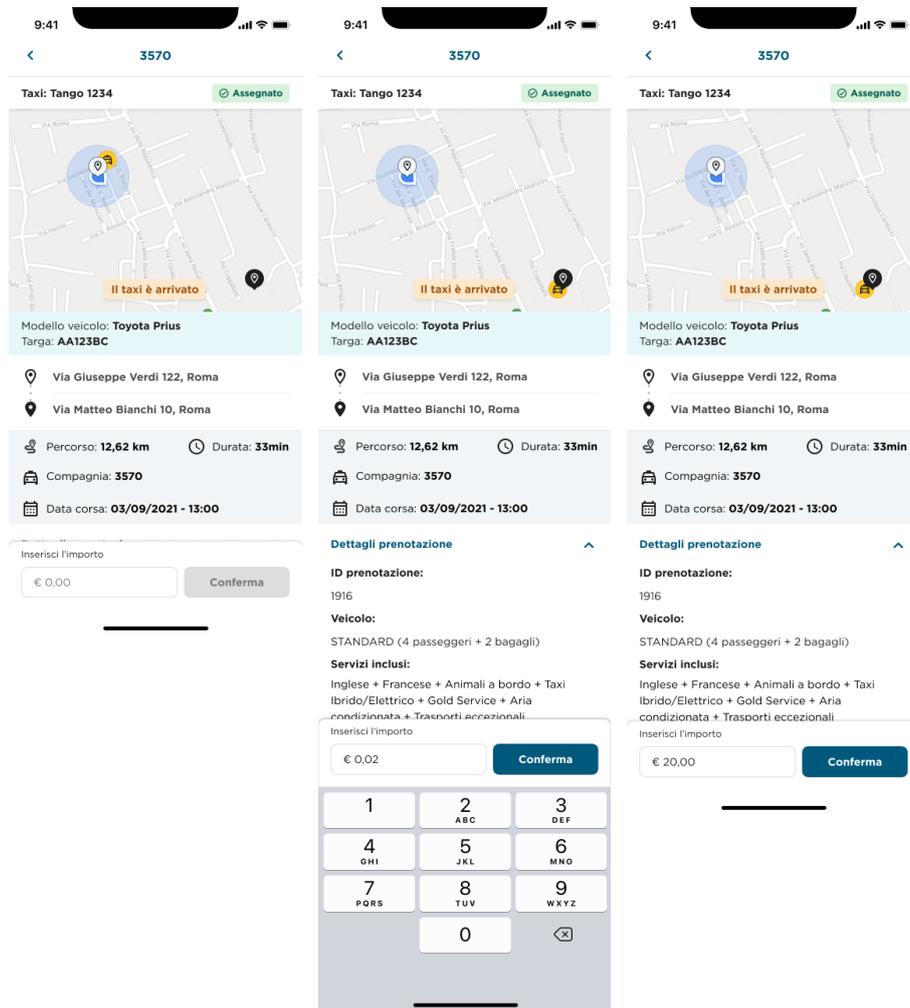


Figura 16 Pagamento della corsa

1.4.2 SHARING

myCicero ha integrato nella propria piattaforma i servizi di sharing di varie aziende, come Helbiz, Bird e Elettra. Il flusso non cambia a seconda che il veicolo condiviso sia un'auto, scooter, moto o bicicletta.

Di seguito descriviamo le funzionalità del servizio di ricerca, prenotazione e noleggio di veicoli condivisi integrabile nell'app white label di M&P.

Accesso alla sezione Sharing

Dalla sezione "Acquista" dell'app, l'utente seleziona la voce "Sharing". Se l'utente non ha attivato la localizzazione GPS sullo smartphone, visualizza un pop up che gli chiede se vuole attivarlo.

- Se l'utente attiva il GPS, atterra su una mappa centrata sulla sua attuale posizione. Nel caso in cui si trovi in una città in cui non è disponibile il servizio di noleggio veicoli, l'app lo avvisa con un pop up, indicandogli anche quali città sono coperte dal servizio.
- Se l'utente non attiva il GPS, la mappa si posiziona automaticamente sulla città servita, in questo caso Ancona



Azioni su mappa

L'icona del GPS (se attivato) mostra la posizione dell'utente sulla mappa. L'utente può compiere varie operazioni sulla mappa:

- spostarsi in tutte le direzioni, mediante trascinarsi con il dito (drag);
- aumentare o diminuire lo zoom: a seconda del livello di zoom, vengono mostrati, mediante PIN sulla mappa, i veicoli noleggiabili nella città;
- se clicca sul PIN di un veicolo, visualizza le informazioni sul veicolo selezionato.

Inizio noleggio

Una volta selezionato il PIN di un veicolo su mappa, appare un pannellino con varie informazioni:

- Nome e logo della compagnia a cui appartiene il veicolo
- Descrizione della tipologia di veicolo
- Indirizzo, ricavato tramite reverse geocode delle coordinate del veicolo
- Codice del veicolo
- Un bottone "Avvio navigatore", che apre Google Maps sulle coordinate del veicolo
- Icona che indica la tipologia di veicolo
- Costo per lo sblocco (es. 0,25€)
- Costo al minuto (es. 0,10€/min)
- Livello della batteria o autonomia in km del veicolo
- Un bottone "Sblocca e Noleggia"

Se l'utente clicca su "Sblocca e Noleggia", l'app effettua una serie di controlli:

- se l'utente non è loggato, chiede di effettuare il login o la registrazione
- se non ha una carta di credito registrata, chiede di registrarne una
- se ha più carte di credito registrate, chiede di selezionare la carta con cui pagare il noleggio
- se l'utente ha già un noleggio attivo, visualizza la mappa con la posizione del veicolo noleggiato

Dunque, solo se l'utente è loggato, ha selezionato una carta di credito e non ha altri noleggi attivi, può procedere col noleggio del veicolo selezionato. Visualizza dunque un riepilogo delle informazioni sul noleggio (nome compagnia, codice del veicolo, costo per lo sblocco, costo al minuto), un flag per l'accettazione delle condizioni di utilizzo e una sezione informativa che spiega come sbloccare il veicolo.

Per avviare il noleggio l'utente deve scansionare il QR code posto sul veicolo tramite il lettore embeddato nell'app. In caso di noleggio correttamente iniziato, l'app visualizza la mappa, con un pannellino rappresentante il noleggio in corso.

Noleggio attivo

In caso di noleggio in corso e se l'utente ha il GPS attivato, l'app mostra la mappa con il PIN del veicolo noleggiato. La posizione del PIN si aggiorna in tempo reale in base alla localizzazione del veicolo.

Oltre al PIN, l'app mostra un pannellino contenente le seguenti informazioni:

- Nome e logo della compagnia
- Descrizione della tipologia di veicolo
- Codice del veicolo
- Bottone "Aiuto" che permette di aprire la chat dell'assistenza
- Label "Il noleggio è in corso"
- Ora di inizio del noleggio, e durata attuale del noleggio
- Bottone "Termina noleggio".

Termine noleggio

Se l'utente clicca su "Termina noleggio", visualizza un pop up di conferma e quindi una schermata con il riepilogo del noleggio effettuato, contenente la durata complessiva e l'importo pagato, che viene scalato automaticamente dalla carta di credito selezionata.

È implementabile una funzionalità che richiede, al termine del noleggio, di scattare una foto al veicolo. Serve sia per confermare la posizione del veicolo (la foto è geolocalizzata) sia per mostrare che il veicolo viene lasciato in buono stato.

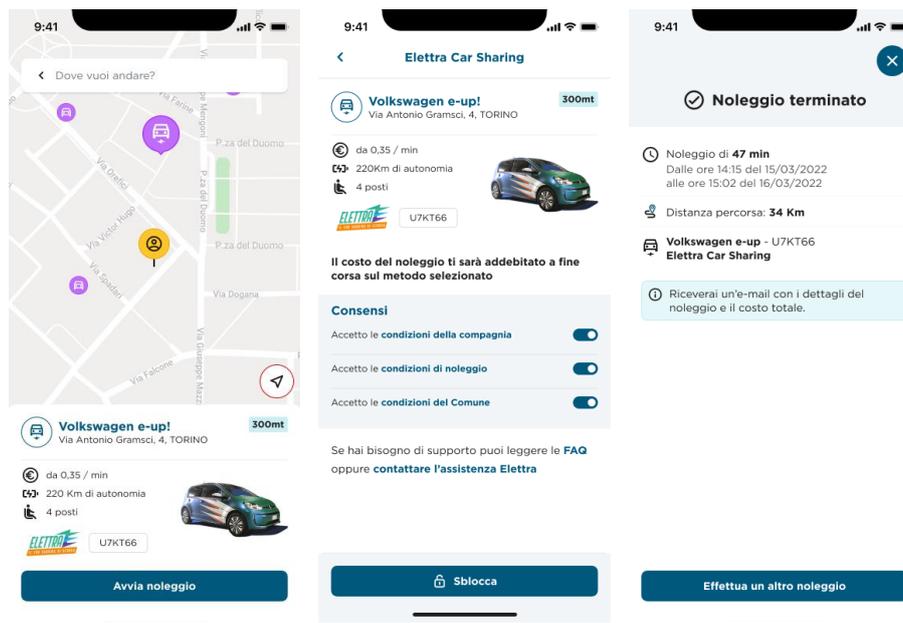


Figura 17 Noleggio auto con l'app MooneyGo

1.4.3 METODI DI PAGAMENTO

Su indicazione del Cliente, l'app white label potrà contenere tutti o un sottoinsieme dei metodi di pagamento dell'app standard MooneyGo, descritti di seguito.

Il pagamento può avvenire:

- anticipatamente tramite borsellino elettronico virtuale (cioè il cui saldo è memorizzato nel sistema centrale myCicero).
- in modo contestuale al singolo acquisto (transazione finanziaria ad ogni acquisto).

Il credito borsellino è unico per tutte le città e per tutti i servizi venduti da myCicero - L'utente può attingere dallo stesso credito per acquistare tutti i servizi messi a disposizione dalla piattaforma myCicero: acquisto di biglietti TPL, biglietti GT (lunga percorrenza), titoli di sosta, titoli ZTL, ecc.

Il credito sarà in comune con l'app MooneyGo, pertanto se un utente lo ricarica sull'app MooneyGo, questo sarà ricaricato anche sull'app brandizzata, e sarà utilizzabile per i pagamenti indifferentemente nelle due app.



Per le ricariche del credito e per i pagamenti contestuali è possibile abilitare i seguenti metodi descritti di seguito.

- **Carta di credito registrata**
- **Carta di credito non registrata.** Prevede l’inserimento one shot dei dati della carta (nome, numero carta, scadenza, CVV/CV2)
- **Satispay.** Si tratta di un’applicazione che permette di scambiare denaro con gli amici e di pagare nei negozi convenzionati fisici, on line e in App. Il servizio è sicuro e gratuito. Una tantum l’utente si iscrive sul sito Satispay.com, fornendo un documento di identità, il codice fiscale e il codice IBAN. Da App l’utente viene reindirizzato all’App Satispay, dove deve semplicemente accettare la richiesta di pagamento.
- **Postepay.** L’utente viene reindirizzato al sito <https://acquisitionline.poste.it>, dove sceglie se pagare tramite App Postepay oppure con carta (Postepay o BancoPosta). Nel primo caso l’utente viene reindirizzato sull’App Postepay, dove semplicemente accetta l’acquisto. Nel secondo caso deve inserire tutti i dati relativi alla propria carta Postepay o BancoPosta.
- **PayPal**
- **Mooney (ex SisalPay).** Pluservice ha implementato nella piattaforma myCicero il sistema di pagamento che utilizza la rete Mooney, una delle più capillari d’Italia. All’acquisto l’utente riceve un codice (PNR). Poi si reca in ricevitoria, dove fornisce il PNR e paga con le modalità accettate dal punto vendita. Alla conferma del ricevitore l’acquisto è perfezionato.

1.4.4 I MIEI TICKET

Questa sezione riporta i titoli di sosta e trasporto acquistati con l’app.

È possibile visualizzare

- le soste in parcheggi gestiti, con la possibilità di riacquistare una sosta presso gli stessi parcheggi.
- le proprie soste su strisce blu attive, con la possibilità di prolungare o terminare una sosta;
- I titoli di trasporto acquistati
- le corse taxi già fruite o prenotate
- i noleggi di veicoli condivisi in corso o terminati

I titoli non sono salvati immediatamente nella memoria locale del dispositivo, ma sono resi disponibili nel Cloud dell’utente fino all’attivazione del titolo stesso. Solo in questo momento il titolo viene salvato nella memoria locale del dispositivo dell’utente.

I titoli sono suddivisi in due tab: Disponibili e Scaduti. Un titolo disponibile può essere attivo o non attivo (cioè da attivare).

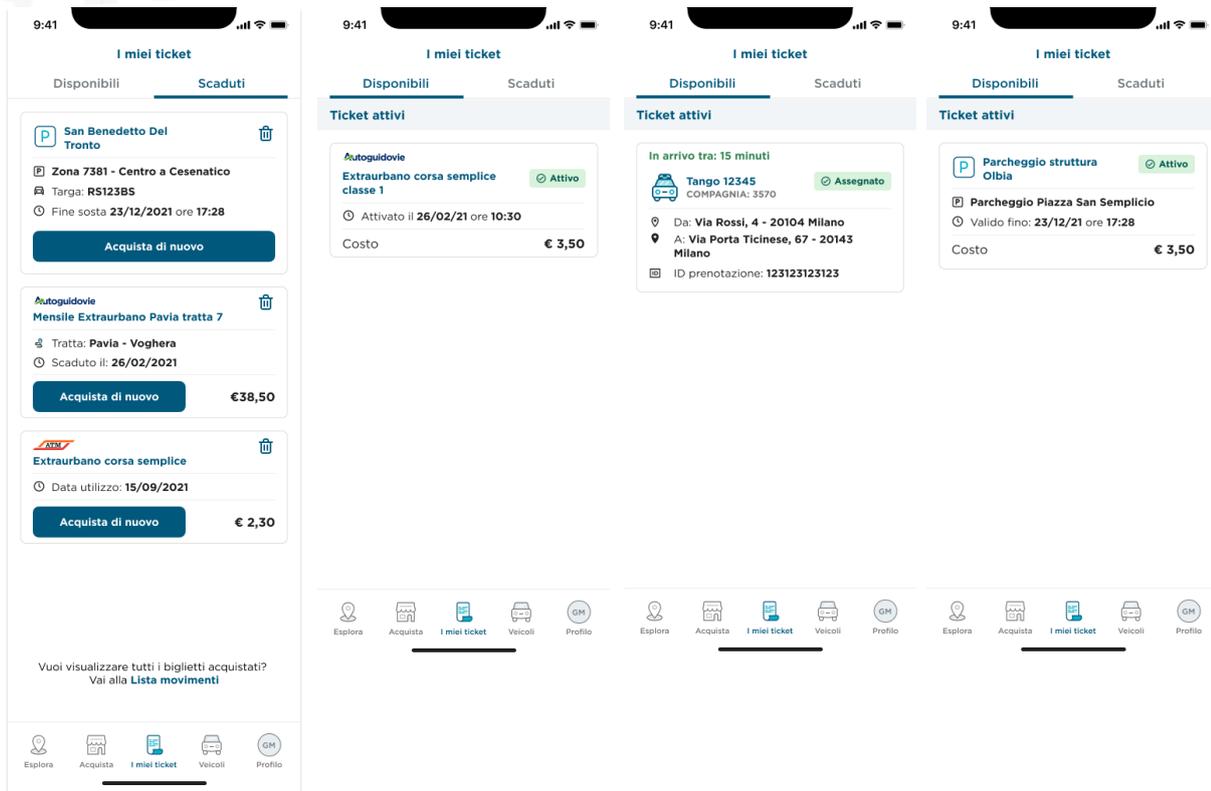


Figura 18 Sezione "I miei ticket"

1.4.5 LISTA MOVIMENTI

Dal Profilo utente dell'app, selezionando la voce "Lista movimenti", sarà possibile visualizzare tutti gli acquisti effettuati sull'app, suddivisi per tipologia di servizi (Trasporto, Parcheggi, Taxi, Sharing)

Selezionando la voce "Parcheggi", si visualizzano tutte le soste (parcheggi gestiti, strisce blu) acquistate con l'app. Per agevolare la ricerca, è disponibile un filtro temporale che consente di selezionare i movimenti entro un dato periodo.

Selezionando una sosta, è possibile visualizzarne tutti i dettagli: zona, targa, periodo, metodo di pagamento ecc.

Selezionando la voce "Trasporto", si visualizzano tutti i titoli di trasporto acquistati con l'app, suddivisi per mese e con la spesa totale di ogni mese. Per agevolare la ricerca, è disponibile un filtro temporale che consente di selezionare i movimenti entro un dato periodo.

Selezionando un movimento, quale ad esempio l'acquisto di un titolo urbano, è possibile visualizzarne tutti i dettagli: tipo biglietto, data di acquisto, importo, metodo di pagamento ecc.

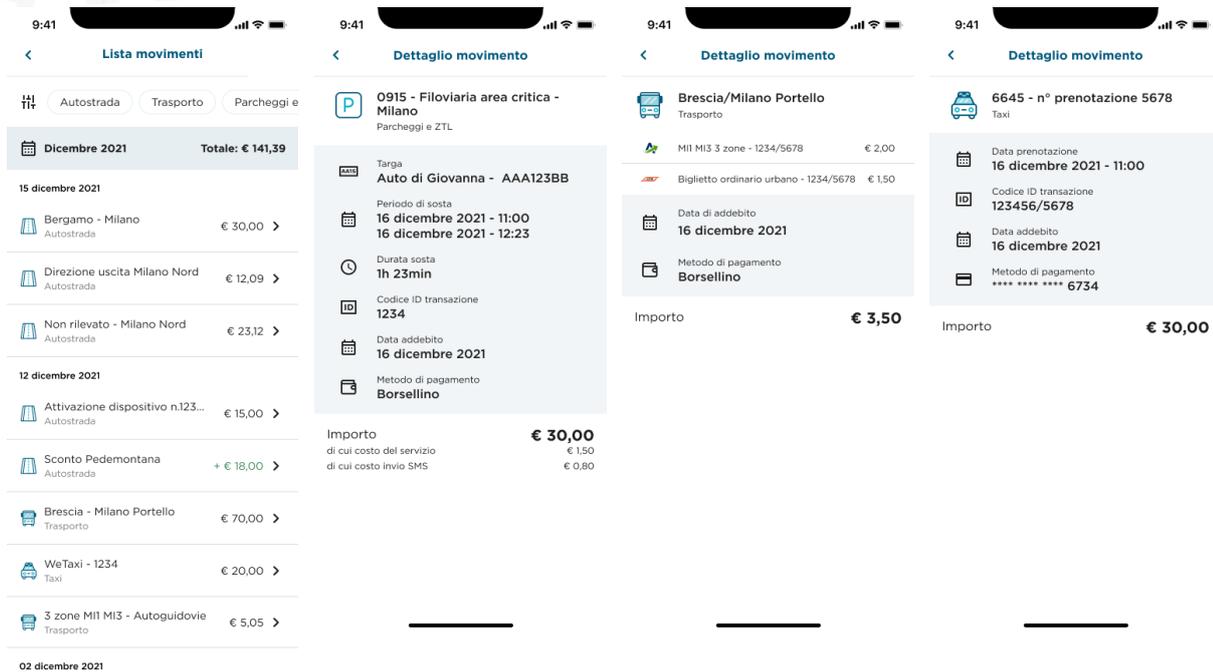


Figura 19 Lista movimenti

1.5 Portale Abbonamenti B2C per l'Utente Finale

1.5.1 GENERALITÀ

Il sistema proposto è in grado di gestire sia l'emissione dei permessi ZSR/ZTL (sosta a raso) che abbonamenti per Parcheggi in struttura. La seguente proposta contempla la fornitura e l'avviamento dei soli moduli dedicati alla gestione ed all'emissione degli abbonamenti per i parcheggi in struttura come da specifica richiesta del committente.

Il portale Abbonamenti offre la possibilità di gestire tutto il processo (richiesta, emissione, pagamento) relativo all'emissione degli abbonamenti che consentono di parcheggiare all'interno del Parcheggio degli Archi. Il portale è accessibile sia tramite browser che tramite telefono (100% responsive) e risponde agli standard attuali in termini di tecnologia utilizzata. Il sistema è integrato con un portale di backoffice (descritto successivamente) che viene utilizzato dagli operatori di biglietteria, in cui è possibile configurare/verificare tutto quello che viene effettuato sul portale per l'utente finale.

Il sistema è formato da tre principali macro-raggruppamenti:

1. Database utenti myCicero;
2. Front-end;
3. Servizi, accesso al database e servizi di profilazione.

Si tratta di una applicazione web che consentirà agli utenti finali di:

- creare un account myCicero (se non è già in possesso) e registrarsi
- acquistare un abbonamento per l'accesso il parcheggio in struttura degli Archi.

- ricevere una mail con una ricevuta in forma di allegato pdf.

La figura seguente mostra i possibili casi d'uso della soluzione.

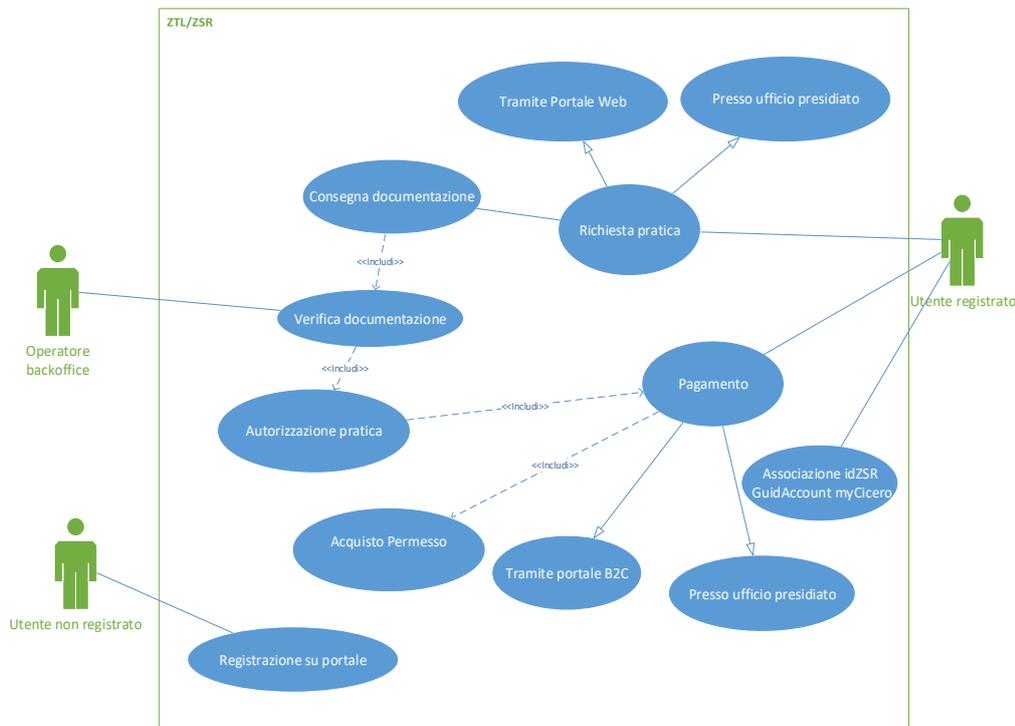


Figura 20 Casi d'uso della soluzione

1.5.2 PROFILAZIONE ACCOUNT

Di seguito viene illustrato il flusso di profilazione al portale e le relative funzionalità.

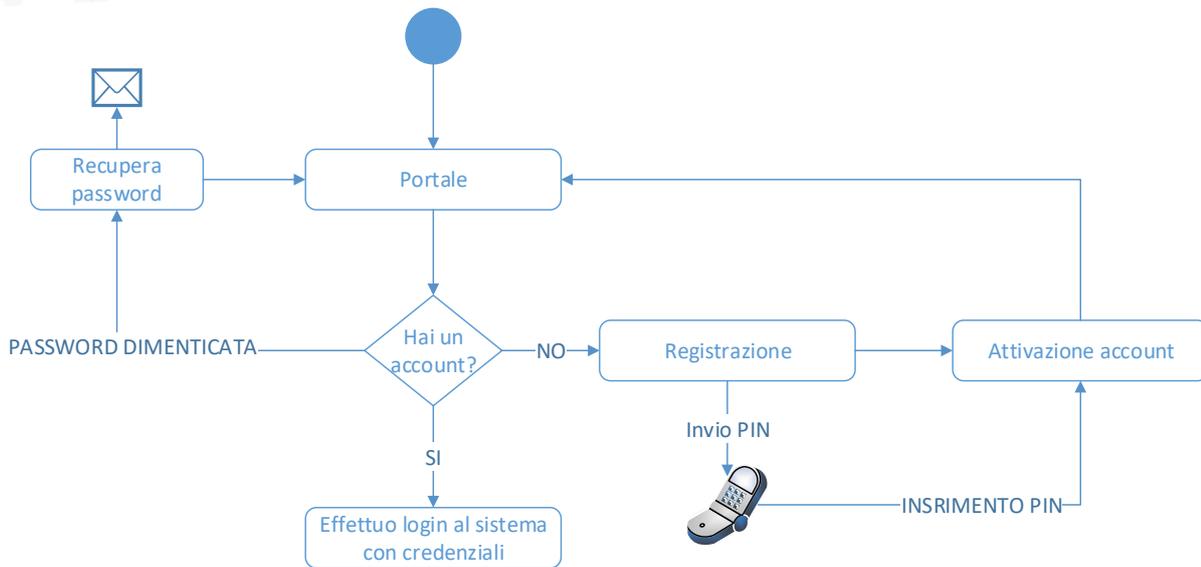


Figura 21 Flusso di profilazione dell'utente

- **Registrazione utente.** L'utente inserisce nome, cognome, numero di telefono, e-mail e password per registrare un nuovo account. L'account viene registrato ma non attivato. Viene inviata una notifica via messaggio con il codice di conferma.
- **Login.** L'utente effettua il login con username e password.
- **Recupera password.** L'utente procede inserisce la propria e-mail per recuperare la password. Il sistema invia una e-mail con una password temporanea.
- **Cambio password.** L'utente effettua il login inserendo l'e-mail del proprio account e la password temporanea che gli è arrivata per e-mail, quindi dopo l'accesso può impostare una nuova password.

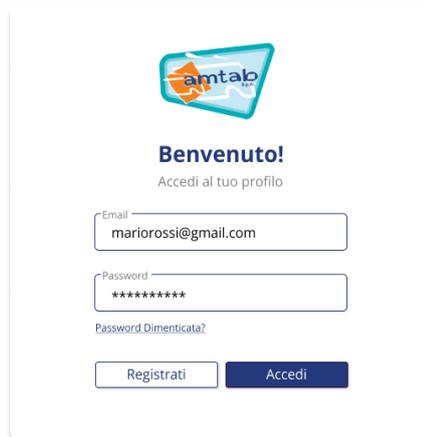


Figura 22 Schermata di login

1.5.3 GESTIONE ANAGRAFICA

L'utente profilato, cioè dotato di un account myCicero, deve aver associato un codice (idZSR) che lo identifica sul portale.

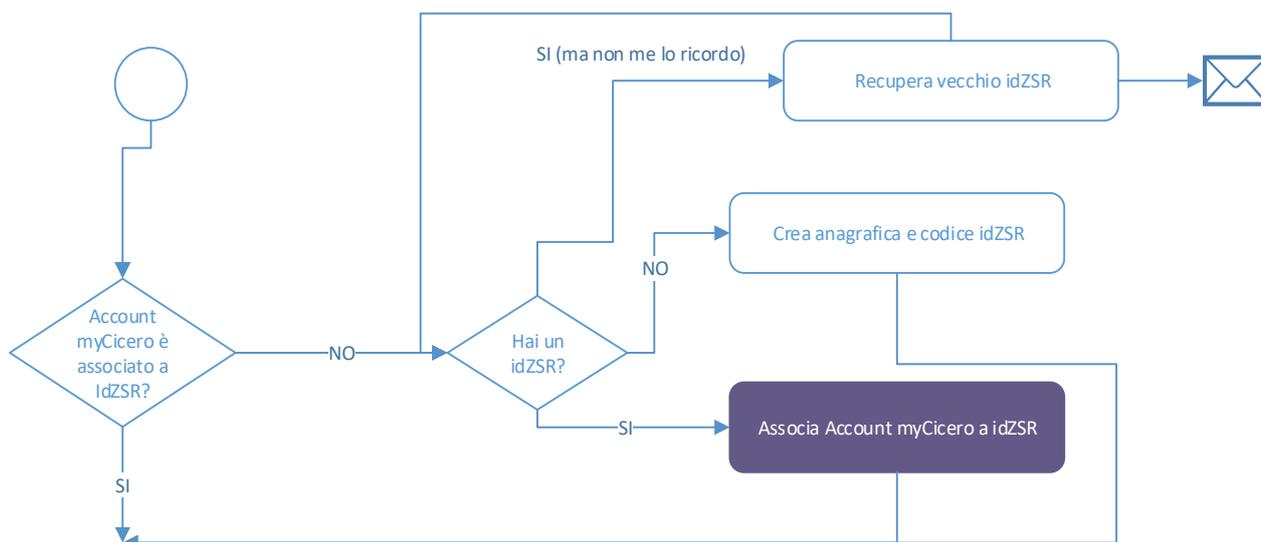


Figura 23 Flusso di gestione dell'anagrafica

L'**idZSR** è dunque un codice univoco che identifica un utente a livello di vettore all'interno della piattaforma ZSR.

Il **GuidAccount (GA)** è invece un codice identificativo univoco dell'account utente a livello della piattaforma myCicero, su cui è sviluppata l'app MooneyGo.

Una volta registrato il sistema verificherà se all'utente è associato un idZSR. In caso negativo:

- se l'utente è in possesso del suo idZSR (significa che è già censito nei db) allora potrà inserirlo, associando così il suo idZSR al suo GuidAccount myCicero;
- se l'utente non è registrato potrà creare una nuova anagrafica ZSR e il sistema genererà in automatico un nuovo idZSR da associare al suo GuidAccount;
- se l'utente ha un idZSR ma non se lo ricorda, sarà possibile recuperare il proprio codice identificativo.

Associazione idZSR. L'utente, dopo aver fatto il login, potrà associare il proprio account myCicero alla propria anagrafica ZSR, semplicemente inserendo il codice idZSR e la propria data di nascita, per effettuare l'associazione tra GA e idZSR.

Recupera idZSR. L'utente, dopo aver fatto il login, potrà richiedere il proprio codice ZSR inserendo il proprio codice fiscale, la targa del proprio veicolo e un indirizzo e-mail valido.

Creazione nuova anagrafica. L'utente inserisce i dati anagrafici (data, comune, sesso e CF), i dati di residenza (comune, indirizzo, civico, provincia) ed eventualmente altri dati (es dati di fatturazione nel caso di aziende). L'utente per procedere deve accettare le condizioni della privacy obbligatorie.



Associazione idZSR

Il sistema non ha trovato un'associazione tra l'account myCicero e idZSR.
Per procedere devi associare almeno un'idZSR

Se conosci già il tuo codice idZSR inseriscilo qui per associarlo



Non hai ancora un idZSR?

Non ricordi idZSR già in tuo possesso?

Figura 24 Associazione idZSR all'account myCicero

1.5.4 DASHBOARD UTENTE

L'utente dopo aver effettuato il login e dopo aver associato il proprio idZSR accede alla home dove visualizza la propria dashboard e può:

- Visualizzare i propri dati anagrafici;
- Visualizzare lo storico dei propri abbonamenti;
- Visualizzare la lista degli abbonamenti attivi;
- Acquistare un nuovo abbonamento;
- Richiedere una nuova pratica;
- Visualizzare le pratiche in lavorazione.

Creazione pratica

L'utente inserisce targa, marca e modello del proprio veicolo. Sceglie una categoria tra il raggruppamento desiderato e la completa con la città, l'indirizzo e il civico.

In alternativa alla città/indirizzo/civico può inserire la zona per cui sta aprendo una pratica.

Gestione pratica in lavorazione

L'utente, nella sezione delle pratiche in lavorazione, ha la possibilità di aprirle ed aggiornarle con l'upload dei documenti non ancora caricati (oppure rifiutati).

Se la pratica è su uno stato "in attesa di verifica", l'utente non può operare (la pratica è in gestione al backoffice).



Se la pratica è su uno stato "richiesto intervento dell'utente" allora significa che è necessario l'intervento dell'utente.

L'utente può vedere le note ed effettuare il caricamento dei documenti non confermati

Acquisto abbonamenti

Un utente sceglie su quale pratica acquistare un nuovo abbonamento. Una volta scelta la pratica è possibile scegliere l'abbonamento e in automatico verranno visualizzate sia le date di inizio/fine validità che il prezzo. Se un abbonamento è gratuito viene effettuata direttamente l'emissione; al contrario, se l'abbonamento è a pagamento vengono visualizzati i metodi di pagamento accettati: Carta di Credito.

Su richiesta della Committenza possono essere integrati anche gli altri metodi di pagamento disponibili sull'app myCicero (credito myCicero, Satsipay, PayPal ecc.).

Ad acquisto effettuato, l'utente riceve una e-mail con i riferimenti del pagamento.

The screenshot shows the user dashboard for Mario Rossi. At the top, there is a navigation bar with 'AREA RISERVATA' and 'BENVENUTO MARIO'. The main content is divided into several sections:

- Permessi attivi**: A table showing active permits for two different license plates (DD455FN and DD544FF).

Numero permesso	Permesso
1123	Abbonamento mensile ZTL
Validità	Zona validità
01/02/2019 - 28/02/2019	Zona A
Numero permesso	Permesso
1124	Abbonamento mensile ZTL
Validità	Zona validità
01/03/2019 - 31/03/2019	Zona A
- Pratiche in lavorazione**: A table showing pending practices for license plate DD484VF.

Numero pratica	Stato
123458	Richiesta in attesa di Verifica
Inizio validità	Fine validità
01/03/2019	01/12/2019
- Anagrafica**: User profile for Mario Rossi.
- Storico**: A list of past license plates: DD484VF, ED684FF, and DD487BG.

At the bottom right, there is a 'Contattaci' button.

Figura 25 Dashboard utente

1.5.5 REQUISITI HARDWARE E SOFTWARE

Requisiti minimi per Utente Finale:

- Microsoft .Net Framework aggiornato almeno alla versione 4.6.2
- Server IIS
 - Un endpoint pubblico (per il Front End +api per comunicazioni Back End)
 - Un endpoint interno/privato dove installare i servizi che non devono essere esposti su rete pubblica
- Protocollo http + https
- Accesso a SQL server (con gli stessi requisiti del backoffice)
- Assegnazione degli abbonamenti alle cartelle
- Un smtp server con cui inviare le email (con dominio del cliente)

1.6 Portale Abbonamenti B2B per gli operatori di biglietteria

Si tratta di una applicazione web B2B per la gestione degli abbonamenti sosta per l'accesso al Parcheggio degli Archi. Consente agli operatori di biglietteria di:

- Censire il richiedente
- Emettere un abbonamento sosta per il parcheggio in struttura degli Archi.
- Stampare una ricevuta in A4.

1.6.1 GENERALITÀ

La piattaforma gestisce:

- Le anagrafiche delle persone fisiche/giuridiche: sono gli utenti che beneficiano degli abbonamenti.
- Le anagrafiche dei veicoli per i quali vengono richiesti gli abbonamenti
- Gli abbonamenti rilasciati dal sistema



Figura 26 A ogni utente posso essere associati più veicoli e a ogni veicolo possono essere associati più abbonamenti

Permette inoltre la gestione del nucleo familiare e del parco veicoli per utilizzare regole personalizzate (es. numero di veicoli per famiglia); ha inoltre un'estrema flessibilità nella configurazione delle politiche tariffarie.

L'applicativo si presenta con un menu modulare, con la possibilità di configurare moduli operativi diversi a seconda del ruolo dell'operatore, permettendo di visualizzare solo alcune form.

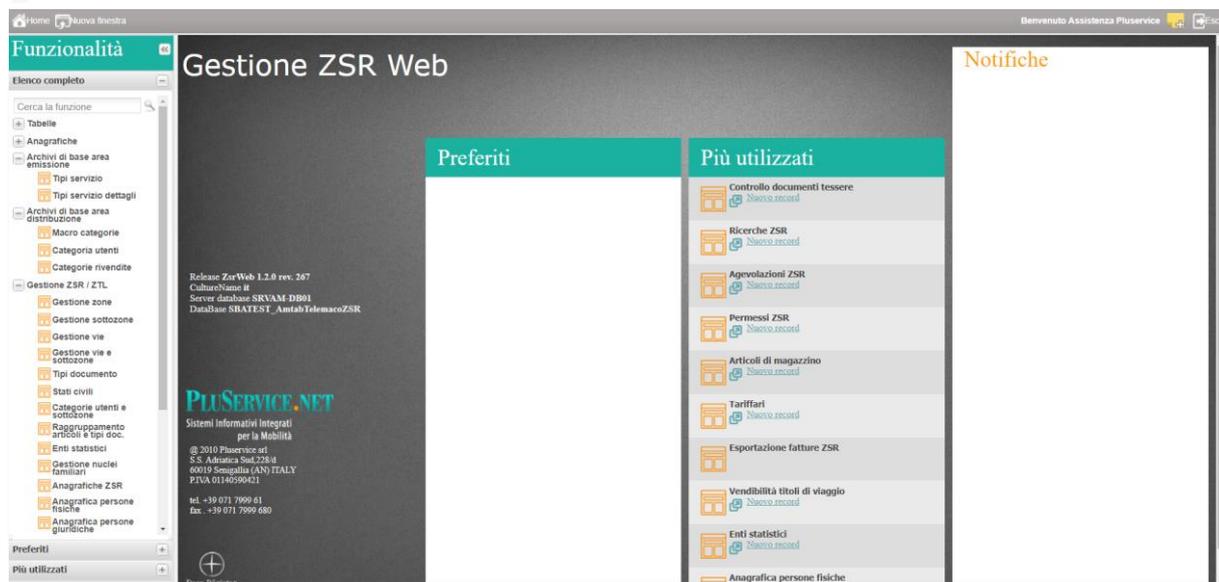


Figura 27 Gestione ZSR: home page dell'applicativo web

1.6.2 GESTIONE ANAGRAFICA PERSONE FISICHE/GIURIDICHE

Per consentire a un utente di beneficiare di un abbonamento di sosta, l'operatore deve creare una corrispondente anagrafica sul sistema.

Gli elementi principali dell'anagrafica dell'utente sono:

- Dati di fatturazione: Ragione Sociale, P.IVA, Indirizzo ecc.
- Dati di residenza
- Dati anagrafici: Telefono fisso e mobile, email ecc.

Home Nuova finestra

Funzionalità

Elenco completo

- Gestione vie
- Gestione vie e sottozone
- Tipi documento
- Stati civili
- Categorie utenti e sottozone
- Raggruppamento articoli e tipi doc.
- Enti statistici
- Gestione nuclei familiari
- Anagrafiche ZSR
- Anagrafica persone fisiche
- Anagrafica persone giuridiche**
- Agevolazioni ZSR
- Permessi ZSR
- Ricerche ZSR
- Esportazioni ZSR
- Generazione white list
- Controllo documenti tessera
- Esportazione fatture ZSR
- Vendibilità titoli di viaggio

Stampe

- Stampe permessi
- Incassi per operatore
- Operazioni sui permessi
- Riepilogo fatture ZSR

Preferiti

Anagrafiche persone giuridiche

33

Dati di fatturazione

Id anagrafica: 16582

Ragione sociale: MARIO ROSSI

Ragione sociale 2: []

P.iva o codice fiscale: []

Indirizzo: P. AMEDEO

Cap: 70100

Città: BARI

Provincia: BA

Nazione: IT

Cod. IPA: []

PEC: []

Dati residenza

Indirizzo: P. AMEDEO

Civico: 171

Cod. comune: A662

Cod. frazione: 00

Cap: 70100

Città: BARI

Provincia: BA

Cerca... Azzera

Dati anagrafici

Id zsr: 735116

Telefono fisso: 080513428

Telefono mobile: []

E-Mail: []

Professione: []

Indirizzo lavoro: []

Città lavoro: []

Categorie | Agevolazioni ZSR | Permessi ZSR

Categoria	Descrizione categoria	Data fine validità	Avviso scadenza effettuato
Z5	ZTL (Aziende) Titolari Posto Auto	31/12/2099	<input type="checkbox"/>
ACO	AGENTE DI COMMERCIO	31/12/2099	<input type="checkbox"/>

Figura 28 Anagrafica di persona giuridica

A ogni persona fisica/giuridica possono essere assegnate:

- una o più **categorie**: indicano dei raggruppamenti di utenti su cui possono essere abilitati specifici abbonamenti;

Categorie | Agevolazioni ZSR | Permessi ZSR

Categoria	Descrizione categoria	Data fine validità	Avviso scadenza effettuato
Z5	ZTL (Aziende) Titolari Posto Auto	31/12/2099	<input type="checkbox"/>
ACO	AGENTE DI COMMERCIO	31/12/2099	<input type="checkbox"/>

Figura 29 Lista di categorie attribuite a una persona fisica/giuridica

- una o più **agevolazioni**: indicano i veicoli associati agli utenti, su cui poi vengono abilitati gli abbonamenti sosta;

Categorie										
Agevolazioni ZSR										
Permessi ZSR										
Nuovo Apri										
Id agevolazione	Targa	Marca	Modello	Categoria	Emissione	Operazione	Inizio validità	Fine validità	Cod. ope...	R
37137	FJ678TX	FIAT	TIPO	ZTL (Aziende) Titolari Posto Auto	30/05/2018 11:44:50	30/05/2018 11:44:50	30/05/2018	29/05/2019	8039	
37139	FJ686VC	OPEL	MOKKA	ZTL (Aziende) Titolari Posto Auto	30/05/2018 11:59:19	30/05/2018 11:59:19	30/05/2018	29/05/2019	8039	
37143	FJ688TX	FIAT	TIPO	ZTL (Aziende) Titolari Posto Auto	30/05/2018 13:11:05	30/05/2018 13:11:05	30/05/2018	29/05/2019	8039	
37144	FJ788TX	FIAT	TIPO	ZTL (Aziende) Titolari Posto Auto	30/05/2018 14:12:59	30/05/2018 14:12:59	30/05/2018	29/05/2019	8039	

Figura 30 Lista di agevolazioni attribuite a una persona fisica/giuridica

- uno o più **abbonamenti**: ogni abbonamento, pertanto è associato a una persona fisica/giuridica e a un particolare veicolo (agevolazione);

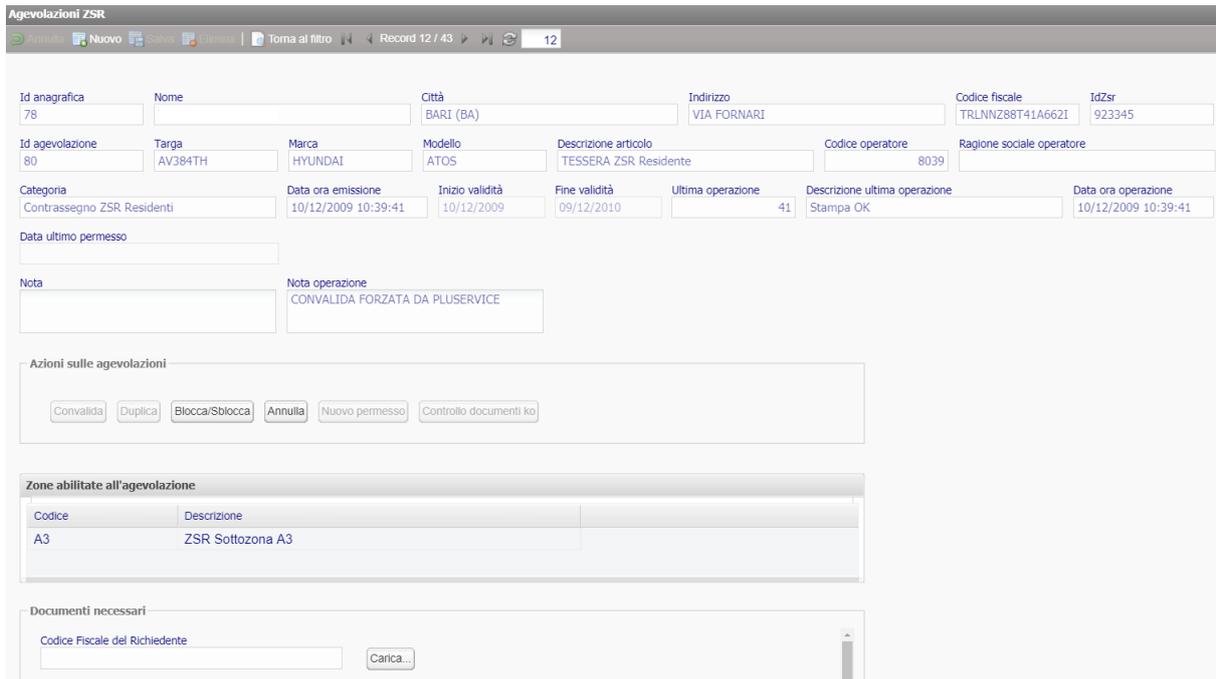
Categorie							
Agevolazioni ZSR							
Permessi ZSR							
Nuovo Apri							
Id permesso	Codice articolo	Articolo	Targa	Nome e cognome	Codice fiscale	Id Zsr	Data ora emissione
156968	ZTLPASSI	PASS AUTO ISTITUZIONALI	FJ678TX	NAS BARI		633869	30/05/2018
156976	0PD0ZZ	PERMESSO ZTL AUTO DI SERVIZIO	FJ686VC	NAS BARI		633869	30/05/2018
156992	0PD0ZZ	PERMESSO ZTL AUTO DI SERVIZIO	FJ688TX	NAS BARI		633869	30/05/2018
156994	0PD0ZZ	PERMESSO ZTL AUTO DI SERVIZIO	FJ788TX	NAS BARI		633869	30/05/2018
156996	ZTLPASSI	PASS AUTO ISTITUZIONALI	FK708AF	NAS BARI		633869	30/05/2018

Figura 31 Lista di abbonamenti attribuiti a una persona fisica/giuridica

1.6.3 GESTIONE AGEVOLAZIONI

Questa sezione consente di caricare i dati necessari per la richiesta di un abbonamento. In particolare, l'operatore può caricare:

- i dati del veicolo per il quale viene richiesta l'agevolazione: targa, marca, modello ecc.;
- le zone/sottozone in cui va abilitato l'abbonamento;
- i documenti da presentare per la richiesta dell'abbonamento.



Agevolazioni ZSR

Record 12 / 43

Id anagrafica: 78 | Nome: | Città: BARI (BA) | Indirizzo: VIA FORNARI | Codice fiscale: TRLNNZ88T41A662I | IdZsr: 923345

Id agevolazione: 80 | Targa: AV384TH | Marca: HYUNDAI | Modello: ATOS | Descrizione articolo: TESSERA ZSR Residente | Codice operatore: 8039 | Ragione sociale operatore:

Categoria: Contrassegno ZSR Residenti | Data ora emissione: 10/12/2009 10:39:41 | Inizio validità: 10/12/2009 | Fine validità: 09/12/2010 | Ultima operazione: 41 | Descrizione ultima operazione: Stampa OK | Data ora operazione: 10/12/2009 10:39:41

Data ultimo permesso:

Nota: | Nota operazione: CONVALIDA FORZATA DA PLUSERVICE

Azioni sulle agevolazioni:

Zone abilitate all'agevolazione

Codice	Descrizione
A3	ZSR Sottozona A3

Documenti necessari

Codice Fiscale del Richiedente:

Figura 32 Scheda di caricamento agevolazione

1.6.4 GESTIONE DEI ABBONAMENTI

L'operatore, verificata la richiesta e la documentazione fornita, può selezionare il tipo di abbonamento da rilasciare, scegliendolo in una lista di articoli disponibili.



Esportazione | Ricerca veloce

Risultati ricerca

Id articolo	Descrizione
0001ZR	RESIDENTE 1° VEICOLO
0P01ZR	RESIDENTE 2° O 3° VEICOLO
00PLZR	ZSR-Policlinico
PED_02	Permesso Speciale Area Pedonale a pagamento
PED_01	Permesso Speciale Area Pedonale Gratuito
00PTZR	ZSR Permesso Temporaneo 30 gg Residenti

Figura 33 Lista degli abbonamenti selezionabili

L'Abbonamento creato viene pagato dall'utente e l'operatore indica il metodo di pagamento utilizzato: POS o Contanti. L'operatore dunque traccia solo la modalità di pagamento, che però avviene con strumenti esterni al portale di back office.

L'abbonamento viene quindi stampato e consegnato all'utente.

	N.PERMESSO: 7001/156	NOME: MATT COGNOME: UTI INDIRIZZO: 5 CAP: 70100 CITTA': BARI PROVINCIA: BA COD.FISC.: TUIMTT90A01608G TARGA VEICOLO: RT565TR ABBONAMENTO N. 7001/156 ZONA: ZTL Settore 3	VALIDO FINO AL: 03/05/2019	VALIDO FINO AL: 03/05/2019
TARGA: RT565TR		NUMERO ABBONAMENTO: 7001/156 IMPORTO ABBONAMENTO: € 0,00		
VALIDO FINO AL: 03/05/2019		<p>IL TAGLIANDO DOVRA' ESSERE ESPOSTO IN POSIZIONE BEN VISIBILE SUL CRUSCOTTO O SUL PARABREZZA DELLA VETTURA.</p> <p>NEL CASO VENGANO MENO I REQUISITI CHE NE HANNO DETERMINATO IL RILASCIO IL POSSESSORE DOVRA' PROVVEDERE ALLA RESTITUZIONE.</p> <p>ATTENZIONE: OGNI FATTO, PENALMENTE E/O CIVILMENTE RILEVANTE (ES. FALSIFICAZIONE, CONTRAFFAZIONE, UTILIZZO IMPROPRIO, ETC) SARA' PERSEGUIBILE A NORMA DI LEGGE.</p>		
ZONA: ZTL Settore 3 ZSR Sottozona D				

Figura 34 Esempio di stampa di un abbonamento

Le **operazioni** sugli abbonamenti consentite dalla piattaforma sono:

- **Emissione Abbonamento** - L'emissione è una operazione univoca.
- **Annullamento** - Questa operazione viene fatta quando l'abbonamento viene annullato e il corrispettivo viene restituito all'utente. L'abbonamento annullato viene escluso nella gestione di qualsiasi controllo (abbonamenti attivi ecc.). L'annullamento è un'operazione univoca sull'abbonamento.
- **Ristampa** - Questa operazione viene effettuata quando per qualche motivo viene chiesta una copia dell'abbonamento su carta bianca. Questa operazione può essere effettuata infinite volte su un abbonamento.
- **Duplicato** - Questa operazione viene fatta quando un utente richiede (motivandolo ad esempio per smarrimento) un duplicato dell'abbonamento. Il duplicato prevede l'emissione di un nuovo abbonamento speciale con associato un importo fisso. Contestualmente l'abbonamento originale viene messo in uno stato di duplicato. Questa operazione concatenata fa sì che l'abbonamento originale venga considerato come annullato, ma non movimenti la cassa.
- **Proroga** - La proroga allunga la data di validità dell'abbonamento.

Il sistema mette a disposizione anche una funzionalità di **ricerca** degli abbonamenti, con cui si possono ricercare gli abbonamenti creati (con le relative anagrafiche e agevolazioni) immettendo parametri quali targa, nome, cognome, codice fiscale ecc.

Ricerche ZSR

Campi di ricerca

Targa Cognome Nome Codice fiscale Email Nr. permesso Id Zsr

Risultati di ricerca

Anagrafiche

Nuova persona fisica Nuova persona giuridica

Id anagrafica	Nome completo	Email	Città	Data nascita	Indirizzo
22748	ROSSINI GUGLIELMO		BARI	29-04-1964	VIA QUINTINO SELLA
22641	ROSSI PAOLO		BARI	22-05-1970	VIA QUINTINO SELLA
22607	ROSSITI MADDALE...		BARI	28-04-1958	VIA CARDASSI
22600	ROSSINI DANIELA		BARI	03-12-1982	VIALE IMPERATORE TRA...
21845	ROSSI CAMILLO		BARI	06-08-1960	CORTE DEL DATILO

Agevolazioni

Nuova agevolazione

Id agevol...	Id anagrafica	Nome completo	Targa	Desc articolo	Data inizio val...	Data fine vali...	Data ora emissione	Data ora agg	Cod
39194	22748	ROSSINI GUGLIELMO	CM966VV	TESSERA Z...	29-08-2018	28-08-2019	09-05-2019 14:15:03	09-05-2019 14:15:03	7000
38146	22748	ROSSINI GUGLIELMO	CM966VV	TESSERA Z...	29-08-2018	28-08-2019	29-08-2018 11:33:02	29-08-2018 11:32:34	8035

Permessi

Nuovo permesso

Id permes...	Numero permesso	Id articolo	Desc articolo	Importo	Cod stato	Desc stato	Data inizio va...	Data fine vali...
168079	7001/308	0001ZR	RESIDENTE 1° VEIC...	0	41	Stampa OK	29-08-2018	28-08-2019

Figura 35 Ricerca abbonamenti

1.6.5 RENDICONTAZIONE

L'applicazione web di back office dispone di report che rendicontano tutti i titoli/abbonamenti che ha emesso. Comprende i seguenti report:

REPORT	DESCRIZIONE
Incassi per operatore	<p>Consente a ciascun addetto di rendicontare gli abbonamenti emessi nell'intervallo temporale specificato.</p> <p>Nella versione sintetica il report mostra per ciascuna tipologia il numero di abbonamenti emessi o rimborsati, gli incassi, i rimborsi e il saldo.</p> <p>La versione analitica mostra il dettaglio per ciascun abbonamento emesso.</p> <p>Il report può essere generato in pdf, esportato in Excel e in Word.</p>

	 <p>1 Incassi per operatore - sintetico</p> <p>Anteprima di stampa Esporta in Excel</p> <h3>Incassi per operatore</h3> <p>Data inizio: 18/11/2019 Data fine: 18/11/2019</p> <p>Operatore / Vuoto = tutti zsrwamtab - Utente ZsrWeb AMTAB</p>
Operazioni effettuate sugli abbonamenti	<p>L'addetto può ricercare un abbonamento e ricostruirne tutta la storia.</p>  <h3>Operazioni effettuate sui permessi</h3> <p>Data inizio: 18/11/2019 Data fine: 18/11/2019</p> <p>Targa: <input type="text"/> Id Zsr: <input type="text"/> Nr. permesso: <input type="text"/></p> <p>Operatore / Vuoto = tutti zsrwamtab - Utente ZsrWeb AMTAB</p>
Riepilogo fatture	Riepiloga tutte le fatture emesse nel periodo temporale indicato.

1.6.6 EXPORT DELLA WHITE LIST

Il sistema proposto è in grado di generare la White List degli abbonamenti in corso di validità.

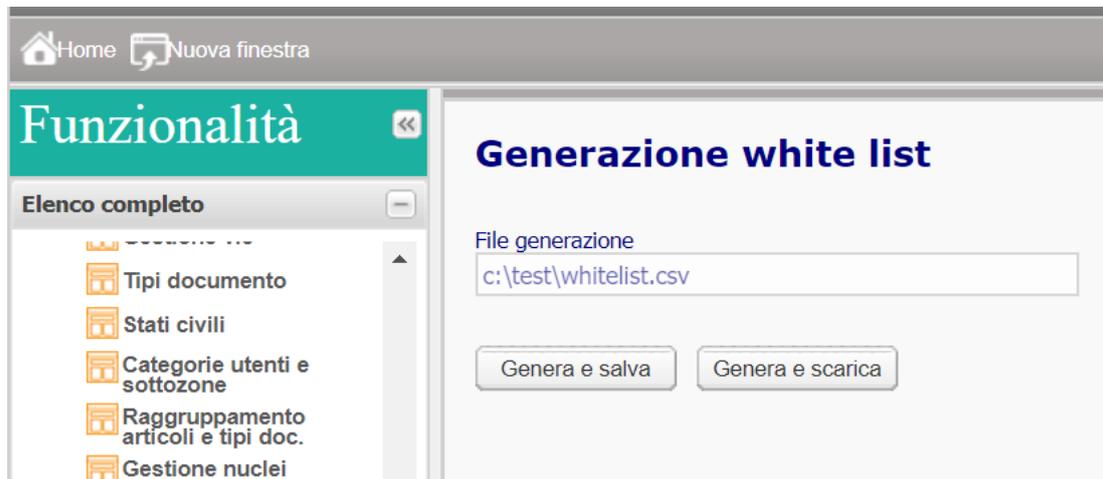


Figura 36 Export della White List

La generazione può avvenire sia dietro comando manuale che in modalità automatica, a una frequenza programmabile. Ipotizziamo l'utilizzo di un nostro formato dati, che sarà opportunamente documentato.

Il file viene generato in un repository concordato, dal quale attingerà autonomamente il sistema di gestione dei varchi, collegato a sua volta a telecamere o altri sistemi di controllo dei veicoli che accedono alla zona di parcheggio.



La White List conterrà tutte le informazioni fondamentali dell'abbonamento, incluse:

- Id abbonamento;
- Targa;
- Intervallo di validità temporale;
- Tipologia di abbonamento;
- Data ora emissione.

1.6.7 REQUISITI MINIMI CLIENT

Il portale di back office necessita dei seguenti requisiti minimi:

- Hardware – 64 bit
- Processor: IntelEM64T, AMD64 Dual-Core
- RAM: 2 GB RAM, 2 GB dedicated for PDI
- Disk Space: 2GB free after installation
- Minimum screen size: 1280 X 960
- Operating system – 64 bit
- Microsoft Windows 10
- Utilizzo browser Edge o Chrome / Firefox aggiornati all'ultima versione disponibile

Non ci sono particolari requisiti per un'eventuale stampante

1.7 Check in/out per utenti dotati di abbonamento

Per gli utenti che sono dotati di un abbonamento acquistato o ottenuto gratuitamente tramite il portale B2C o B2B è previsto che il loro veicolo sia inserito in una white list di targhe che consentirà loro di uscire ed entrare liberamente dal parcheggio grazie alla lettura automatica della targa.

La telecamera posta in corrispondenza dei tornelli di ingresso e uscita legge la targa e comunicando con il back end verifica in tempo reale che su di essa ci sia un abbonamento valido. In caso affermativo, lascia passare il veicolo.

In caso di malfunzionamento del sistema di lettura targa, l'utente può scansionare il QR code dell'abbonamento sul lettore ottico collocato sui tornelli.

1.8 Pagamento della sosta da app MooneyGo

L'app myCicero ha implementato la possibilità di pagare la sosta in vari parcheggi gestiti. Questa funzionalità sarà presto disponibile anche sull'app MooneyGo.

Le modalità di acquisto variano a seconda dei meccanismi di check-in e check-out utilizzati dal parcheggio. Nel caso specifico, per il parcheggio degli Archi sarà implementata la modalità del pagamento all'uscita in modalità cassa automatica virtuale, con riconoscimento della targa o scansione di un biglietto cartaceo.

1.8.1 SCHEDA DEL PARCHEGGIO

Il parcheggio sarà selezionabile da mappa o mediante form di ricerca, inserendo parametri come nome, città, indirizzo ecc.



L'utente visualizzerà una scheda di dettaglio, nella quale sono riportate varie informazioni:

- nome del parcheggio,
- descrizione testuale,
- indirizzo,
- contatti
- galleria fotografica,
- orario di apertura,
- elenco delle tariffe disponibili per tipo di veicolo, personalizzabile da ciascun parcheggio.

1.8.2 PAGAMENTO ALL'USCITA IN MODALITÀ CASSA AUTOMATICA VIRTUALE

In questa modalità l'utente paga il parcheggio all'uscita (check out) per la durata effettiva della sosta, simulando sull'app il pagamento presso la cassa del parcheggio. Questa funzionalità si affianca alla cassa automatica dell'impianto, riducendone le code.

Il sistema può funzionare in modalità totalmente paperless, tramite la lettura della targa dell'auto, oppure richiedere un biglietto cartaceo.

Al check in pertanto, la sbarra si alza automaticamente e l'utente non deve compiere alcuna operazione. In alternativa, in caso di mancata lettura della targa, l'utente ritira un biglietto cartaceo che dovrà utilizzare nella fase di check out.

1.8.2.1 Check out con riconoscimento della targa

Prima di uscire

- l'utente seleziona la scheda del parcheggio sull'app;
- l'utente sceglie la voce di menu "cassa automatica"; vengono proposti due metodi di check-out:
 - il riconoscimento della targa dell'auto.
 - la scansione del biglietto cartaceo,
- l'utente sceglie di utilizzare il riconoscimento della targa dell'auto;
- l'utente conferma la targa di default presente nell'app oppure sceglie di cambiarla;
- l'utente sceglie la categoria dell'auto (ove previsto);
- l'app si collega alla piattaforma myCicero, che tramite web services interroga il sistema di gestione del parcheggio, fornendogli la targa del mezzo e la tipologia dell'auto;
- la piattaforma del gestore verifica la targa e in base agli orari di ingresso/uscita dell'auto e alla sua tipologia (ove previsto), invia alla piattaforma myCicero l'importo da pagare e tutti i dati relativi alla sosta;
- l'utente visualizza l'importo sull'app e procede con il pagamento secondo i metodi standard previsti dalla app per la sosta;
- in caso di esito positivo del pagamento, la piattaforma myCicero conferma il successo della transazione al sistema di parcheggio;
- il sistema di parcheggio abilita la targa all'uscita, e invia notifica alla piattaforma myCicero;
- l'utente visualizza sull'app MooneyGo la conferma che la sua targa è abilitata all'uscita.

Al varco di uscita, la targa dell'auto è riconosciuta dal sistema come abilitata all'uscita e viene aperta la sbarra.



1.8.2.2 Check out con scansione del biglietto cartaceo

Al varco d'ingresso l'utente ritira il biglietto contenente un codice a barre/QR code; la sbarra si apre automaticamente.

Prima di uscire

- l'utente seleziona la scheda del parcheggio sull'app;
- l'utente sceglie la voce di menu "cassa automatica"; vengono proposti due metodi di check-out:
 - il riconoscimento della targa dell'auto.
 - la scansione del biglietto cartaceo,
- l'utente sceglie di scansionare il codice a barre/QRcode del biglietto con l'app;
- l'app si collega alla piattaforma myCicero, che tramite web services interroga il sistema di gestione del parcheggio, fornendogli tutti i dati presenti nel codice del biglietto;
- la piattaforma del gestore verifica il codice e invia alla piattaforma myCicero l'importo da pagare e tutti i dati relativi alla sosta dell'auto;
- l'utente visualizza l'importo sull'app e procede con il pagamento secondo i metodi standard previsti dall'app per la sosta;
- in caso di esito positivo del pagamento, la piattaforma myCicero conferma il successo della transazione al sistema di parcheggio;
- il sistema di parcheggio abilita il biglietto all'uscita, e invia notifica alla piattaforma myCicero;
- l'utente visualizza sull'app la conferma che il suo biglietto è abilitato all'uscita.

Al varco di uscita l'utente reinserisce il biglietto. Il sistema riconosce il pagamento come valido e viene aperta la sbarra.

Flusso finanziario

Gli importi derivanti dalla vendita di abbonamenti sosta tramite il portale B2C e dal pagamento della sosta sull'app MooneyGo saranno incassati da myCicero che li rigirerà a M&P al netto delle proprie commissioni.

Tempistica

La consegna degli applicativi e delle funzionalità oggetto della presente offerta sarà effettuata secondo le tempistiche indicate di seguito, escluse eventuali festività:

- **Progetto Esecutivo**, consegna entro 60 giorni dalla ricezione dell'ordine formale;
- Funzionalità "**cassa automatica virtuale**" gestita tramite App MooneyGo per la sosta presso il parcheggio degli Archi, **Gestionale emissione Abbonamenti, App white label M&P** consegna entro 90 giorni dalla data di sottoscrizione del Progetto Esecutivo;

La fornitura sopra indicata e descritta è propedeutica alla disponibilità delle apparecchiature hardware che dovranno essere interfacciate e testate prima della loro messa in produzione.

Espandibilità

Le funzioni descritte in questo paragrafo non sono quotate in offerta, ma proposte come possibili evoluzioni sulla base dell'interesse del cliente.



1.8.3 PAGAMENTO CON OBU DEL SISTEMA E-TOLLING

Mooney attiverà il proprio servizio E-Tolling entro l'autunno 2023.

Questo consentirà di pagare, oltre ai pedaggi autostradali, anche la sosta per l'ingresso nei parcheggi in struttura convenzionati con Telepass, tra cui è presente il parcheggio degli Archi.

Gli utenti saranno dotati di un dispositivo di bordo Mooney (On Board Unit) e dovranno semplicemente abilitare il servizio di E-Tolling sull'app MooneyGo e scegliere un metodo di pagamento di default: carta di credito o prepagata.

Per pagare il parcheggio, l'utente non dovrà compiere nessun'altra azione sull'app. Il sistema di gestione del parcheggio tramite la stessa tecnologica Telepass, riconosce l'entrata e l'uscita dal parcheggio interagendo con l'OBU. All'utente verrà scalato l'importo corrispondente dal metodo di pagamento prescelto.

Questa funzionalità sarà presente gratuitamente a prodotto sull'app MooneyGo.

I costi del servizio saranno a carico dell'utente finale.

1.9 Pagamento all'uscita con addebito automatico

In questa modalità l'utente imposta sull'app un metodo di default per il pagamento del parcheggio in struttura, ad esempio il credito borsellino (con autoricarica perché risulti sempre capiente) o una carta di credito.

All'ingresso del parcheggio, una telecamera legge la targa del veicolo e il sistema di gestione traccia automaticamente l'inizio della sosta.

All'uscita, analogamente, la telecamera legge la targa e il sistema di gestione traccia automaticamente la fine della sosta e addebita all'utente il costo del parcheggio sulla base del tariffario e della durata effettiva della sosta.

L'utente riceve delle notifiche in app sia all'ingresso che all'uscita, ma non deve compiere nessuna azione sull'app, né utilizzare biglietti cartacei.

In alternativa, anziché la targa, si può utilizzare come sistema di riconoscimento dell'utente il QRcode identificativo dell'account. È un QRcode fisso che è mostrato nell'area Profilo utente dell'app MooneyGo. L'utente dovrà scansionarlo presso i tornelli di ingresso e uscita del parcheggio per tracciare l'inizio e fine della sosta.

Hosting

Gli applicativi saranno installati sul nostro data center Wiit sui domini autobus.it

Non vengono fornite caselle di posta, il cliente ci dovrà fornire un suo account di posta e server per inviare le notifiche agli utenti, oppure le possiamo inviare con i nostri domini @autobus.it o @mycicero.it.

I costi riportati nell'offerta economica si riferiscono a una nostra installazione standard che comprende banda / spazio disco per DB e log /servizi di comunicazione.



Clausola Riservatezza

Le informazioni, i dati e le notizie contenute nella presente documentazione sono da ritenersi di natura strettamente confidenziale, privata e come tali sono riservate e comunque inviate esclusivamente ai destinatari indicati in epigrafe. La lettura, la diffusione, la distribuzione, la copiatura non autorizzata del documento - in toto e/o in parte - o qualsiasi altra azione derivante dalla conoscenza di queste informazioni sono rigorosamente vietate sia ai sensi dell'art. 616 c.p., sia ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 ed al Regolamento UE 2016/679 GDPR. Se si ritiene di non essere il destinatario di questa comunicazione o se la si è ricevuta per errore si prega di darne immediata comunicazione al mittente e di provvedere immediatamente alla sua distruzione.

Offerta Economica

Tabella A – Funzionalità “cassa automatica virtuale” per pagamento tramite App MooneyGo del servizio sosta all’interno del Parcheggio degli Archi

SERVIZI	IMPORTO
Sono previste attività di: <ul style="list-style-type: none">• Analisi tecnica di dettaglio;• Project Management;• Progetto Esecutivo;• Sviluppo (FrontEnt, BackEnd e UX)• Configurazioni e parametrizzazione;• Test interni;• Collaudi;• Aggiornamento degli store Android e iOS;• Assistenza nella fase di avviamento;	€ 20.000,00* Prezzo a Voi riservato € 13.000,00 una tantum
CANONE	IMPORTO
Canone annuo, che garantisce i seguenti servizi: <ul style="list-style-type: none">• servizi di customer care;• manutenzione e assistenza software;• messa a disposizione infrastruttura cloud sulla quale verranno installati gli applicativi oggetto di offerta;	Prezzo a Voi riservato € 1.500,00 ricorrente

*Lo sconto a voi riservato rappresenta la volontà della società myCicero di assumersi a investimento una parte delle necessarie attività di sviluppo per l'integrazione con il sistema informatico del fornitore scelto per la gestione dell'accesso al parcheggio degli Archi in virtù delle eventuali estensioni su altri parcheggi.

Tabella B – Fornitura App White Label M&P

SERVIZI	IMPORTO
<p>Sono previste attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analisi tecnica di dettaglio; • Project Management; • Progetto Esecutivo; • Sviluppo delle personalizzazioni software e grafiche descritte nel presente documento; • Fornitura della piattaforma multimodale e multiservizio secondo quanto indicato nella presente proposta e che verrà dettagliato nel progetto esecutivo sopra indicato; • Licenza Dexguard per la gestione della sicurezza su piattaforma Android • Licenza WIIT • Configurazione e parametrizzazione; • Test interni; • Collaudi; • Pubblicazione App negli store Android e iOS; • Assistenza nella fase di avviamento; 	<p style="text-align: center;">€ 30.000,00</p> <p style="text-align: center;">Prezzo a Voi riservato € 25.000,00 una tantum</p>
CANONE	IMPORTO
<p>Canone annuo, che garantisce i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • servizi di customer care; • manutenzione e assistenza software; • messa a disposizione infrastruttura cloud sulla quale verranno installati gli applicativi oggetto di offerta; 	<p style="text-align: center;">Prezzo a Voi riservato € 1.500,00 ricorrente</p>

Tabella C – Gestionale emissione Abbonamenti per accesso al parcheggio degli Archi (B2B e B2C)

LICENZE D'USO	IMPORTO
<p>È prevista la fornitura delle seguenti Licenze Software:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nr. 1 Licenza Server Sistema di Backoffice per la gestione degli Abbonamenti; Nr. 1 Licenze Client dedicate agli operatori M&P utilizzatori dell'applicativo di Backoffice Abbonamenti. 	<p>€ 11.000,00</p> <p>Prezzo a Voi riservato</p> <p>€ 6.500,00 una tantum</p>
SERVIZI	IMPORTO
<p>Sono previste attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> Progetto Esecutivo; Sviluppo flusso di export delle white list verso il sistema telecamere; Creazione ambiente Telemaco Abbonamenti; Personalizzazione Portale B2C per l'utente finale; Formazione. Sono previste nr. 4 giornate (di cui 3 da erogare presso la sede M&P). Test; Collaudi; Avviamento in produzione; Assistenza nella fase di avviamento. 	<p>€ 22.500,00</p> <p>Prezzo a Voi riservato</p> <p>€ 20.000,00 una tantum</p>
CANONE	IMPORTO
<p>Canone annuo, che garantisce i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> servizi di customer care; manutenzione e assistenza software; messa a disposizione infrastruttura cloud sulla quale verranno installati gli applicativi oggetto di offerta; 	<p>Prezzo a Voi riservato</p> <p>€ 1.500,00 ricorrente</p>

Tabella D – Aggio per servizio di rivendita da canali digitali B2C oggetto di offerta

AGGIO DA APPLICARE SUL VALORE DEL TRANSATO ANNUO			
<p>Per i servizi di Rivendita, myCicero percepirà una provvigione <u>sul valore del transato da App MooneyGo, App white label M&P, Portale Abbonamenti</u>. La percentuale garantirà la gestione dei flussi finanziari e di rendicontazione, l'erogazione delle attività di manutenzione ed assistenza sull'App e i servizi di customer care erogati dal call center myCicero.</p> <p>La rendicontazione del venduto, con relativa fatturazione dell'aggio myCicero, sarà effettuata con cadenza mensile, e il versamento su c/c indicato da M&P sarà effettuato entro 15 giorni dalla chiusura del periodo di rendicontazione.</p> <p>I valori di aggio indicati di seguito verrà misurati durante l'annualità e potranno variare in funzione del volume di transato; le percentuali indicate vengono applicate sui singoli scaglioni e le migliori condizioni non hanno effetto sugli scaglioni inferiori.</p> <p>A fine anno myCicero srl effettuerà un'operazione di conguaglio calcolato sul transato/volume cumulativo dei diversi canali di vendita.</p> <p>L'aggio a favore di MYCICERO calcolato sul transato proveniente app MooneyGo, resterà a carico di M&P come da contratto vigente. MYCICERO si riserva di definire un eventuale aggio a carico degli utenti.</p>			
AGGIO A FAVORE DI MYCICERO CALCOLATO SULLA VENDITA DEI TITOLI DI SOSTA (A RASO E NEI PARCHEGGI IN STRUTTURA) DA APP WHITE LABEL M&P			
Fasce	Valore transato annuo		Aggio in %
	Da importo	A importo	
Fascia 1	€ 0,01	€ 500.000,00	5%
Fascia 2	€ 500.000,01	€ 1.000.000,00	4,5%
Fascia 3	€ 1.000.000,01	€ 2.000.000,00	4%
Fascia 4	Oltre i € 2.000.000,01		3,5%
VENDITA ABBONAMENTI DA PORTALE WEB (a scelta di M&P se tale fee sia a carico dell'utente finale od a carico di M&P, in alternativa, l'una esclude l'altra)		4%	

Tabella E – tabella riepilogativa dell'investimento

ANNO	APPLICATIVO	VOCI DI INVESTIMENTO			
		LICENZE D'USO		SERVIZI	CANONE ANNUO
		server	client		
1°	Cassa Automatica Virtuale	//	//	€ 13.000,00	€ 1.500,00
	App White Label M&P	//	//	€ 25.000,00	€ 1.500,00
	Gestionale Emissione Abbonamenti (B2B e B2C)	€ 5.000,00	€ 1.500,00	€ 20.000,00	€ 1.500,00
	Totale colonna	€ 6.500,00		€ 58.000,00	€ 4.500,00
	Totale complessivo	€ 69.000,00			
ulteriori annualità	Cassa Automatica Virtuale	//	//	//	€ 1.500,00
	App White Label M&P	//	//	//	€ 1.500,00
	Gestionale Emissione Abbonamenti (B2B e B2C)	//	//	//	€ 1.500,00
	Totale colonna	//		//	€ 4.500,00
	Totale complessivo	€ 4.500,00			



CONDIZIONI DI FORNITURA

Validità offerta:	15 gg dalla data della presente;
Consegna:	come da tempistiche indicate precedentemente (pag. 60);
Fatturazione:	<i>Attività e Licenze – Gli step di fatturazione saranno applicati per ai moduli Software descritti nelle tabelle A,B,C,</i> 30% alla data dell'ordine 30% alla sottoscrizione del progetto esecutivo; 30% al collaudo degli ambienti di Test; 10% alla messa in produzione dei sistemi oppure, in assenza di passaggio in produzione, a 30gg dalla data di collaudo in Test. <i>Canone di manutenzione e assistenza software</i> Fatturazione semestrale anticipata a decorrere dalla data di passaggio in produzione. <i>Aggio</i> Per i servizi di rivendita erogati tramite App white label M&P e Portale Abbonamenti, myCicero applicherà gli aggi indicati in tabella D).
Pagamento:	BB 30 GG DF.
Varie	In caso di ritardato pagamento verranno conteggiati gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte secondo quanto previsto dal D.L.G. 231/2002.
IVA secondo normativa vigente	i prezzi indicati sono Iva esclusa.

In attesa di Vs gradito ordine, porgiamo distinti saluti.

Per accettazione
Mobilità & Parcheggi Spa

_____ Data : _____

Allegato: Clausola anticorruzione

myCicero Srl
Francesco Barucca
Sales – Parking Area



Clausola Riservatezza

Le informazioni, i dati e le notizie contenute nella presente documentazione sono da ritenersi di natura strettamente confidenziale, privata e come tali sono riservate e comunque inviate esclusivamente ai destinatari indicati in epigrafe. La lettura, la diffusione, la distribuzione, la copiatura non autorizzata del documento - in toto e/o in parte - o qualsiasi altra azione derivante dalla conoscenza di queste informazioni sono rigorosamente vietate sia ai sensi dell'art. 616 c.p., sia ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 ed al Regolamento UE 2016/679 GDPR. Se si ritiene di non essere il destinatario di questa comunicazione o se la si è ricevuta per errore si prega di darne immediata comunicazione al mittente e di provvedere immediatamente alla sua distruzione.

myCicero Srl

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Pluservice S.r.l
S. S. Adriatica Sud 228/D 60019 Senigallia (AN) Italy

Codice Fiscale, Registro Imprese di Ancona n. 02770200422 - REA. AN n. 213742- Capitale Sociale € 1.142.857
Dati per fatturazione: Partita IVA del Gruppo IVA Mooney: 12564030968- cod. SDI A4707H7

www.mycicero.it - info@mycicero.it - mycicerosrl@legalmail.it - tel. 071799961