

Spett.
M & P MOBILITA' & PARCHEGGI S.p.A.
Via Senigallia, 18
60126 ANCONA (AN)

Ascoli Piceno (AP), lì 21 Febbraio 2024

Con la presente desideriamo porre alla Vostra cortese attenzione un'offerta di preventivo riservata esclusivamente alla MOBILITÀ & PARCHEGGI S.p.A. relativa al Canone di Assistenza Tecnica di durata Triennale per la manutenzione ed aggiornamento del sistema informatico **e-Document** per la gestione del **Protocollo Informatico e Gestione Documentale** fornito come Servizio in **Full-Outsourcing**.

CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA ANNUALE DAL 01/01/2024 AL 31/12/2026

L'assistenza tecnica verrà erogata tramite il ns. servizio di teleassistenza in remoto attraverso una connessione Internet di tipo xDSL ed una connessione sicura cifrata. Tale servizio comprende, oltre all'assistenza tecnica al software applicativo anche l'assistenza e la manutenzione dei software e sistemi operativi corredati e necessari per l'utilizzo del sistema. L'assistenza telefonica di un nostro tecnico non sarà fatturata in quanto compresa nel canone di assistenza tecnica.

DESCRIZIONE SERVIZIO	CANONE
Canone mensile per l'utilizzo ed accesso al sistema informatico	€ 110,00 / mese ^(*)
Importo Totale per il Triennio 2024-2026	€ 3.960,00

^(*) La Fatturazione verrà effettuata con cadenza semestrale anticipata.

SERVIZIO DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA

Le ore saranno eventualmente richieste a discrezione da parte della MOBILITÀ & PARCHEGGI S.p.A., senza alcun impegno al consumo totale o parziale, a fronte di un ciclo di lavorazione che prevede le seguenti fasi:

- richiesta intervento con specifici requisiti (M&P S.p.A.)
- analisi tecnica e funzionale (Openkey)
- collaudo (M&P S.p.A.- Openkey)
- passaggio in esercizio (Openkey)

Costo Orario € 80.00 x n. 15 Ore

€ 1.200,00

Sconto a voi riservato 25 % (venticinque per cento) per un Totale di

€ 900,00

Tutti i prezzi si intendono con IVA esclusa

Se si dovessero presentare circostanze eccezionali o imprevedibili come un sostanziale cambiamento nell'attività da svolgere, essi saranno discussi con Voi al fine di formulare un'integrazione al presente contratto.

Disponibili a qualsiasi chiarimento o delucidazione in merito, aspettiamo fiduciosi un riscontro positivo e porgiamo cordiali saluti.

OPENKEY

Società A Responsabilità Limitata
Via Lucania, 1
63100, Ascoli Piceno (AP)
Partita IVA: 01781160443

MODULO CONFERMA PREVENTIVO

Luogo: Ascoli

Data: 22/2/2023

Cliente

(Timbro e firma)
Società a Responsabilità Limitata
Via Mamiani, 10 - 63100 Ascoli Piceno
Partita IVA: 01781160443

Informativa Art. 13 Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 (GDPR). I dati da Lei forniti per la sottoscrizione del presente modulo verranno trattati per finalità di gestione amministrativa. Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati gli incaricati di segreteria interni, commercializzazione di beni e servizi, incaricati della contabilità e fatturazione nonché gli incaricati della gestione e manutenzione dei sistemi di elaborazione. I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione. Le ricordiamo infine che Le sono riconosciuti i diritti di cui agli Art. 15, 16 e 17 del Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016, in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Titolare del trattamento OPENKEY S.r.l. Via Lucania, 1 - 63100, Ascoli Piceno o scrivendo all'indirizzo e-mail: info@openkey.it.