
Spettabile

Ancona Servizi S.p.A.

c.a. Dott. Paolo Pingi

SERVIZI DI
**Supporto e intervento
tecnico**

PROT. N. D9729/2024

27/03/2024



DIGITALPA
Software & Servizi per PA e Aziende

Gentile Dott. Paolo Pingi

In riferimento alla Vostra richiesta e alle specifiche raccolte, riportiamo la nostra migliore offerta tecnico commerciale.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento, fiduciosa in un positivo riscontro, mi è gradita l'occasione per porgere i miei più cordiali saluti.

Dott.ssa Maena Murgia

Responsabile Commerciale

DIGITALPA

Software & Servizi per PA e Aziende

P. IVA e CF.: 03553050927
Cap. Soc.: € 105.000,00 i.v.
REA: CA - 280392

Cagliari (sede legale e operativa)

Via S. Tommaso d'Aquino, 18A –
09134

Tel. +39 070 3495386
Email. info@digitalpa.it

Sulmona (sede operativa)

Viale Stazione Centrale, 32D –
67039

Tel. +39 0864 266379
Email. info@digitalpa.it

Barcellona (sede spagnola)

Plaza Catalunya, 1 – 08002 Barcelona

Tel. +34 934451787
Email: info@digitalpa.es



ISO 9001
Nr. 50 100 13303



ISO IEC 27001
Nr. 50 100 13304



ISO 22301
Nr. 50 100 16522

software certificato



AGID Agenzia per
l'Italia Digitale



Servizi di supporto e intervento tecnico

Servizi di supporto e intervento tecnico		Costo IVA esclusa
Ripristino dati	<p>Intervento di ripristino dati di https://anconaparcheggi.portaletrasparenza.net/ alla data del 28/01/2024 (data da CONFERMARE da parte del cliente) su una installazione di recupero e in modalità di sola consultazione (solo front end accessibile) disponibile fino al 31/07/2024</p>	€ 400,00



Condizioni generali

IVA	I prezzi indicati si intendono IVA esclusa
Modalità di Pagamento	30 gg. data fattura con emissione a far data dalla consegna.
Consegna:	entro 30 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. Le tempistiche indicate si riferiscono ai tempi massimi entro cui è garantita la consegna del servizio; compatibilmente con i progetti di sviluppo attualmente in corso all'atto dell'acquisto, le tempistiche di consegna saranno ridotte.
Luogo di conservazione dei dati:	Arezzo, Italia
Validità dell'offerta:	30 gg.
MEPA:	Offerta personalizzata inseribile a richiesta su acquistinretepa.it
Obbligo di riservatezza	Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali. Il Cliente è tenuto, pertanto: <ul style="list-style-type: none"> ❖ a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione documentale dei preventivi e progetti in esame; ❖ a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nei progetti stessi; ❖ a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di DigitalPA S.r.l.
Condizioni generali di contratto	Le condizioni generali di contratto in corso di validità, pubblicate al seguente indirizzo: https://digitalpa.it/condizioni-general-di-contratto.html , sono da intendersi come parte sostanziale e allegate alla presente offerta.
Note aggiuntive:	Eventuali spese contrattuali a carico del richiedente. I prodotti sono garantiti ai sensi delle normative vigenti.

Termini e Condizioni per Abbonamento e Manutenzione Software DigitalPA

- 1) Il canone annuale di manutenzione e assistenza comprende:
 - a. L'utilizzo del sistema
 - b. Gli aggiornamenti di legge emessi dalla Regione/Stato che non prevedano la revisione strutturale degli archivi
 - c. La manutenzione evolutiva del software (es. aggiornamenti tecnologici)
 - d. L'Assistenza agli operatori del Cliente tramite ticket (canale prioritario) come da condizioni generali di contratto
 - e. Hosting dedicato gestito con backup giornalieri
- 2) Durata e decorrenza: Durata annuale o pluriennale, con decorrenza dalla data di installazione del Software, ove non diversamente pattuito
- 3) Il rinnovo contrattuale ha validità di mesi 12 se non diversamente pattuito. In caso di rinnovo tardivo, la data delle successive scadenze sarà calcolata in base alla data di prima attivazione.

Regolamento UE 2016/679

Con l'accettazione della presente offerta, ai sensi di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa vigente in materia, il Cliente, in qualità di Titolare dei dati personali da questo trattati mediante il Servizio prescelto tra quelli oggetto della presente offerta, nomina DigitalPA, con sede legale in Cagliari (CA), Via San Tommaso D'Aquino n° 18/A, P.IVA 03553050927, Responsabile del trattamento dei dati personali, come meglio specificato nelle su citate Condizioni Generali di Contratto.

Servizi non contemplati

Eventuali prestazioni non comprese nel presente Abbonamento saranno oggetto di offerta integrativa, salvo diverse pattuizioni scritte.



Riepilogo d'ordine

Per accettazione, ritrasmettere il presente documento all'indirizzo amministrazione@digitalpa.it o digitalpa-commerciale@pec.it compilando i seguenti campi:

Servizi di supporto e intervento tecnico

Supporto tecnico: Rispristino dati

Condizioni di Acquisto e Fatturazione

30 gg. data fattura con emissione a far data dalla consegna del prodotto/servizio. I servizi di supporto e formazione a consumo si intendono prepagati.

Dati fatturazione:

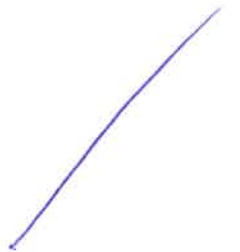
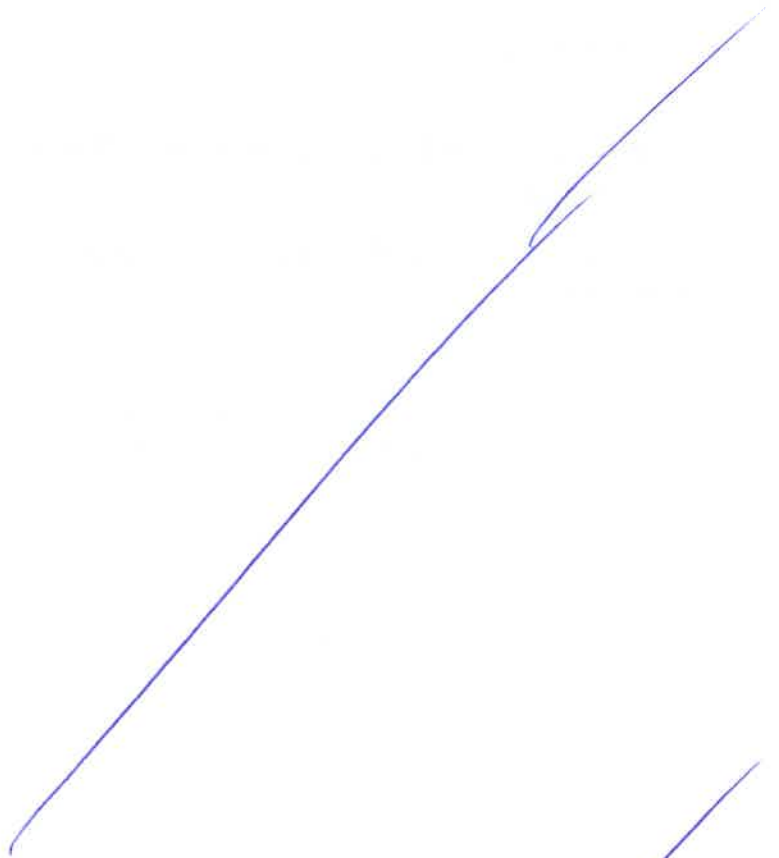
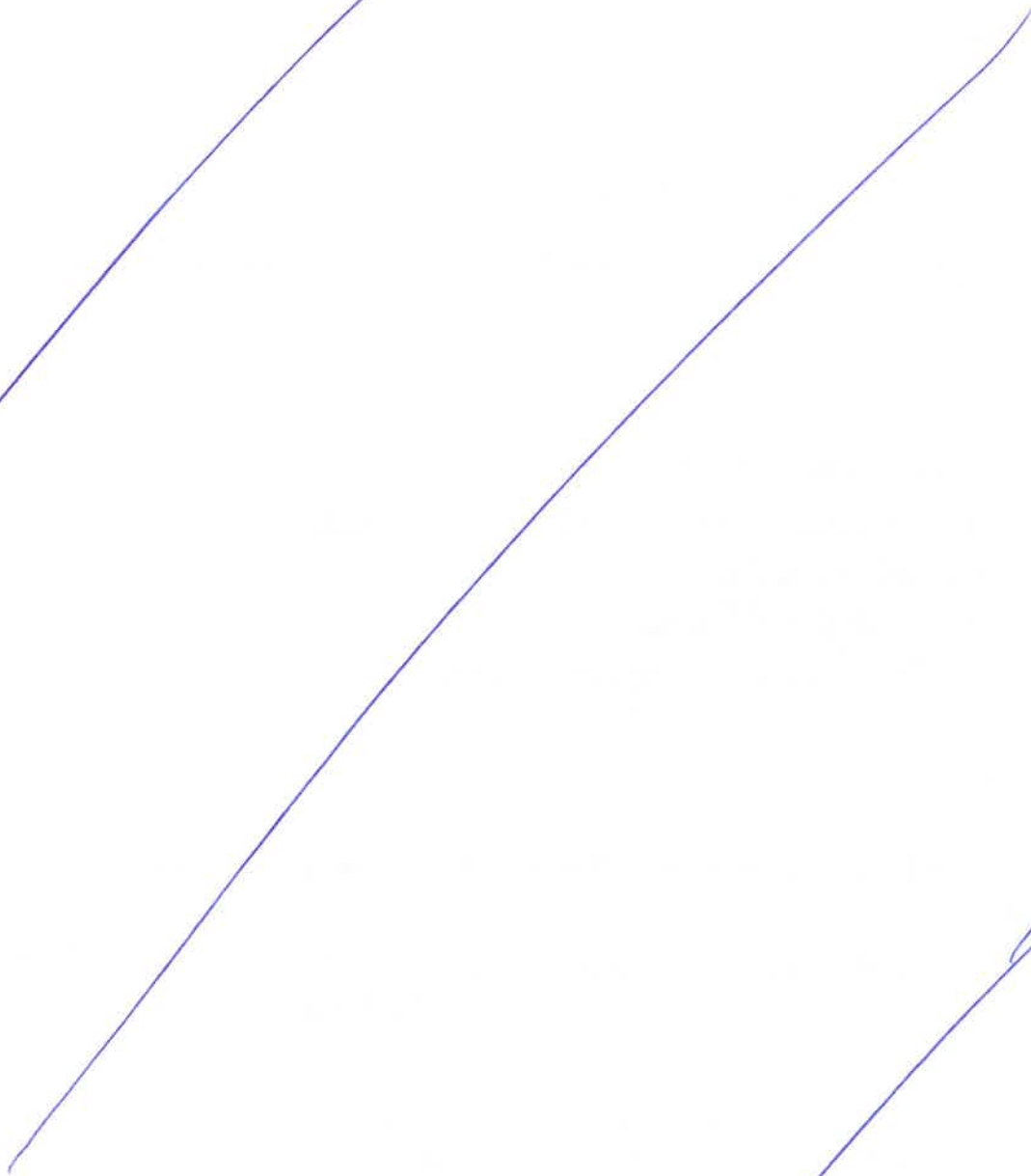
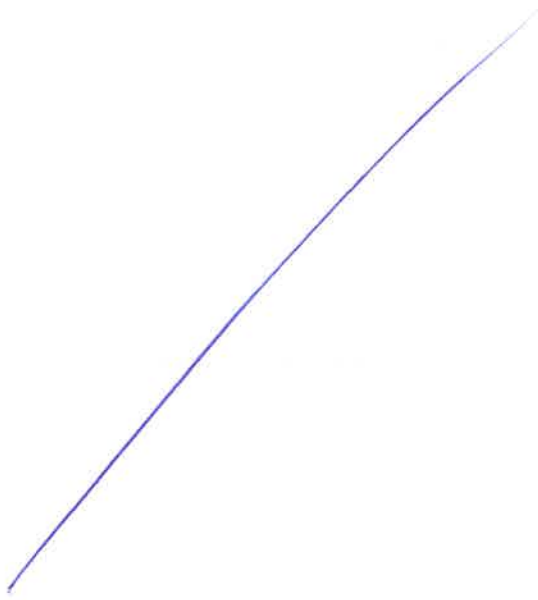
Intestazione fattura: ANCONA SERVIZI SPA
 Indirizzo: VIA MAMIANI, 76 - ANCONA 60125
 P.Iva/C.Fiscale: 02150990428
 Codice univoco/destinatario: WY7PJ6K
 Indirizzo email/pec: PARCHEGGIANCONA@LEGALMAIL.IT

Dati affidamento/acquisto:

CIG: SARÀ COMUNICATO SUCCESSIVAMENTE DOPO L'ACCETTAZIONE DELL'ORDINE
 Split payment: sì no
 Rif. Determina n° 50 del 27/03/24 (ALLEGARE COPIA) → SARÀ TRASMESSA CONTESTUALMENTE ALL'ORDINE
SEMPRE

Con l'accettazione della presente offerta si intendono per lette, comprese ed integralmente accettate le condizioni generali di contratto in corso di validità, pubblicate al seguente indirizzo: <https://digitalpa.it/condizioni-general-di-contratto.html>

TIMBRO E FIRMA CLIENTE
IM&P MOBILITÀ & PARCHEGGI
 Società Unipersonale
 Via Mamiani, 76 60125 ANCONA
 Tel. 071 280765
 Partita IVA 02150990428



WILLIAMS
WILLIAMS & WILSON
INCORPORATED
100 WALL STREET
NEW YORK, N.Y. 10038
TELEPHONE 212-850-1000