

---

Spettabile

Ancona Servizi Spa

(ex M&P S.p.A.)

c.a. Dott. Paolo Pingi

SERVIZI DI

**Supporto e intervento  
tecnico**

**PROT. N. D9696/2024 rev.1**

**15/04/2024**

---



**DIGITALPA**  
Software & Servizi per PA e Aziende



## Gentile Dott. Paolo Pingi

In riferimento alla Vostra richiesta e alle specifiche raccolte, riportiamo la nostra migliore offerta tecnico commerciale.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento, fiduciosa in un positivo riscontro, mi è gradita l'occasione per porgere i miei più cordiali saluti.

Dott.ssa Maena Murgia

Responsabile Commerciale

**DIGITALPA**  
Software & Servizi per PA e Aziende

P. IVA e CF.: 03553050927  
Cap. Soc.: € 105.000,00 i.v.  
REA: CA - 280392

**Cagliari** (sede legale e operativa)

Via S. Tommaso d'Aquino, 18A –  
09134

Tel. +39 070 3495386  
Email. info@digitalpa.it

**Sulmona** (sede operativa)

Viale Stazione Centrale, 32D –  
67039

Tel. +39 0864 266379  
Email. info@digitalpa.it

**Barcellona** (sede spagnola)

Plaza Catalunya, 1 – 08002 Barcelona

Tel. +34 934451787  
Email: info@digitalpa.es



ISO 9001  
Nr. 50 100 13303



ISO IEC 27001  
Nr. 50 100 13304



ISO 22301  
Nr. 50 100 16522

software certificato

 **AGID** Agenzia per  
l'Italia Digitale

## Servizi di supporto e intervento tecnico

	Servizi di supporto e intervento tecnico	Costo IVA esclusa
<p><b>Modifica denominazione, dominio e logo Ente</b></p>	<p><b>Richiesta:</b> Il cliente chiede che vengano modificati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la denominazione delle piattaforme Acquisti Telematici, TrasparenzaPA, Whistleblowing ed Extranet da <b>M&amp;P Mobilità &amp; Parcheggi Spa a Ancona Servizi Spa</b></li> <li>- il logo, dall'attuale al nuovo (file allegato dal cliente)</li> <li>- il dominio, da anconaparcheggi a anconaservizi con reindirizzamento dal vecchio indirizzo al nuovo indirizzo per 12 mesi a partire dalla data di modifica.</li> <li>- tutti gli utenti di tutti i software attualmente attivi, la cui mail deve variare da "@anconaparcheggi.it" a "@anconaservizi.it"</li> </ul> <p><b>Descrizione intervento:</b> I tecnici di DigitalPA apporteranno le modifiche così come richieste dal cliente, facendo riferimento ai file allegati forniti a cura del cliente stesso, sui software attualmente attivi presso l'Ente: Acquisti telematici, TrasparenzaPA, Whistleblowing ed Extranet,</p> <p><b>Consegna:</b> entro 15 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. Le tempistiche indicate si riferiscono ai tempi massimi entro cui è garantita la consegna del servizio; compatibilmente con i progetti di sviluppo attualmente in corso all'atto dell'acquisto, le tempistiche di consegna saranno ridotte.</p> <p><i>Il costo indicato è da intendersi una tantum</i></p>	<p><del>€ 1.200,00</del> <b>€ 1.000,00</b></p>



## Condizioni generali

<b>IVA</b>	I prezzi indicati si intendono IVA esclusa
<b>Modalità di Pagamento</b>	30 gg. data fattura con emissione a far data dalla consegna.
<b>Consegna:</b>	entro 15 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. Le tempistiche indicate si riferiscono ai tempi massimi entro cui è garantita la consegna del servizio; compatibilmente con i progetti di sviluppo attualmente in corso all'atto dell'acquisto, le tempistiche di consegna saranno ridotte.
<b>Luogo di conservazione dei dati:</b>	Arezzo, Italia
<b>Validità dell'offerta:</b>	30 gg.
<b>MEPA:</b>	Offerta personalizzata inseribile a richiesta su <a href="http://acquistinretepa.it">acquistinretepa.it</a>
<b>Obbligo di riservatezza</b>	Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali. Il Cliente è tenuto, pertanto: <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione documentale dei preventivi e progetti in esame;</li> <li>❖ a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nei progetti stessi;</li> <li>❖ a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di DigitalPA S.r.l.</li> </ul>
<b>Condizioni generali di contratto</b>	Le condizioni generali di contratto in corso di validità, pubblicate al seguente indirizzo: <a href="https://digitalpa.it/condizioni-general-di-contratto.html">https://digitalpa.it/condizioni-general-di-contratto.html</a> , sono da intendersi come parte sostanziale e allegate alla presente offerta.
<b>Note aggiuntive:</b>	<b>Eventuali spese contrattuali a carico del richiedente. I prodotti sono garantiti ai sensi delle normative vigenti.</b>

## Termini e Condizioni per Abbonamento e Manutenzione Software DigitalPA

- 1) Il canone annuale di manutenzione e assistenza comprende:
  - a. L'utilizzo del sistema
  - b. Gli aggiornamenti di legge emessi dalla Regione/Stato che non prevedano la revisione strutturale degli archivi
  - c. La manutenzione evolutiva del software (es. aggiornamenti tecnologici)
  - d. L'Assistenza agli operatori del Cliente tramite ticket (canale prioritario) come da condizioni generali di contratto
  - e. Hosting dedicato gestito con backup giornalieri
- 2) Durata e decorrenza: Durata annuale o pluriennale, con decorrenza dalla data di installazione del Software, ove non diversamente pattuito
- 3) Il rinnovo contrattuale ha validità di mesi 12 se non diversamente pattuito. In caso di rinnovo tardivo, la data delle successive scadenze sarà calcolata in base alla data di prima attivazione.

## Regolamento UE 2016/679

Con l'accettazione della presente offerta, ai sensi di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa vigente in materia, il Cliente, in qualità di Titolare dei dati personali da questo trattati mediante il Servizio prescelto tra quelli oggetto della presente offerta, nomina DigitalPA, con sede legale in Cagliari (CA), Via San Tommaso D' Aquino n° 18/A, P.IVA 03553050927, Responsabile del trattamento dei dati personali, come meglio specificato nelle su citate Condizioni Generali di Contratto.

## Servizi non contemplati

Eventuali prestazioni non comprese nel presente Abbonamento saranno oggetto di offerta integrativa, salvo diverse pattuizioni scritte.



## Riepilogo d'ordine

Per accettazione, ritrasmettere il presente documento all'indirizzo [amministrazione@digitalpa.it](mailto:amministrazione@digitalpa.it) o [digitalpa-commerciale@pec.it](mailto:digitalpa-commerciale@pec.it) compilando i seguenti campi:

### Servizi di supporto e intervento tecnico

Supporto tecnico: Modifica della denominazione, del dominio e del logo

## Condizioni di Acquisto e Fatturazione

30 gg. data fattura con emissione a far data dalla consegna del prodotto/servizio. I servizi di supporto e formazione a consumo si intendono prepagati.

### Dati fatturazione:

Intestazione fattura: ANCONA SERVIZI SPA  
Indirizzo: VIA MAMIANI, 76 - ANCONA 60125  
P.Iva/C.Fiscale: 02450990428  
Codice univoco/destinatario: WY7PJ6K  
Indirizzo email/pec: ANCONA-SERVIZI@LEGALMAIL.IT

### Dati affidamento/acquisto:

CIG: \_\_\_\_\_

Split payment: si  no

Rif. Determina n° \_\_\_\_\_ del \_\_/\_\_/20\_\_ (ALLEGARE COPIA)

CIG E RIF. DETERMINA VERRANNO  
COMUNICATI IN FASE DI PERFEZIONA-  
MENTO DEL CONTRATTO SU  
PIATTAFORMA

Con l'accettazione della presente offerta si intendono per lette, comprese ed integralmente accettate le condizioni generali di contratto in corso di validità, pubblicate al seguente indirizzo: <https://digitalpa.it/condizioni-general-di-contratto.html>

TIMBRO E FIRMA CLIENTE  
**Ancona Servizi SpA**  
Società unipersonale  
60125 Ancona - Via Mamiani n. 76  
P.Iva 02450990428



